

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**  
**Camera di commercio di Pordenone-Udine**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	3,43	<b>3,43</b>	2,63%	€ 186.811	€ 17.658	€ 204.469	€ 54.606	<b>€ 259.074</b>	2,74%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	1,09	<b>1,12</b>	0,86%	€ 53.689	€ 20.532	€ 74.221	€ 16.693	<b>€ 90.914</b>	0,96%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	2,54	<b>2,54</b>	1,95%	€ 127.039	€ 27.550	€ 154.589	€ 46.554	<b>€ 201.143</b>	2,13%	€ 0
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,65	<b>3,93</b>	3,02%	€ 167.335	€ 93.002	€ 260.336	€ 72.958	<b>€ 333.295</b>	3,53%	€ 75.680
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	1,03	<b>1,03</b>	0,79%	€ 40.352	€ 0	€ 40.352	€ 19.414	<b>€ 59.765</b>	0,63%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	2,33	<b>2,33</b>	1,79%	€ 97.500	€ 32.191	€ 129.691	€ 41.770	<b>€ 171.461</b>	1,81%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,56	<b>0,56</b>	0,43%	€ 24.605	€ 266	€ 24.871	€ 10.305	<b>€ 35.176</b>	0,37%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	3,51	<b>4,07</b>	3,12%	€ 164.074	€ 443	€ 164.517	€ 67.424	<b>€ 231.941</b>	2,46%	€ 259.765
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,15	<b>3,15</b>	2,42%	€ 173.341	€ 171.085	€ 344.426	€ 58.345	<b>€ 402.771</b>	4,26%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	4,53	<b>5,55</b>	4,26%	€ 230.043	€ 3.137	€ 233.180	€ 81.363	<b>€ 314.543</b>	3,33%	€ 79.346
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	3,58	<b>5,56</b>	4,27%	€ 180.776	€ 903.013	€ 1.083.788	€ 104.499	<b>€ 1.188.287</b>	12,58%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	1,58	<b>1,58</b>	1,21%	€ 91.454	€ 62.229	€ 153.684	€ 29.788	<b>€ 183.472</b>	1,94%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	8,06	<b>8,06</b>	6,18%	€ 383.321	€ 56.098	€ 439.418	€ 138.326	<b>€ 577.744</b>	6,12%	€ 79.346
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	23,74	<b>23,74</b>	18,22%	€ 1.151.010	€ 109.334	€ 1.260.344	€ 447.377	<b>€ 1.707.721</b>	18,08%	€ 6.815
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,07	<b>0,07</b>	0,05%	€ 4.302	€ 11.627	€ 15.928	€ 1.344	<b>€ 17.272</b>	0,18%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,20	<b>0,20</b>	0,15%	€ 10.143	€ 0	€ 10.143	€ 3.767	<b>€ 13.910</b>	0,15%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,22	<b>0,22</b>	0,17%	€ 13.725	€ 1.109	€ 14.834	€ 4.068	<b>€ 18.903</b>	0,20%	€ 17.469
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,57	<b>1,57</b>	1,21%	€ 93.970	€ 2.230	€ 96.200	€ 29.721	<b>€ 125.920</b>	1,33%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,06	<b>1,06</b>	0,82%	€ 65.329	€ 21.959	€ 87.288	€ 20.106	<b>€ 107.394</b>	1,14%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,19	<b>0,19</b>	0,14%	€ 11.477	€ 466	€ 11.944	€ 3.563	<b>€ 15.507</b>	0,16%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,88	<b>2,88</b>	2,21%	€ 153.586	€ 2.498	€ 156.083	€ 54.406	<b>€ 210.489</b>	2,23%	€ 315.189
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,37	<b>0,37</b>	0,28%	€ 14.865	€ 0	€ 14.865	€ 6.919	<b>€ 21.783</b>	0,23%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	0,67	<b>0,67</b>	0,51%	€ 33.401	€ 0	€ 33.401	€ 12.631	<b>€ 46.033</b>	0,49%	€ 0		

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCAA + AS anno 2022)**  
**Camera di commercio di Pordenone-Udine**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,97	1,97	1,51%	€ 114.744	€ 0	€ 114.744	€ 10.956	€ 125.699	1,33%	€ 1.141.372
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	3,25	4,37	3,35%	€ 148.875	€ 71.137	€ 220.012	€ 82.578	€ 302.590	3,20%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,44	0,77	0,59%	€ 26.563	€ 0	€ 26.563	€ 14.079	€ 40.642	0,43%	€ 16.940
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	2,29	5,32	4,09%	€ 115.814	€ 606.652	€ 722.466	€ 100.582	€ 823.047	8,71%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,62	2,86	2,19%	€ 81.786	€ 253	€ 82.039	€ 33.624	€ 115.663	1,22%	€ 1.276.812
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,55	1,62	1,24%	€ 23.054	€ 0	€ 23.054	€ 22.892	€ 45.946	0,49%	€ 13.694
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,09	0,09	0,07%	€ 3.489	€ 0	€ 3.489	€ 55	€ 3.544	0,04%	€ 6.846
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,38	0,38	0,29%	€ 21.887	€ 0	€ 21.887	€ 6.870	€ 28.758	0,30%	€ 304.012
		D4.4 Certificazione competenze	0,01	0,01	0,00%	€ 209	€ 0	€ 209	€ 3	€ 213	0,00%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,05	0,05	0,04%	€ 3.545	€ 0	€ 3.545	€ 894	€ 4.439	0,05%	€ 291
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,12	0,12	0,09%	€ 9.118	€ 293	€ 9.411	€ 2.267	€ 11.678	0,12%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,94	0,94	0,72%	€ 49.475	€ 0	€ 49.475	€ 6.167	€ 55.642	0,59%	€ 13.746
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,15	0,15	0,11%	€ 8.291	€ 0	€ 8.291	€ 507	€ 8.798	0,09%	€ 180.672
D6.3 Osservatori economici		0,14	0,14	0,10%	€ 5.557	€ 7	€ 5.565	€ 2.571	€ 8.136	0,09%	€ 7.451	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,88	3,98	3,05%	€ 94.161	€ 0	€ 94.161	€ 51.890	€ 146.051	1,55%	€ 1.197.798	
F Altri servizi cameralli	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,17	0,17	0,13%	€ 7.501	€ 0	€ 7.501	€ 372	€ 7.873	0,08%	€ 5.307
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,07	0,07	0,05%	€ 2.719	€ 0	€ 2.719	€ 41	€ 2.760	0,03%	€ 163.971
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	16,37	33,44	25,66%	€ 787.817	€ 95.611	€ 883.429	€ 498.000	€ 1.381.429	14,62%	€ 1.335.383
<b>TOTALE ➔</b>			<b>99,49</b>	<b>130,32</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 4.976.755</b>	<b>€ 2.310.379</b>	<b>€ 7.287.134</b>	<b>€ 2.160.293</b>	<b>€ 9.447.427</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 6.497.906</b>

(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi