

---

# Infoexport

## Il parere online per l'export della tua azienda

Per aziende appartenenti a tutti i settori un servizio online gratuito che ti permette di porre quesiti sulle principali tematiche del commercio internazionale:

- contrattualistica internazionale
- dogane e intrastat
- fiscalità internazionale
- pagamenti e trasporti
- marketing internazionale

Scopri come usufruire del servizio di assistenza .

---

### Per informazioni e adesioni

#### GENOVA

Cristina Iraci  
Tel 010 23591  
cristina.iraci@promositalia.camcom.it

#### MILANO, MONZA BRIANZA, LODI

Silvia Lambertini  
Tel 02 8515 5311  
silvia.lambertini@promositalia.camcom.it  
Roberto Pellizzoni  
Tel 02 8515 5156  
roberto.pellizzoni@promositalia.camcom.it

#### MODENA

Barbara Bisi  
Tel 059 208269  
barbara.bisi@promositalia.camcom.it

#### RAVENNA

Pina Macri  
Tel 0544 481414  
pina.macri@promositalia.camcom.it

#### UDINE

udine@promositalia.camcom.it

---

#### Promos Italia

Agenzia Italiana per l'Internazionalizzazione - Promos Italia s.c.r.l.  
Via Meravigli, 7 - 20123 Milano  
tel / +39 02 8515.5336  
email / info@promositalia.camcom.it

## Il servizio

---

Un progetto gratuito di assistenza online diretta e pratica sulle principali problematiche del commercio internazionale con esperti selezionati tra i migliori in Italia.

## Come accedere al servizio

---

Attraverso il portale dedicato

<http://infoexport.it/index.html>

Infoexport è il servizio del network delle Camere di Commercio italiane, realizzato da Promos Italia, la struttura nazionale del sistema camerale per l'internazionalizzazione, in collaborazione con Unioncamere Lombardia.

Il servizio permette a imprenditrici e imprenditori di porre, gratuitamente, a esperti qualificati, quesiti sui più complessi temi del commercio internazionale: contrattualistica internazionale, dogane e intrastat, fiscalità internazionale, pagamenti e trasporti, marketing internazionale. L'esperto risponde al quesito, in forma scritta, entro 72 ore dall'invio dello stesso.

### FASE 1 – Registrazione sul portale dedicato

Per richiedere un parere è necessario registrarsi gratuitamente al sito <http://infoexport.it/index.phtml>

Al momento dell'iscrizione riceverai un'email di conferma nella quale ti verrà richiesto di attivare la tua registrazione. Promos Italia verificherà la rispondenza e la veridicità dei dati dichiarati nella registrazione e attiverà a sua volta la tua azienda in modo che tu possa usufruire del servizio.

Terminata la procedura di controllo, riceverai un'email che ti avviserà dell'attivazione del tuo account: da quel momento potrai porre il quesito.

### FASE 2 – Parere dell'esperto

Il quesito verrà analizzato e assegnato a un esperto specializzato, che risponderà entro tre giorni lavorativi da quando accetterà la domanda. Riceverai una notifica via email quando l'esperto avrà fornito la risposta al tuo quesito o avrà richiesto eventuali chiarimenti.

Per visionare la risposta al quesito accedi a Infoexport, inserendo username e password, nella sezione "Quesiti" vai su "I miei quesiti" e clicca su Visualizza accanto al quesito che appare nella tua homepage.

#### **Promos Italia**

**Agenzia Italiana per l'Internazionalizzazione - Promos Italia s.c.r.l.**

Via Meravigli, 7 - 20123 Milano

tel / +39 02 8515.5336

email / [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

## A chi si rivolge

---

Il servizio è dedicato alle MPMI operanti in tutti i settori di attività che hanno sede legale in Lombardia e nei territori delle Camere di Commercio socie di Promos Italia: Caserta, Catanzaro, Cosenza, Genova, Modena, Perugia, Pisa, Pordenone-Udine, Ravenna, Salerno

## Termini di adesione

---

Il servizio sarà attivo fino al 30/11/2020

### Modalità di partecipazione per le imprese

Il servizio Infoexport è riservato alle aziende che hanno sede legale in Lombardia e nei territori delle Camere di Commercio socie di Promos Italia: Caserta, Catanzaro, Cosenza, Genova, Modena, Perugia, Pisa, Udine, Ravenna, Salerno.

I pareri hanno carattere riservato: tutta la documentazione eventualmente trasmessa verrà trattata limitatamente a quanto necessario per fornire la risposta da parte dell'esperto. Gli esperti operano osservando il segreto professionale e non possono utilizzare o divulgare le informazioni e i dati di cui vengono a conoscenza.

Si precisa che la risposta dell'esperto non è finalizzata al rilascio di un parere professionale esaustivo; pertanto sia l'esperto sia Promos Italia non potranno essere tenuti responsabili per l'utilizzo che l'azienda farà dei contenuti del parere dell'esperto

Camera di Commercio  
Pordenone - Udine



**Promos Italia**

Agenzia Italiana per l'Internazionalizzazione - Promos Italia s.c.r.l.

Via Meravigli, 7 - 20123 Milano

tel / +39 02 8515.5336

email / info@promositalia.camcom.it