



CAMERA DI COMMERCIO  
PORDENONE - UDINE

# Servizio sportello etichettatura e sicurezza prodotti della CCIAA di Pordenone-Udine



2025



# Perché questo servizio?

La CCIAA vuole supportare le imprese nel rispetto delle norme in materia di etichettatura e sicurezza dei prodotti alimentari e non, considerato che:

1

Questo tipo di norme sono oggetto di frequenti aggiornamenti finalizzati a renderle sempre più **trasparenti e affidabili**.



2

Rappresentano, sia per i consumatori che per le imprese, **uno strumento di grande rilevanza**. Le imprese inoltre devono garantire la **correttezza** delle informazioni fornite.





# Di cosa si occupa il servizio?

È il supporto di primo orientamento  
per le imprese del territorio  
di Pordenone e Udine in materia di:



## Prodotti alimentari

Sicurezza ed etichettatura alimentare,  
etichettatura ambientale, vendita  
in UE ed esportazione verso Paesi terzi.

1



## Prodotti non alimentari

Etichettatura comparto  
moda, prodotti di pelletteria  
ed energetica, marcatura CE,  
Codice del Consumo,  
informazioni metrologiche,  
cosmetici, Normativa  
REACH e CLP.

2



## Commercio internazionale

Contrattualistica  
e fiscalità internazionale,  
normativa doganale.

3



## Ambiente e sostenibilità

4



# Come viene reso il servizio?

Dal sito della CCIAA di Pordenone-Udine



CLICCA QUI

<https://www.pnud.camcom.it/mediazione-e-regolazione-del-mercato/informazione-e-vigilanza/sportello-etichettatura-e-sicurezza-prodotti>

The screenshot shows the website of the Camera di Commercio Pordenone-Udine. The header is blue with the organization's logo and name. A navigation bar below the header contains links: Home, URP, Chi siamo, Comunicazione, Uffici, Sale, Appuntamenti, pagoPA. A search bar is on the right. The main content area has a pink sidebar on the left with a menu: Mediazione e Regolazione del mercato, Risoluzione veloce delle controversie, Tutela del consumatore, Informazione e vigilanza (selected), Sportello etichettatura e sicurezza prodotti (highlighted), Sanzioni, and Protesti. The main content area has a pink header with the title 'Sportello etichettatura e sicurezza prodotti' and a graphic of colorful vertical bars. Below the graphic is the text 'SPORTELLLO ETICHETTATURA E SICUREZZA PRODOTTI'. At the bottom, there is a section titled 'IL SERVIZIO' with a paragraph and a list of services.

**Mediazione e Regolazione del mercato**

- Risoluzione veloce delle controversie
- Tutela del consumatore
- Informazione e vigilanza**
- Sportello etichettatura e sicurezza prodotti**
- Sanzioni
- Protesti

## Sportello etichettatura e sicurezza prodotti

SPORTELLLO ETICHETTATURA E SICUREZZA PRODOTTI

### IL SERVIZIO

Il servizio Etichettatura e Sicurezza Prodotti intende fornire alle imprese del comparto alimentare e non alimentare le informazioni di primo orientamento su tematiche correlate all'etichettatura e alla sicurezza dei prodotti e precisamente:

- **sicurezza alimentare:** autocontrollo, rintracciabilità, materiali a contatto con gli alimenti, allergeni, trasporto alimenti... ecc.;
- **etichettatura alimentare:** studio dei contenuti inseriti in etichetta (inserimento dei dati mancanti, adeguatezza della terminologia, ecc.) e dell'etichettatura nutrizionale sulla base della normativa vigente;
- **etichettatura ambientale:** chiarimenti sulle informazioni da inserire sull'imballaggio per la corretta raccolta da parte dell'utilizzatore finale, favorendo il processo di riutilizzo, di recupero e riciclaggio degli imballaggi e dei rifiuti di imballaggio;
- **vendita in UE ed esportazione extra UE dei prodotti alimentari:** indicazioni riguardo alle fonti istituzionali da consultare per vendere ed esportare nei diversi Paesi, orientamento sui requisiti cogenti (analisi e documentazione) nei singoli Paesi extra UE;
- **vendita negli USA di prodotti alimentari:** regole FSMA e indicazioni sulla stesura del Food Safety Plan;
- **etichettatura dei prodotti del comparto moda** (tessile, abbigliamento, calzature);
- **etichettatura energetica** (piccoli e grandi elettrodomestici);
- **etichettatura dei prodotti di pelletteria marcatura CE** (giocattoli, prodotti elettrici, DPI di I categoria);
- **informazioni a corredo dei prodotti ricadenti nell'ambito del Codice del consumo.**



# Come viene reso il servizio?

Attraverso il portale dedicato



CLICCA QUI

<https://portale-etichettatura.lab-to.camcom.it>

# Strumenti messi a disposizione

## Sezione normativa con norme orizzontali

(applicabili a tutti i settori  
es. codice del consumo)

### e norme verticali

(applicabili solo ad un  
prodotto ad es. miele)

## Suddivisa in prodotti alimentari e prodotti non alimentari

- **Parole in verde e in azzurro:** ogni parola in verde o azzurro corrisponde ad un contenuto più approfondito cui è possibile accedere (azzurro testi normativi, verde concetti importanti).
- **Percorso guidato:** attraverso specifiche domande si affina la ricerca sulla normativa.



## Sezione schede prodotto

## Vi si trovano fac-simili di etichetta per il caso aziendale descritto

- L'etichetta proposta ha degli alert importanti.
- Presenti sempre contenuti da approfondire (parole azzurre e verdi).



## Sezione FAQ

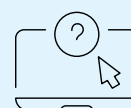
## Suddivise per argomento



## Servizi

(strumenti più  
operativi dedicati  
alle imprese)

- **Crea la tua etichetta:** permette di creare un fac-simile di etichetta.
- **Inoltra il tuo quesito:** è possibile inviare il proprio quesito e ricevere risposta scritta (è un servizio gratuito nei limiti dello stanziamento annuale).
- **Alertgate:** è possibile consultare le allerte dei prodotti





# Sezione normativa

Una sezione normativa sempre aggiornata liberamente consultabile suddivisa per tipologia di prodotto o ricercabile con percorso guidato.

**Cosa vuoi vendere? Prodotti alimentari o non alimentari? Come?**

**Negoziario fisico o on line? Chi sei? Vendi a privato o ad altri commercianti?**



## GUIDA ALLA PAGINA

La pagina spiega le **principali regole sull'etichettatura alimentare**, indicando le norme europee e nazionali da rispettare.

### La sezione iniziale, in forma di elenco, riassume:

- Le **norme generali (orizzontali)** e quelle **specifiche di settore (verticali)**.
- Gli obblighi per **prodotti preimballati, non preimballati, vendite online o somministrazione**.
- Le **informazioni obbligatorie e facoltative** da riportare in etichetta.
- Le regole per prodotti destinati a **collettività o fasi intermedie di vendita**.

A seguire la sezione **"Cosa ti serve?"** con pulsanti verdi che portano agli approfondimenti dedicati (vendita al minuto, B2B, a distanza, somministrazione, ecc.).

In fondo alla pagina, il pulsante rosso **"Inoltra il tuo quesito"** consente di inviare domande o richieste di supporto.

# Schede prodotto



## GUIDA ALLA PAGINA

Le schede prodotto **sono fac-simili di etichette** per singoli prodotti (suddivisi tra alimentari e non alimentari e in sottocategorie più specifiche) ritenuti di interesse.

Ogni fac-simile di etichetta è stata redatto tenendo presente una fattispecie aziendale specifica (dettagliata nella scheda).

Ingredients: carne di suino, cotenna, grasso di suino, sale, aromi naturali, spezie, antiossidante: E300, conservanti: E252, E250

Budello non edibile

Confezionato in atmosfera protettiva

Azienda Agricola Rossi 1954  
Corso Peschiera 45, Pordenone

**MUSET**

Cotechino

500 g

Da consumarsi preferibilmente entro il 31/01/2026

Consumare previa accurata cottura

L25789

IT 1765 L CE

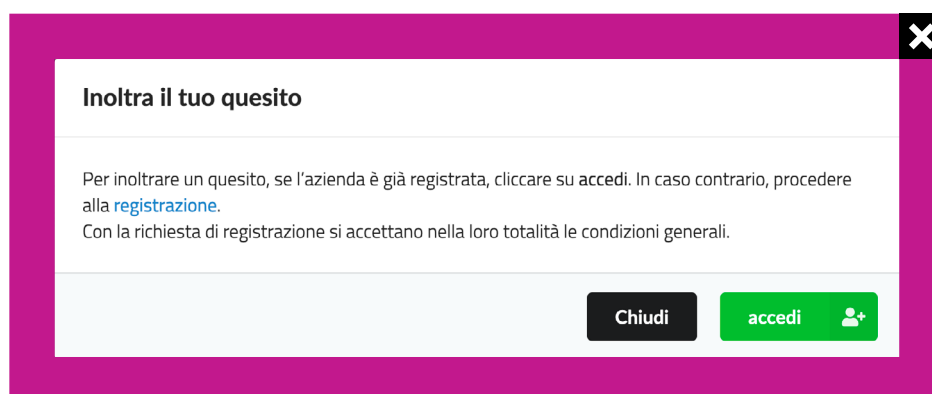
| VALORI NUTRIZIONALI MEDI PER 100 g |                  |
|------------------------------------|------------------|
| Energia                            | 1629 kJ/394 kcal |
| Grassi                             | 37 g             |
| di cui acidi grassi saturi         | 14 g             |
| Carboidrati                        | 0 g              |
| di cui zuccheri                    | 0 g              |
| Proteine                           | 14 g             |
| Sale                               | 0,7 g            |

Tutti i fac-simili di etichetta contengono degli alert rappresentati da una lampadina. Posizionando il mouse sopra la lampadina è possibile leggere il contenuto dell'avvertenza.



# Risorse per utenti registrati

Questa finestra compare quando  
si **inoltra un quesito** sul portale.



1

Per poter inviare una richiesta è necessario che **l'azienda sia già registrata.**

2

Se non lo è, **bisogna procedere prima alla registrazione** tramite l'apposito link.

3

Con la registrazione **si accettano automaticamente le condizioni generali del servizio.**

4

L'utente può scegliere se **chiudere la finestra o accedere subito** all'area riservata per continuare.



# Registrazione



## GUIDA ALLA PAGINA

Quest'area consente di **registrare un'azienda** sul portale dello **sportello etichettatura e sicurezza prodotti**.

### Per completare la registrazione, l'utente deve:

1. Inserire i **dati aziendali obbligatori**: ragione sociale, numero REA, partita IVA, codice fiscale, PEC, e-mail aziendale, referente e telefono.
2. Indicare **indirizzo, comune, CAP e provincia** della sede (con possibilità di aggiungere più sedi se l'azienda opera in province diverse).
3. Accettare l'**informativa sul trattamento dei dati personali** e, facoltativamente, iscriversi alla newsletter.
4. Creare le **credenziali di accesso** (password sicura) e digitare il **codice di controllo** mostrato in basso.

Dopo aver compilato tutti i campi, basta cliccare su **"Prosegui"** per completare la registrazione. Prima di iniziare, il sito invita a verificare nella **home page** che la provincia sia coperta dal servizio.



# Inoltrare il quesito



## GUIDA ALLA PAGINA

Questa pagina permette di **inoltrare un quesito** sul portale.

L'utente deve selezionare la tipologia di argomento su cui desidera chiedere assistenza, scegliendo tra:

**Etichettatura**

**Sicurezza prodotti**

**Commercio internazionale**

**Proprietà industriale e intellettuale**

**Desk UNICA** (per verificare la disponibilità del servizio)

**Normativa REACH e CLP**

**Ambiente e sostenibilità**

Per ciascuna area basta cliccare su **"Procedi"** per aprire il modulo dedicato.



# Area Utente



## GUIDA ALLA PAGINA

Questa sezione serve per **inviare un quesito tecnico o normativo** relativo a un prodotto, rivolto al servizio "etichettatura e sicurezza prodotti" della CCIAA di Pordenone-Udine.

### L'utente deve:

- **Selezionare il settore di attività e l'oggetto della richiesta** (entrambi obbligatori).
- Specificare le **modalità di fruizione del servizio**.
- Indicare se il prodotto è già stato oggetto di intervento da parte delle autorità.
- **Allegare un documento** (solo un'etichetta, scheda tecnica o file analogo).
- **Descrivere chiaramente la problematica** nel campo di testo.

Completata la compilazione, si invia la richiesta cliccando su **"Inoltra il quesito"**.

# Verifica la tua risposta



## GUIDA ALLA PAGINA

Questa è la **pagina dell'Area Utente** dove si può seguire lo stato di una pratica inviata al portale.

**1**

La schermata mostra le **fasi del processo** con le voci completate evidenziate in verde: 

- Inizio
- Inserimento quesito
- Presa in carico
- Risposta
- Fine

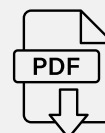
**2**

Nella sezione **Informazioni** si legge che la pratica è conclusa e si trovano i **dati principali del quesito**:

- Data di invio
- Settore di attività
- Tipologia di prodotto
- Modalità di risposta

**3**

Sotto, due sezioni permettono di visualizzare il **quesito inviato** e la **risposta dell'ente**, con la possibilità di **scaricare il PDF** della risposta ufficiale.





CAMERA DI COMMERCIO  
PORDENONE - UDINE

Per ogni altro  
dubbio contattaci

[etichettatura@pnud.camcom.it](mailto:etichettatura@pnud.camcom.it)

Orario di apertura  
al pubblico  
(su appuntamento)

Da lunedì a venerdì  
dalle 8:30 alle 12:30

Via Morpurgo, 4  
33100 Udine  
Tel. 0432 273111

Corso Vittorio Emanuele II, 47  
33170 Pordenone  
Tel. 0434 3811

[urp@pnud.camcom.it](mailto:urp@pnud.camcom.it)  
PEC: [cciaa@pec.pnud.camcom.it](mailto:cciaa@pec.pnud.camcom.it)