



## Informativa privacy ai sensi del Regolamento Ue 2016/679 “Gdpr” e del D.Lgs.196/2003 aggiornato dal D.Lgs.101/2018

Gruppo	
Su trattamento	Rilevazione soddisfazione clientela - customer satisfaction
Aggiornam.	07/09/2023

Ai sensi dell'art.13 del Gdpr, si informa che i dati personali verranno trattati nel rispetto dei principi e della vigente normativa sulla riservatezza dei dati personali.

### Titolare del Trattamento

Titolare del Trattamento è la Camera di Commercio di Pordenone-Udine, sede a Udine in via Morpurgo 4 e sede secondaria a Pordenone in Corso Vittorio Emanuele II 47, telefono a Udine è 0432 273 111 e a Pordenone è 0434 381 208. Casella Pec: cciaa@pec.pnud.camcom.it..

### Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO, Data Protection Officer)

La Camera di commercio di Pordenone-Udine ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, contattabile all'indirizzo Pec: rdp@pec.pnud.camcom.it.

### Finalità e categorie di dati trattati

La customer satisfaction è una delle modalità per provvedere alla cd “valutazione partecipata della performance” cui sono tenute le amministrazioni pubbliche nell'ambito degli adempimenti previsti dal Ciclo di gestione della performance. La finalità consiste nell'utilizzare i dati di contatto degli interessati per realizzare un'indagine sulla percezione delle imprese circa i servizi della Camera di commercio, con un particolare focus relativo alle specifiche ed eventuali esigenze e fabbisogni in termini di servizi e azioni di sostegno.

### Base giuridica

La Camera, nell'ambito delle proprie finalità istituzionali (in virtù della legge n. 580/1993) recepisce indicazioni e linee guida per gli adempimenti legati al Ciclo di gestione della performance, ivi compreso quanto previsto dal DLgs. 150/2009 art.19-bis e, limitatamente ai servizi online, anche al DLgs.82/2005 art.7. Ogni amministrazione adotta sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi medesimi.

Pertanto la base giuridica del trattamento è Gdpr art. 6, co.1, lett.c) - ossia l'adempimento di un obbligo legale del Titolare - e lett.e) – corrispondente all'esercizio di un compito di interesse pubblico del Titolare.

### Modalità del trattamento

I dati personali necessari all'indagine – provenienti da fonti accessibili al pubblico – sono stati legittimamente acquisiti dal Registro delle Imprese.

La realizzazione dell'indagine avverrà attraverso la somministrazione di un questionario con la metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviewing - metodologia di raccolta dei dati che si basa sulla compilazione di un questionario via web fornito attraverso un link) o in alternativa con la metodologia CATI (Computer Assisted Telephone Interview - mediante intervista telefonica). Le risposte saranno elaborate e fornite alla Camera in forma aggregata e anonima.

Il Titolare non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di al Gdpr art.22 co.1 e co.4.

### Soggetti autorizzati a trattare i dati

I dati personali sono trattati da personale dipendente del Titolare preventivamente formato e autorizzato. Il titolare si avvale di responsabili del trattamento espressamente nominati, segnatamente Infocamere – società in house delle Camera di Commercio italiane. Ai sensi dell'art.28 co.2 e co.4, i responsabili possono avvalersi di sub responsabili a loro volta espressamente nominati e, inoltre, autorizzati dal Titolare. I dati personali raccolti non saranno oggetto di diffusione.



**Durata del trattamento**

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la verifica della corretta esecuzione dell'indagine e, comunque, per un termine non superiore a cinque anni alla realizzazione delle interviste".

**Diritti dell'interessato e forme di tutela**

Agli interessati cui si riferiscono i dati sono riconosciuti i diritti da Gdpr art.15 e seguenti. In particolare sono riconosciuti i diritti di: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione.

Inoltre gli interessati possono proporre reclamo a un'autorità di controllo nelle forme da questa stabilite, Gdpr art.77, e possono proporre ricorso giurisdizionale, Gdpr art.79

[fine documento]