

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Pordenone-Udine**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	2,85	2,89	2,18%	€ 145.080	€ 17.478	€ 162.558	€ 49.792	€ 212.350	2,33%	€ 4.855
		A1.2 Compliance normativa	1,24	1,32	1,00%	€ 61.251	€ 47.705	€ 108.956	€ 20.715	€ 129.671	1,42%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	2,40	2,40	1,81%	€ 121.942	€ 26.850	€ 148.792	€ 43.783	€ 192.575	2,12%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	3,13	4,48	3,38%	€ 178.359	€ 95.539	€ 273.898	€ 83.578	€ 357.477	3,93%	€ 137.404
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	1,17	1,17	0,88%	€ 41.993	€ 560	€ 42.553	€ 11.484	€ 54.037	0,59%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	2,27	2,48	1,88%	€ 110.720	€ 33.013	€ 143.733	€ 45.600	€ 189.333	2,08%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,54	0,54	0,41%	€ 35.925	€ 0	€ 35.925	€ 9.780	€ 45.704	0,50%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	3,91	4,56	3,45%	€ 165.524	€ 694	€ 166.218	€ 72.543	€ 238.762	2,62%	€ 227.575
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,26	3,26	2,47%	€ 165.436	€ 127.780	€ 293.216	€ 56.241	€ 349.457	3,84%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	4,39	5,37	4,06%	€ 209.976	€ 1.575	€ 211.551	€ 72.738	€ 284.289	3,12%	€ 84.426
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	5,10	7,85	5,93%	€ 220.304	€ 899.386	€ 1.119.690	€ 146.015	€ 1.265.705	13,90%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	1,64	1,64	1,24%	€ 79.211	€ 66.482	€ 145.693	€ 30.747	€ 176.440	1,94%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	8,12	8,84	6,68%	€ 343.966	€ 48.031	€ 391.997	€ 153.860	€ 545.858	6,00%	€ 89.283
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	24,66	25,17	19,02%	€ 1.132.748	€ 138.540	€ 1.271.287	€ 470.105	€ 1.741.392	19,13%	€ 4.477
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,06	0,06	0,05%	€ 3.895	€ 16.222	€ 20.116	€ 1.149	€ 21.266	0,23%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,24	0,24	0,18%	€ 10.994	€ 0	€ 10.994	€ 4.442	€ 15.435	0,17%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,10	0,10	0,07%	€ 7.137	€ 976	€ 8.113	€ 1.785	€ 9.898	0,11%	€ 1.000
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,65	1,65	1,24%	€ 92.153	€ 2.064	€ 94.217	€ 30.852	€ 125.069	1,37%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,33	1,33	1,00%	€ 74.743	€ 7.779	€ 82.522	€ 24.838	€ 107.360	1,18%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,24	0,24	0,18%	€ 13.826	€ 466	€ 14.292	€ 4.409	€ 18.700	0,21%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,81	2,81	2,12%	€ 129.907	€ 2.663	€ 132.570	€ 52.609	€ 185.179	2,03%	€ 41.507
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,33	0,33	0,25%	€ 20.869	€ 0	€ 20.869	€ 6.217	€ 27.086	0,30%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		0,80	0,80	0,60%	€ 37.798	€ 270	€ 38.068	€ 14.927	€ 52.995	0,58%	€ 0	

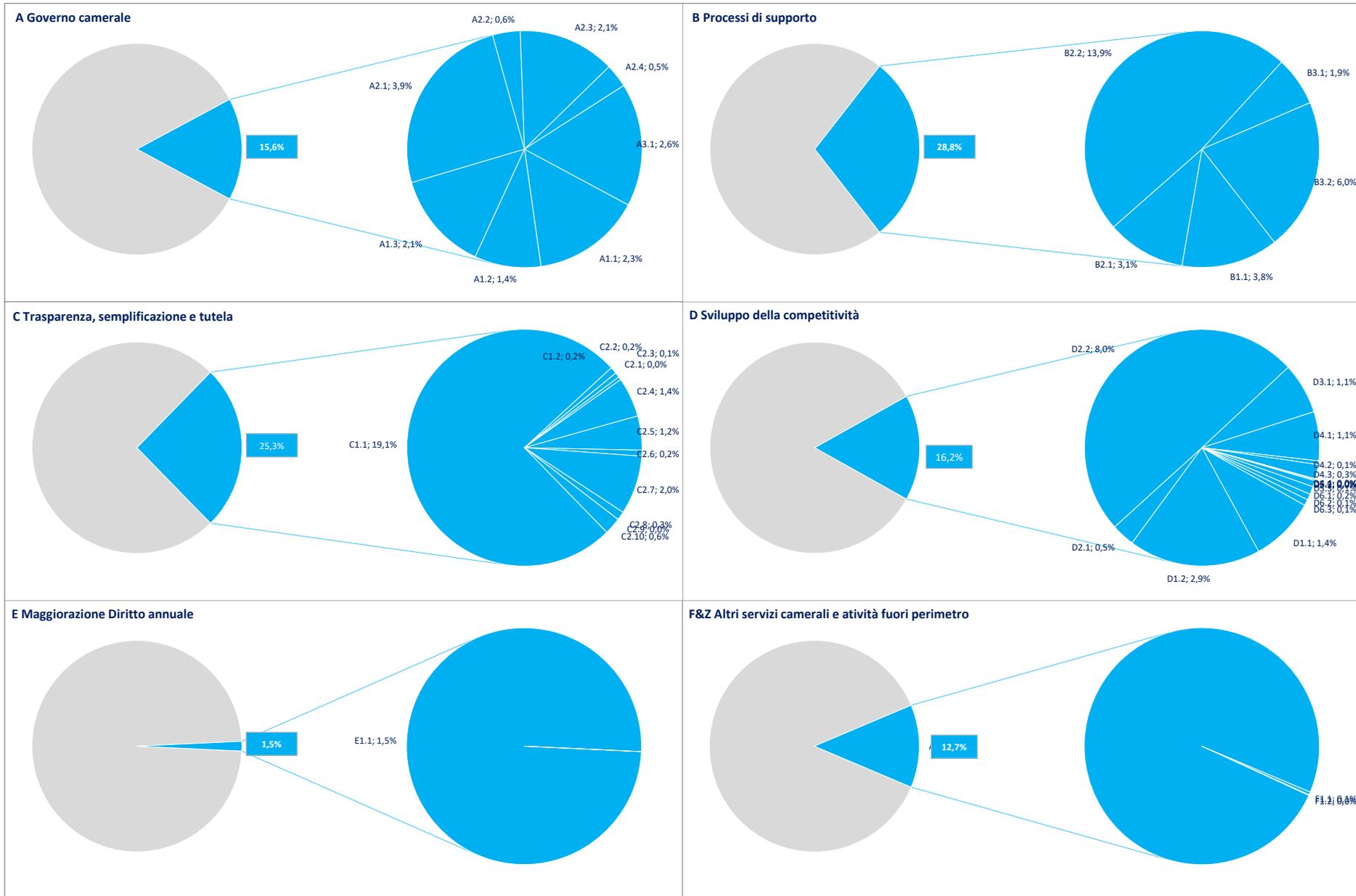
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

Camera di commercio di Pordenone-Udine

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	2,47	2,47	1,86%	€ 122.046	€ 0	€ 122.046	€ 8.957	€ 131.004	1,44%	€ 1.169.311
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	2,48	4,28	3,23%	€ 109.680	€ 77.197	€ 186.877	€ 80.065	€ 266.942	2,93%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,13	2,13	1,61%	€ 7.838	€ 270	€ 8.108	€ 38.777	€ 46.884	0,52%	€ 106.100
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	2,52	3,52	2,66%	€ 124.028	€ 542.414	€ 666.443	€ 65.831	€ 732.273	8,04%	€ 4.354
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,54	2,67	2,02%	€ 72.750	€ 300	€ 73.050	€ 29.213	€ 102.262	1,12%	€ 906.790
		D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,88	3,96	2,99%	€ 35.157	€ 0	€ 35.157	€ 63.441	€ 98.598	1,08%
	D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro		0,18	0,22	0,17%	€ 6.255	€ 0	€ 6.255	€ 1.130	€ 7.385	0,08%	€ 0
	D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro		0,38	0,40	0,30%	€ 21.581	€ 0	€ 21.581	€ 7.172	€ 28.753	0,32%	€ 117.790
	D4.4 Certificazione competenze		0,04	0,04	0,03%	€ 1.282	€ 0	€ 1.282	€ 17	€ 1.299	0,01%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,03	0,03	0,02%	€ 1.988	€ 0	€ 1.988	€ 515	€ 2.503	0,03%	€ 500
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,13	0,13	0,10%	€ 9.731	€ 395	€ 10.126	€ 2.472	€ 12.598	0,14%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,22	0,22	0,17%	€ 11.932	€ 0	€ 11.932	€ 3.904	€ 15.836	0,17%	€ 51.038
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,28	0,28	0,21%	€ 10.813	€ 83	€ 10.896	€ 1.196	€ 12.092	0,13%	€ 10.980
D6.3 Osservatori economici		0,10	0,10	0,07%	€ 6.309	€ 3.863	€ 10.172	€ 1.858	€ 12.030	0,13%	€ 39.894	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,65	3,29	2,49%	€ 82.018	€ 0	€ 82.018	€ 51.978	€ 133.997	1,47%	€ 943.031
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,09	0,09	0,07%	€ 4.258	€ 0	€ 4.258	€ 368	€ 4.626	0,05%	€ 369
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,03	0,03	0,02%	€ 1.130	€ 0	€ 1.130	€ 13	€ 1.143	0,01%	€ 9.890
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro Contributi/Agevolazioni camerali e delegati/e dalla Regione FVG	14,41	29,02	21,93%	€ 697.395	€ 20.594	€ 717.990	€ 428.749	€ 1.146.739	12,60%	€ 955.960
TOTALE ➔			99,75	132,36	100,00%	€ 4.729.948	€ 2.179.189	€ 6.909.138	€ 2.193.863	€ 9.103.001	100,00%	€ 4.911.534

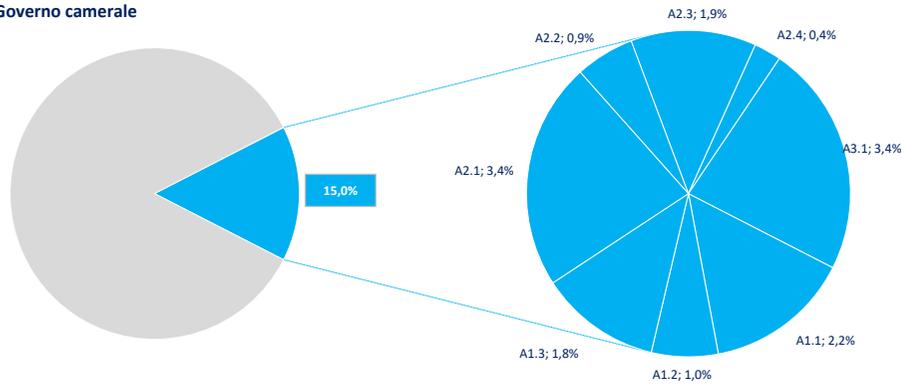
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

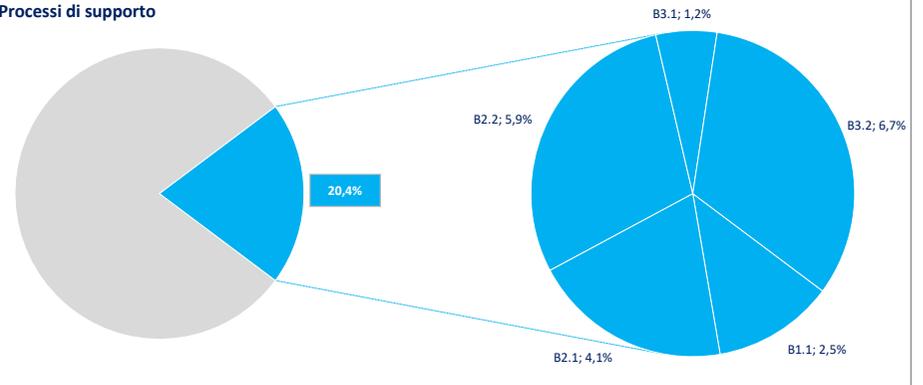


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

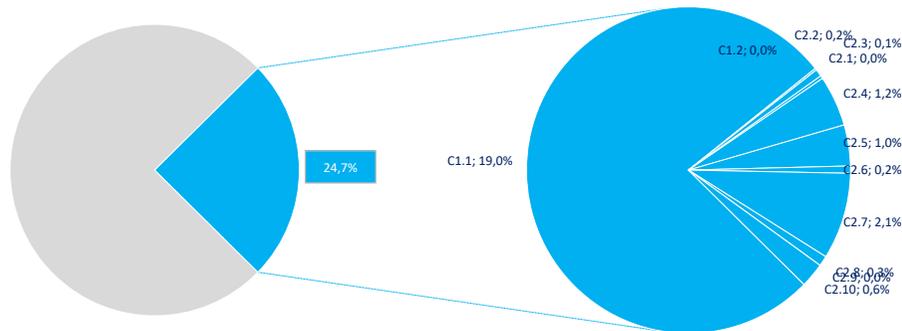
**A Governo camerale**



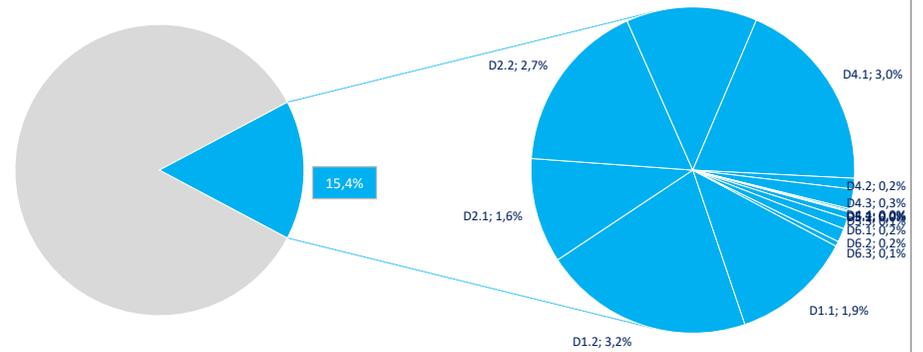
**B Processi di supporto**



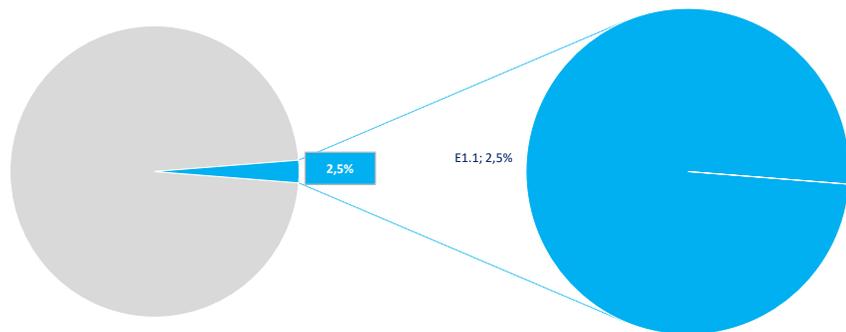
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

