

Cruscotto obiettivi strategici Camera di Commercio di Pordenone-Udine al 31.12.2019

Obiettivo	Indicatore	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note di commento
1.1 Informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza per l'internazionalizzazione delle PMI						100,00%	
	N. incoming operatori e delegazioni estere realizzati da ConCentro	>=	3,00	4,00	100,00%		1 - Vino Austria 2 - Vino Polonia 19-21/05 (24 partecipanti) 3 - Coltello 19-22/07 (5 partecipanti) 4 - B2B Germania settore meccanica-plastica 8/10 (9 partecipanti)
	N. partecipanti a seminari di internazionalizzazione realizzati da ConCentro anche in ambito EEN	>=	100,00	253,00	100,00%		1 - Export Brexit 18/03 - 77 partecipanti 2 - Contrattualistica Internazionale 28/03 - 30 partecipanti 3 - Seminario Incoterms 31/10 - 115 partecipanti 4 - Polonia e Russia 12/11 - 31 partecipanti TOTALE N. PARTECIPANTI 253
	Grado di soddisfazione dei partecipanti a seminari di internazionalizzazione realizzati da ConCentro	>=	8/10	9/10	100,00%		
	N. imprese partecipanti alle iniziative di Iter/Promos Italia (incoming, check-up, fiere, missioni all'estero) coinvolte da ConCentro e viceversa (5 da PN e 10 da UD)	>=	15	44	100,00%		PN - 27 UD - 17
	Eventi realizzati da ConCentro/Promos Italia in collaborazione con ICE (10 di PN e 15 di UD)	>=	25 di cui almeno uno a livello nazionale	25 di cui 2 a livello nazionale	100,00%		PN - 10 --- UD - 15 2 a livello nazionale: 9 luglio "Food & Wine" - sede evento Londra - area focus Europa - paese focus Gran Bretagna 12 - 15 ottobre "Arredo Design" - sede evento Rovigno - area focus Europa - paese focus Croazia
	N. Progetti presentati come sportello Europrogettazione (come capofila o come partner)	>=	4,00	9	100,00%		1 - Interreg Alpine Space Before Step 2 7/10/19 - 06/04/22 2 - COSME ETCG 2030 turismo sostenibile 3 - DigiGrowth - Interreg MED 2014 - 2020 4 - FriuliFutureWines X 5 - FriuliFutureWines X 6 - Mirabilia Europea: collaborazione con Unesco - proposta progettuale 7 - Programma LIFE 201 - 2020 Progetto Ospitalità plastic-free (PET - Plastic-free for Environmental Tourism) 8 - Progetto Wise su Programma Europeo ERASMUS+ 9 - Young Professionals 4 SMEs digitalization (YP4DIGISME)
	N. imprese coinvolte in attività EEN (in collaborazione con il PID)	>=	30,00	54	100,00%		

Cruscotto obiettivi strategici Camera di Commercio di Pordenone-Udine al 31.12.2019

Obiettivo	Indicatore	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note di commento
1.2 Garantire l'attività certificativa per l'estero	Incremento n. aziende utilizzatrici del servizio stampa in azienda del CO	>=	50,00	57	100,00%		Iscritte n. 64 aziende di cui n. 57 hanno stampato almeno n. 1 certificato
2.1 Promozione del territorio per rafforzare l'attrattività dal punto di vista turistico, valorizzando il patrimonio culturale, enogastronomico e naturalistico disponibile	N. eventi promossi sul territorio pordenonese tramite il sito Pordenonewithlove - ConCentro	>=	40,00	40,00	100,00%		rev. del 22.10. - eliminato l'indicatore relativo agli eventi Friuli Future Forum
	N. campagne social di specifici eventi di promozione del territorio pordenonese - ConCentro	>=	3,00	3,00	100,00%		1 - Evento Figo Moro 2 - Campagna Salotto Asparago 3 - Mostra Pordenone
	Progetto Mirabilia: N. operatori turistici sede Udine coinvolti in eventi borse internazionali	>=	10,00	15,00	100,00%		
	Progetto Mirabilia: realizzazione eventi imprese sede Udine	>=	2,00	3,00	100,00%		n. 3 Workshops per PMI: 24/10 Il mondo dei viaggi - I viaggiatori - La sostenibilità 30/10 Nuovi modelli economici - Strumenti Innovativi 04/11 La comunicazione nella sostenibilità
	N. Siti attrattori analizzati	>=	9,00	10,00	100,00%		PN - 5 UD - 5
	3.1 Supporto alla creazione/sviluppo di impresa						100,00%
	Realizzazione di percorsi formativi per aspiranti imprenditori con la partecipazione di minimo 10 allievi - ConCentro	>= 1	1,00	3,00	100,00%		1) Business English New International Markets dal 26/3 al 9/5 - partecipanti medi 89 2) Come Accogliere e Affrontare la Complessità nelle Organizzazioni 09/05 - partecipanti 28 3) Azienda e Strategia aperte all'Innovazione 13/06 - partecipanti 15
	Livello medio di soddisfazione dei partecipanti dei corsi organizzati da ConCentro	>= 9,00	9,00	9,25	100,00%		
	Iniziative di alfabetizzazione finanziaria per le PMI anche inerenti i nuovi strumenti di tecnofinanza (fintech)	>= 3	3,00	5,00	100,00%		n. 3 pubblicazioni sito camerale n. 1 pubblicazione su stampa locale nel mese di settembre n. 1 seminario "Le imprese incontrano il fintech" 6/12/2019
	Promozione servizi camerali Startup innovative - eventi, articoli, pubblicazioni, sito, corsi di formazione, ecc.	>= 5	5,00	8	100,00%		n. 3 incontri con istituti superiori n. 1 incontro Action EU n. 1 corso di formazione imprenditoriale n. 2 articoli nel mensile UP della CCIAA n. 1 inserimento nel sito camerale
	Startup innovative iscritte ex art. 25 Σ startup iscritte/Σ richiesta assistenza ex art.25	>= 0,6	0,60	0,88	100,00%		imprese iscritte n. 7 richieste assistenza n. 8

Cruscotto obiettivi strategici Camera di Commercio di Pordenone-Udine al 31.12.2019

Obiettivo	Indicatore	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note di commento
3.2 Erogazione servizio di orientamento brevettuale allo sportello						100,00%	
	Avvio del servizio con organizzazione n. incontri con imprese/soggetti destinatari dell'attività per la sede decentrata di Pordenone	>=	20,00	21,00	100,00%		
	Bozza Report Ricerche di anteriorità	>=	5,00	5,00	100,00%		bozze validate ed adottate
	N. Eventi, articoli, pubblicazioni, sito, promozione cultura brevettuale	>=	3,00	3,00	100,00%		n. 1 evento n. 2 pubblicazioni
3.3 Informazione economica - studio e rilevazione dei principali indicatori economici del territorio						100,00%	
	Realizzazione di indagini statistiche in modo coordinato: Excelsior e Grande distribuzione	>=	2,00	2,00	100,00%		
	Realizzazione di studi e analisi socio-economiche dei territori accorpati	>=	9,00	23,00	100,00%		
	Realizzazione indagine congiunturale territorio di Pordenone	=	4,00	4,00	100,00%		periodicità trimestrale
3.4 Interazione con gli stakeholder istituzionali e sviluppo nuove progettualità a favore delle imprese del territorio						100,00%	
	N. eventi/protocolli di intesa/convenzioni/accordi, ecc. con stakeholder dei territori di UD e PN e a livello nazionale	>=	6,00	9,00	100,00%		
	N. progetti presentati alla Presidenza	>=	3,00	3,00	100,00%		1 - MOU Aquileia 2 - Convenzione per i servizi in materia di etichettatura e sicurezza alimentare 3 - Convenzione con Protezione Civile
4.1 Contributi finanziati dalla Regione Friuli Venezia Giulia - Efficienza gestione attività delegata						50,00%	
	Contenimento dei tempi medi di lavorazione delle domande di liquidazione (incluse revocche) - salvo interruzioni e sospensioni sede di Pordenone (escluso POR FESR, bando diagnosi, bando biciclette e veicoli ecologici) - sede di Pordenone	<=	75 giorni	56,00	100,00%		
	Tempo medio istruttoria concessioni bando imprenditoria femminile - Sede Udine	<=	85 giorni	0,00	0,00%		Nel 2019 non ci sono state concessioni. Avvio procedimento il 15/10/ per n. 105, ma le concessioni sono intervenute nel 2020
4.2 Contributi POR-FERS delegati dalla Regione Friuli Venezia Giulia - Efficienza gestione attività						100,00%	
	Adozione graduatoria provvisoria provinciale (termine da bando 155 gg 23/03/2018) Bando PORFESR 2014-2020 azione 2.3.a.1 bis (aiuti agli investimenti tecnologici alle PMI), salvo interruzioni e sospensioni in corso - Sede di Pordenone	<=	150 giorni salvo interruzioni e sospensioni	32 giorni	100,00%		Termine calcolato tenendo conto di tutte le sospensioni intervenute (32 giorni: dal 10/06 al 12/07)
	Incremento N. Ispezioni - Sede Udine	>=	+20%	+30,43%	100,00%		n. 30 ispezioni rispetto a n. 23 del 2018

Cruscotto obiettivi strategici Camera di Commercio di Pordenone-Udine al 31.12.2019

Obiettivo	Indicatore	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note di commento
4.3 Contributi camerali - Efficienza gestione attività						100,00%	
	Tempo medio istruttoria concessioni bando voucher internazionalizzazione - Sede Udine	<=	85 giorni	60,75	100,00%		
4.4 Apertura di nuovi bandi camerali a favore delle imprese						100,00%	
	Predisposizione bozza dei bandi camerali nel corso dell'anno sulle tematiche individuate dagli organi competenti	>=	3,00	3,00	100,00%		bando sostegno danni alluvione (02/19) bando voucher alternanza (07/19) bando voucher comunicazione e marketing (09/19)
5.1 Vigilanza sulla sicurezza dei prodotti						100,00%	
	Report attività svolta		entro il 20/01/2020	20/01/2020	100,00%		Report che riepiloga le verifiche svolte nell'ambito del progetto Unioncamere/Mise 2019
5.2 Organizzazione dell'attività di vigilanza dell'Ufficio Metrico						100,00%	
	Definizione criteri generali per l'attività di vigilanza dell'ufficio metrico - bozza di Procedura		entro il 31/07/2019	18/07/2020	100,00%		Rev. del 30.07.19 - prevista procedura in luogo del regolamento
	N. strumenti metrici in sorveglianza	>=	300	404	100,00%		
5.3 Promozione e Trasparenza Mediaconciliazione						100,00%	Rev. del 30.07.19 - sostituito in toto l'originario obiettivo legato all'OCRI
	Bozza di Procedura designazione mediatori	=	entro il 31/12/2019	30/12/2019	100,00%		
	Bozza di Procedura regolamentazione attività mediazione	=	entro il 31/12/2019	30/12/2019	100,00%		
6.1 Miglioramento dell'Informazione Economica dei dati del Registro Imprese sotto l'aspetto quantitativo e qualitativo						100,00%	
	Avvio procedure cancellazione d'ufficio Registro Imprese - posizioni da istruire	>=	100	100	100,00%		
	Spedizionieri, mediatori marittimi - avvio verifiche dinamiche	=	entro il 31/12/2019	19/12/2019	100,00%		per mezzo di notifiche inoltrate via PEC
6.2 Comunicazione nuova Camera di Commercio PN-UD						100,00%	
	Realizzazione e pubblicazione on line della struttura di base/architettura informatica del nuovo sito www.pnud.camcom.it		entro il 28/02/2019	31/01/2019	100,00%		disponibilità del nuovo sito dal 31.01. e via via implementato con le strutture minime obbligatorie
	Progetto Nuova carta dei Servizi		entro il 31/12/2019	12/12/2019	100,00%		invio proposta al Segretario Generale
	N. pubblicazioni House Organ entro 31.12.2019	>=	10	10	100,00%		inizio pubblicazioni mensili da febbraio

Cruscotto obiettivi strategici Camera di Commercio di Pordenone-Udine al 31.12.2019

Obiettivo	Indicatore	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note di commento
6.3 Sviluppo e implementazione sezione "Amministrazione Trasparente" nel sito della nuova CCIAA PN-UD	Disponibilità Sezione "Amministrazione Trasparente" e relative sottosezioni a norma di legge, con pubblicazione di dati e documenti nelle seguenti sottosezioni: Disposizioni generali>Atti generali - Consulenti e collaboratori>Consulenti e collaboratori Personale>Tassi di assenza, Titolari di incarichi dirigenziali amministrativi di vertice, Titolari di incarichi dirigenziali (dirigenti non generali), Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti (dirigenti e non), - Performance>Piano della performance - Attività e procedimenti>Monitoraggio tempi procedurali - Provvedimenti - Bandi di gara e contratti - Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici - Bilanci - Altri contenuti>Prevenzione della corruzione		entro il 30/04/2019	29/04/2019 ultimo aggiornamento effettuato	100,00%	100,00%	completato l'allestimento della sezione e relative sottosezioni previste dalla normativa con i contenuti disponibili
6.4 Aggiornamento/ armonizzazione dei Registri dei Rischi previsti dal PTPCT	Proposta nuovi Registri del rischio in relazione al nuovo assetto delle aziende speciali/inhouse		entro il 31/12/2019	16/12/2019	100,00%	100,00%	Registri del rischio aggiornati come da obiettivo, successivamente approvati dalla Giunta il 30/01/20 rev. del 22.10. - modificato il perimetro di revisione dei Registri del rischio
6.5 Protezione dei dati personali - adeguamenti e implementazioni al Regolamento UE 679/2016	nomina Responsabili esterni del trattamento		entro il 30/06/2019	24/06/2019	100,00%	100,00%	Nomine inviate via PEC
	formazione giuridico/normativa del personale camerale		entro il 30/06/2019	06/05/2019	100,00%		la formazione ha interessato il gruppo dirigenti e responsabili
	Implementazione Registro dei Trattamenti entro il 31.12.2019	>=	80% dei trattamenti	100,00%	100,00%		Il registro con tutti i trattamenti è stato approvato con det. Presidenziale del 24.12.19 Rev. del 30.07.19 - modificato il supporto informatico del Registro
7.1 Punto Impresa digitale - assistenza, orientamento e formazione sull'innovazione digitale e Industria 4.0	N. eventi di informazione e sensibilizzazione organizzati dal PID	>=	10	20	100,00%	100,00%	
	N. assessment (self e guidato) della maturità digitale effettuati dal PID	>=	110	144	100,00%		
	N. Imprese indirizzate tramite azioni di orientamento verso i centri di specializzazione (incubatori, start-up innovative, Fablab, ecc.) e verso gli attori del network impresa 4.0 (CC, DIH, CTT ecc.) e/o i mentor digitali	>=	60	67	100,00%		

Cruscotto obiettivi strategici Camera di Commercio di Pordenone-Udine al 31.12.2019

Obiettivo	Indicatore	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note di commento
8.1 Orientamento al lavoro e alle professioni						93,33%	
	Scuole coinvolte nel network promosso dalla Camera di Commercio: Σ scuole (Istituti tecnici, professionali e licei) coinvolte nel network n/ Σ scuole (Istituti tecnici, professionali e licei) presenti sul territorio di competenza	>=	50%	53,66%	100,00%		
	Incremento Imprese iscritte al RASL: Σ imprese iscritte al RASL anno n/ imprese attive	>=	+10%	18,93%	100,00%		1.257 imprese iscritte su un bacino di 66406 imprese attive
	N. eventi di sensibilizzazione	>=	10	17	100,00%		
	Progetto fondo Perequativo Alternanza scuola lavoro di ConCentro: realizzazione di almeno un percorso formativo e/o di orientamento, coinvolgendo almeno 20 allievi, 5 imprese e/o operatori aziendali; realizzazione di almeno una attività formativa per tutor ed operatori aziendali. Report attività svolta	=	entro il 20/01/2020	10/01/2020	100,00%		n. 1 corso di formazione di 12 ore nel mese di marzo con la partecipazione di 30 studenti delle classi di 3 [^] e 4 [^] superiore. Coinvolte n. 5 imprese in attività di tutoraggio e testimonianze all'interno dei percorsi di alternanza. Coinvolgimento di n.11 operatori aziendali in percorsi di formazione sulle competenze e di 22 insegnanti Report inviato il 10/1/20
Progetto fondo Perequativo Alternanza scuola lavoro di ITER: Young n. "salotti" realizzati	>=	6	4,00	66,66%		n. 4 "salotti" realizzati n. 2 annullati per mancanza di iscritti	
9.1 Organizzazione della nuova CCIAA PN-UD						100,00%	
	Proposta alla Giunta camerale del nuovo Organigramma della CCIAA PN-UD con i nuovi centri di responsabilità	=	entro 60 giorni dalla nomina del Segretario Generale	23/07/2019	100,00%		nomina del 08/07/2019 - 15 giorni rev. del 30.07.-eliminato l'indicatore relativo alla nomina dei responsabili di pubblicazione
9.2 Definizione del Sistema di misurazione e valutazione della performance						100,00%	
	Proposta del nuovo Sistema di misurazione e valutazione della performance	=	entro il 31/12/2019	31/12/2019	100,00%		Inviato a direzione e O.I.V. rev. del 30.07.-eliminato l'indicatore relativo alla nomina della struttura tecnica di supporto rev. del 22.10. - rinviato il target e stralciato l'indicatore relativo al supporto informatico di gestione del ciclo della performance
9.3 Armonizzazione di Statuto, Regolamenti e altri documenti delle CCIAA accorpate						100,00%	
	Proposta dei nuovi Regolamenti/documenti da adottare in capo alla nuova CCIAA nel corso del 2019	>=	7	8	100,00%		fare riferimento agli obiettivi operativi di U.O. rev. del 30.07. e del 22.10. -ridotto il target

Cruscotto obiettivi strategici Camera di Commercio di Pordenone-Udine al 31.12.2019

Obiettivo	Indicatore	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note di commento
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Proposta delle procedure operative e dei software gestionali da adottare in via condivisa da parte della nuova CCIAA	>=	9	11	100,00%	100,00%	fare riferimento agli obiettivi operativi di U.O. rev. del 30.07. - aumentato il target rev. del 22.10. - stralciato l'indicatore relativo al report del Registro Imprese confermato solo a livello operativo
9.5 Prosecuzione lavori/opere pubbliche avviate per la sede di Pordenone	Aggiornamento del Piano triennale in capo alla nuova CCIAA - predisposizione proposta	=	entro il 31/12/2019	24/12/2019	100,00%	100,00%	Proposta redatta dall'ufficio Provveditorato sede di PN
Performance della strategia complessiva della CCIAA						97,64%	