



## Informativa privacy ai sensi del Regolamento Ue 2016/679 "Gdpr" e del D.Lgs.196/2003 come aggiornato dal D.Lgs.101/2018

Gruppo	
Su trattamenti	Rilevazione soddisfazione clientela - customer satisfaction
Aggiornam.	26/05/2021

Ai sensi dell'art.13 del Gdpr, si informa che i dati personali verranno trattati nel rispetto dei principi e della vigente normativa sulla riservatezza dei dati personali.

### **Titolare del Trattamento**

Titolare del Trattamento è la Camera di Commercio di Pordenone-Udine nella persona del Segretario Generale quale legale rappresentante, sede a Udine in via Morpurgo 4 e sede secondaria a Pordenone in Corso Vittorio Emanuele II 47, telefono a Udine è 0432 273 111 e a Pordenone è 0434 381 208.  
Casella Pec: cciaa@pec.pnud.camcom.it..

### **Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO, Data Protection Officer)**

La Camera di commercio di Pordenone-Udine ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, contattabile all'indirizzo Pec: rdp@pec.pnud.camcom.it.

### **Finalità del trattamento e base giuridica**

I dati personali sono necessari per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza della Camera di Commercio attraverso indagini statistiche per la valutazione esterna delle performance aziendali. La base giuridica è l'esecuzione di un compito di interesse pubblico come da Gdpr art.6 co.1 lett.e, svolto in base al DLgs.150/2009 art.19bis co.2 e, limitatamente ai servizi online, anche al DLgs.82/2005 art.7. Il conferimento dei dati richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento non consente alla Camera di Commercio di perseguire le finalità indicate.

### **Periodo di conservazione**

I dati verranno conservati per il periodo necessario al perseguimento delle finalità indicate e per un periodo successivo non superiore a cinque anni.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali sono trattati da personale dipendente della Camera di Commercio previamente autorizzato e al trattamento e debitamente formato. Sono inoltre trattati da Società del Sistema camerale e/o da altre Società appositamente incaricate e nominate Responsabili esterni del trattamento, Gdpr art.28, in particolare le società in house Infocamere Scrl e Si.Camera Srl.

### **Diritti dell'interessato e forme di tutela**

Agli interessati cui si riferiscono i dati sono riconosciuti i diritti da Gdpr art.15 e seguenti. In particolare sono riconosciuti i diritti di: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione.

Inoltre gli interessati possono proporre reclamo a un'autorità di controllo nelle forme da questa stabilite, Gdpr art.77, e possono proporre ricorso giurisdizionale, Gdpr art.79

[fine documento]