



**Informativa privacy ai sensi del Regolamento Ue 2016/679 "Gdpr"
e del DLgs.196/2003 come aggiornato dal DLgs.101/2018**

[aggiornamento 2026]

Riguardo al trattamento/i: Rilevazione soddisfazione clientela. Customer satisfaction.

Titolare, base giuridica, luogo e modalità del trattamento

- **Titolare del trattamento**

Titolare del Trattamento è la Camera di commercio di Pordenone-Udine, sede a Udine in via Morpurgo 4 e sede secondaria a Pordenone in Corso Vittorio Emanuele II 47, telefono a Udine è 0432 273 111 e a Pordenone è 0434 381 208. Casella Pec cciaa@pec.pnud.camcom.it.

La Camera di commercio di Pordenone-Udine è un Ente pubblico che svolge le sue attività in base alla legge 29 dicembre 1993, n. 580 e alle altre disposizioni normative riguardanti i suoi compiti, funzioni e fini istituzionali di interesse pubblico (Art. 1, comma 1, legge. cit.). Vi sono - inoltre - alcune funzioni espressamente delegate dalla Regione Friuli Venezia Giulia.

Presso l'Ente opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile all'indirizzo Pec/PecQ rdp@pec.pnud.camcom.it.

- **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica del trattamento è Gdpr art. 6, co.1, lett.c) - ossia l'adempimento di un obbligo legale del Titolare - e lett.e) –corrispondente all'esercizio di un compito di interesse pubblico del Titolare.

La Camera, nell'ambito delle proprie finalità istituzionali (in virtù della legge n. 580/1993) recepisce indicazioni e linee guida per gli adempimenti legati al Ciclo di gestione della performance, ivi compreso quanto previsto dal DLgs. 150/2009 art.19- bis e, limitatamente ai servizi online, anche al DLgs.82/2005 art.7. Ogni amministrazione adotta sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi medesimi.

- **Luogo del trattamento dei dati e destinatari dei dati raccolti**

Il trattamento dei dati avviene nelle sedi camerali e nelle sedi dei Responsabili del Trattamento laddove nominati.

- **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali viene eseguito prevalentemente mediante l'ausilio di strumenti elettronici e procedure telematiche automatizzate, nonché, laddove strettamente necessario, attraverso supporti cartacei custoditi e gestiti in conformità con i requisiti di sicurezza del trattamento documentale.

La realizzazione dell'indagine di customer satisfaction avviene attraverso la somministrazione di un questionario con la metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviewing - metodologia di raccolta dei dati che si basa sulla compilazione di un questionario via web fornito attraverso un link) o in alternativa con la metodologia CATI (Computer Assisted Telephone Interview - mediante intervista telefonica). Le risposte saranno elaborate e fornite alla Camera in forma aggregata e anonima.

Il Titolare non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di al Gdpr art.22 co.1 e co.4.

Categorie di soggetti che potrebbero venire a conoscenza dei dati personali trattati

I dati personali vengono trattati da dipendenti o collaboratori designati ai sensi del DLgs.196/2003 art.2-quaterdecies debitamente formati e responsabilizzati.



Il titolare si avvale di responsabili del trattamento espressamente nominati, segnatamente Infocamere – società in house delle Camera di Commercio italiane. Ai sensi dell'art.28 co.2 e co.4, i responsabili possono avvalersi di sub responsabili a loro volta espressamente nominati e, inoltre, autorizzati dal Titolare. I dati personali raccolti non saranno oggetto di diffusione.

Tipi di dati raccolti e finalità dei trattamenti

I dati personali sono dati anagrafici e dati di contatto, quali dati necessari all'indagine–provenienti da fonti accessibili al pubblico– legittimamente acquisiti dal Registro delle Imprese.

La finalità consiste nell'utilizzare i dati di contatto degli interessati per realizzare indagini e analisi sulla percezione delle imprese circa i servizi della Camera di commercio, con un particolare focus relativo alle specifiche ed eventuali esigenze e fabbisogni in termini di servizi e azioni di sostegno. La customer satisfaction è una delle modalità per provvedere alla cd "valutazione partecipata della performance" cui sono tenute le amministrazioni pubbliche nell'ambito degli adempimenti previsti dal Ciclo di gestione della performance.

Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la verifica della corretta esecuzione dell'indagine e, comunque, per un termine non superiore a cinque anni alla realizzazione delle interviste".

Tempi di conservazione conformi a norme e Massimario di Selezione e Scarto adottato dalla Camera di Commercio.

Diritti degli interessati

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR.

In particolare, è garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, l'esercizio dei seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- la revoca del consenso ove previsto;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

Per l'esercizio dei diritti le richieste possono essere rivolte al Titolare, ovvero al Responsabile per la protezione dei dati.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (che per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati personali), ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie a norma dell'art. 79 del GDPR.

[Fine documento - Documento redatto su modello di Unioncamere]