



Informativa privacy ai sensi del Regolamento Ue 2016/679 "Gdpr"

Gruppo	
Su trattamento	Voicebot e chatbot
Aggiornam.	14/10/2025

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 "Gdpr" art.13 e 14, si informa che i dati personali verranno trattati nel rispetto dei principi e della vigente normativa sulla riservatezza dei dati personali delle persone fisiche.

Titolare del trattamento e Data Protection Officer - Responsabile Protezione dei Dati

Titolare del Trattamento è la Camera di Commercio di Pordenone-Udine, sede a Udine in via Morpurgo 4 e sede secondaria a Pordenone in Corso Vittorio Emanuele II 47. Telefono a Udine è 0432 273111 e a Pordenone è 0434 3811. Domicilio digitale istituzionale cciaa@pec.pnud.camcom.it. Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, contattabile al domicilio digitale rdp@pec.pnud.camcom.it.

Finalità e base giuridica del trattamento

La Camera di Commercio di Pordenone-Udine ha attivato il servizio chatbot associato a un voicebot accessibile dal sito istituzionale come punto di contatto iniziale per gli utenti esterni. Utilizzando l'intelligenza artificiale generativa, il servizio interagisce con linguaggio naturale per comprendere le domande degli utenti e fornire risposte immediate e pertinenti basate su una specifica base di conoscenza sviluppata dalla Camera di Commercio.

Il servizio non richiede all'utente di fornire propri dati personali, raccoglie unicamente l'Id di sessione all'avvio della conversazione che non è riconducibile all'utente. La voce dell'utente non viene registrata.

Qualora, tramite il servizio, l'utente acceda alla prenotazione degli appuntamenti, il trattamento dei dati personali viene descritto nell'apposita informativa.

I dati sono trattati per Gdpr art.6.1.e, cioè per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico assegnati alle Camere di Commercio da specifiche Leggi.

Destinatari dei dati

I dati vengono trattati da personale camerale preventivamente istruito e sensibilizzato.

Se l'utente fornisce dati di propria iniziativa, questi vengono comunicati a Infocamere Scpa, società informatica in house del Sistema Camerale, specificamente nominata Responsabile del Trattamento per Gdpr art.28. A sua volta, Infocamere può avvalersi con gli stessi obblighi, di ulteriori sub responsabili tra cui Quest-it Srl

Trasferimento dei dati

I dati non vengo trasferiti fuori Spazio Economico Europeo.

Conservazione dei dati

I dati vengono eliminati dalla piattaforma entro dodici mesi. I dati forniti spontaneamente dagli utenti vengono eliminati entro trenta giorni da quando la Camera di Commercio ne viene a conoscenza.

Diritti dell'interessato

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui al Gdpr art.15-22 di accesso, modifica, cancellazione. In ogni caso, pur in presenza di intelligenza artificiale utilizzata nella conversazione, ai sensi del Gdpr art.22 si esclude che l'interessato venga sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

La Camera di Commercio di Pordenone-Udine, con Determina del Segretario Generale n.128/2022, ha adottato una specifica procedura per la gestione dell'esercizio dei diritti degli interessati. L'istanza può essere rivolta allo stesso Ente oppure rivolgendosi al Dpo.