



ALLEGATO A

BANDO A FAVORE DELLE PMI PER LA FORNITURA DI SERVIZI SOTTO FORMA DI ASSISTENZE SPECIALISTICHE EROGATI IN REGIME DE MINIMIS, RELATIVO AD ANALISI E SOLUZIONI PRATICHE PER L'UTILIZZO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN AZIENDA - ANNO 2026

REQUISITI TECNICI

1. Infrastruttura IT (Hardware & Software) e Connettività

Valuta la base tecnologica su cui innestare le soluzioni AI:

- **Connessione Internet:** Presenza di una connettività stabile (preferibilmente FTTC/FTTH o superiore).
- **Sistemi Informativi:** Utilizzo di almeno un sistema informativo (ERP, MES, CRM) per la gestione delle operazioni chiave, garantendo che l'IA possa incidere direttamente sulla catena del valore aziendale
- **Gestione Processi Core:** Presenza di software specifici per l'operatività (es. MES per produzione, TMS per logistica, software di Ticketing).
- **Cloud:** Adozione di almeno un servizio Cloud (SaaS o PaaS: es. Microsoft 365, Google Workspace, gestionale in cloud).
- **Interconnessione (API):** Presenza nei software aziendali di API o interfacce per lo scambio dati con sistemi esterni.
- **Sicurezza:** Valutazione dell'uso di sistemi di sicurezza come l'autenticazione a due fattori (MFA).

2. Patrimonio dei Dati

Verifica della disponibilità e qualità della "materia prima" per l'AI: senza dati digitali e continui, qualsiasi intervento è inefficace:

- **Dati Strutturati:** Disponibilità di dati in formati esportabili o database (SQL, CSV, JSON) per essere leggibili.
- **Tipologia Dati:** Disponibilità di dati digitali strutturati relativi ai processi del core business (es. dati di produzione per le manifatturiere, dati di traffico/logistica per i servizi, cronologia acquisti per il commercio)
- **Dati Non Strutturati:** Possesso di documentazione o manualistica in formato digitale ricercabile (PDF, DOCX).
- **Storicità:** Disponibilità di dati digitali continui (storico minimo di 9 mesi).
- **Aggiornamento:** Procedure di aggiornamento regolare dei dati.



3. Competenze e Risorse Umane

Identificazione degli interlocutori tecnici qualificati per lo studio.

- **Referente Tecnico:** Presenza di un referente tecnico (interno o esterno) responsabile dell'infrastruttura IT.
- **Competenze sui Dati:** Presenza di personale interno capace di estrarre dati in autonomia (senza dipendere totalmente da terzi) e di utilizzare strumenti di analisi (es. Excel avanzato, PowerBI).
- **Impegno Garantito:** Disponibilità formale dei referenti per l'intera durata dell'Assessment.
- **Owner:** Figura manageriale dedicata al coordinamento del progetto (projectowner interno).

4. Maturità Informatica

Indica la predisposizione dell'azienda ad adottare soluzioni avanzate e la capacità di valorizzarne i risultati.

- **Strumento per la valutazione della Performance:** L'impresa utilizza almeno uno strumento digitale per monitorare le proprie performance. (ad esempio anche un foglio Excel)
- **Digital Maturity:** Utilizzo di dashboard (BI) per il monitoraggio della performance o di processi di automazione.
- **Esperienza Pregressa:** Progetti conformi a Industria 4.0 o test preliminari con strumenti AI.
- **Storico Investimenti IT:** Oggetto principale degli investimenti digitali negli ultimi 3 anni (Migrazione Cloud, CRM, ecc.)