

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)
Camera di commercio di PORDENONE-UDINE

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribattata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	2,92	2,92	2,38%	€ 178.986	€ 17.121	€ 196.107	€ 50.642	€ 246.749	2,79%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,90	0,90	0,73%	€ 46.035	€ 9.107	€ 55.142	€ 15.577	€ 70.719	0,80%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	2,47	2,47	2,02%	€ 153.320	€ 35.831	€ 189.150	€ 42.870	€ 232.020	2,62%	€ 0
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	3,30	4,85	3,97%	€ 183.011	€ 417.652	€ 600.663	€ 84.302	€ 684.965	7,75%	€ 173.142
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,24	0,24	0,20%	€ 12.262	€ 1.525	€ 13.787	€ 4.177	€ 17.964	0,20%	€ 0
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	1,35	1,37	1,12%	€ 64.878	€ 771	€ 65.649	€ 23.825	€ 89.474	1,01%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	3,29	4,32	3,53%	€ 156.950	€ 722	€ 157.672	€ 74.964	€ 232.636	2,63%	€ 417.300
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,62	3,62	2,96%	€ 216.309	€ 140.646	€ 356.955	€ 62.814	€ 419.770	4,75%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	3,68	3,68	3,00%	€ 191.717	€ 6.942	€ 198.658	€ 63.848	€ 262.506	2,97%	€ 214.340
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	2,14	4,64	3,79%	€ 104.343	€ 1.073.165	€ 1.177.507	€ 80.575	€ 1.258.082	14,23%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	1,54	1,54	1,26%	€ 92.642	€ 58.011	€ 150.654	€ 26.832	€ 177.486	2,01%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	7,15	7,15	5,85%	€ 336.308	€ 29.200	€ 365.508	€ 124.240	€ 489.748	5,54%	€ 214.340
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	23,37	23,75	19,41%	€ 1.167.574	€ 121.391	€ 1.288.965	€ 412.661	€ 1.701.627	19,25%	€ 5.401
		C1.2 Gestione SUAP	0,07	0,07	0,06%	€ 4.597	€ 8.421	€ 13.018	€ 1.220	€ 14.238	0,16%	€ 0
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	0,65	0,65	0,53%	€ 40.077	€ 312	€ 40.389	€ 11.220	€ 51.609	0,58%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,22	0,22	0,18%	€ 11.949	€ 0	€ 11.949	€ 3.902	€ 15.851	0,18%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,06	0,06	0,05%	€ 4.241	€ 27.304	€ 31.544	€ 1.110	€ 32.655	0,37%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,31	1,31	1,07%	€ 78.428	€ 3.144	€ 81.572	€ 22.730	€ 104.302	1,18%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,04	1,04	0,85%	€ 69.840	€ 9.736	€ 79.576	€ 18.031	€ 97.607	1,10%	€ 1.504
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,15	0,15	0,12%	€ 8.814	€ 242	€ 9.056	€ 2.613	€ 11.669	0,13%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,77	3,77	3,08%	€ 207.359	€ 4.277	€ 211.637	€ 65.437	€ 277.074	3,13%	€ 93.000
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,31	0,31	0,26%	€ 16.156	€ 0	€ 16.156	€ 5.423	€ 21.580	0,24%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,12	3,23	2,64%	€ 8.679	€ 0	€ 8.679	€ 56.032	€ 64.711	0,73%	€ 909.731
D1.2 Servizi certificativi per l'export		3,10	3,76	3,07%	€ 141.353	€ 31.314	€ 172.667	€ 65.245	€ 237.912	2,69%	€ 0	

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

Camera di commercio di PORDENONE-UDINE

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	0,29	0,52	0,42%	€ 20.133	€ 1.621	€ 21.754	€ 8.983	€ 30.737	0,35%	€ 4.240
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	3,54	4,69	3,83%	€ 183.573	€ 342.319	€ 525.892	€ 81.409	€ 607.301	6,87%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	0,53	3,51	2,87%	€ 38.354	€ 0	€ 38.354	€ 60.999	€ 99.353	1,12%	€ 1.878.489
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	0,31	2,47	2,02%	€ 19.359	€ 552	€ 19.911	€ 42.914	€ 62.825	0,71%	€ 103.056
		D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	0,58	1,26	1,03%	€ 34.207	€ 0	€ 34.207	€ 21.960	€ 56.168	0,64%	€ 0
		D4.3 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,07	0,07	0,05%	€ 5.101	€ 0	€ 5.101	€ 1.147	€ 6.248	0,07%	€ 16.525
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,10	0,10	0,08%	€ 7.512	€ 307	€ 7.819	€ 1.768	€ 9.588	0,11%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,47	1,46	1,19%	€ 25.171	€ 136	€ 25.307	€ 25.278	€ 50.584	0,57%	€ 259.980
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,13	0,26	0,22%	€ 6.663	€ 0	€ 6.663	€ 4.574	€ 11.236	0,13%	€ 0
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	0,69	0,69	0,56%	€ 36.933	€ 521	€ 37.454	€ 11.938	€ 49.391	0,56%	€ 456
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	0,53	0,78	0,64%	€ 27.984	€ 0	€ 27.984	€ 13.595	€ 41.578	0,47%
E1.2 Formazione lavoro			0,04	1,17	0,96%	€ 3.116	€ 0	€ 3.116	€ 20.312	€ 23.428	0,26%	€ 107.621
E1.3 Quadrilatero			0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
E1.4 Internazionalizzazione			0,08	1,32	1,08%	€ 7.053	€ 0	€ 7.053	€ 22.935	€ 29.988	0,34%	€ 260.870
E1.5 Turismo			0,39	0,92	0,75%	€ 19.913	€ 0	€ 19.913	€ 15.994	€ 35.907	0,41%	€ 241.745
F Altri servizi camerati	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	0,22	0,18%	€ 23	€ 315	€ 338	€ 3.900	€ 4.238	0,05%	€ 6.737
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	8,56	26,91	22,00%	€ 439.552	€ 2.931	€ 442.483	€ 467.579	€ 910.062	10,29%	€ 1.258.360
TOTALE ➡			83,04	122,35	100,00%	€ 4.370.474	€ 2.345.536	€ 6.716.011	€ 2.125.577	€ 8.841.587	100,00%	€ 6.831.257

(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi