

CRUSCOTTO PERFORMANCE INDIVIDUALE AL 31.12.2019 - SEGRETARIO GENERALE CCIAA DI PORDENONE - UDINE

Obiettivo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo pesato	Note di commento
Performance individuale								
1.1 Informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza per l'internazionalizzazione delle PMI							100,00%	
	N. imprese partecipanti alle iniziative di Iter/Promos Italia (incoming, check-up, fiere, missioni all'estero) coinvolte da ConCentro e viceversa (5 da PN e 10 da UD)	5,00%	>=	15	44	100,00%		PN - 27 UD - 17
	Eventi realizzati da ConCentro/Promos Italia in collaborazione con ICE (10 di PN e 15 di UD)	5,00%	>=	25 di cui almeno uno a livello nazionale	25 di cui 2 a livello nazionale	100,00%		PN - 10 --- UD - 15 2 a livello nazionale: 9 luglio "Food & Wine" - sede evento Londra - area focus Europa - paese focus Gran Bretagna 12 - 15 ottobre "Arredo Design" - sede evento Rovigno - area focus Europa - paese focus Croazia
2.1 Promozione del territorio per rafforzare l'attrattività dal punto di vista turistico, valorizzando il patrimonio culturale, enogastronomico e naturalistico disponibile							100,00%	
	Friuli Future Forum: presentazione progetto	5,00%		31/12/2019	08/10/2019	100,00%		Progetto "In onda dal futuro" rev. del 22.10. - elimina modificato l'indicatore
	Progetto Mirabilia: realizzazione eventi imprese sede Udine	9,50%	>=	2	3	100,00%		Workshop per PMI nelle seguenti date: 24/10; 30/10; 04/11
3.4 Interazione con gli stakeholder istituzionali e sviluppo nuove progettualità a favore delle imprese del territorio							100,00%	
	N. eventi/protocolli di intesa/convenzioni/accordi, ecc. con stakeholder dei territori di UD e PN e a livello nazionale	7,50%	>=	6	9	100,00%		1 - Convention "Innovazione, motore di crescita del commercio e del turismo" 29/03 con Confcommercio FVG 2 - Salone dell'Artigianato Artistico e d'Eccellenza - Pavia 26 - 28/04 con UAF 3 - Assemblea Nazionale Federpreziosi 2019 27/05 con Confcommercio PN 4 - Esperienze d'acquisto tra negozio fisico e quello virtuale: il punto di vista dei giovani 30/05 con Giovani ConfCommercio UD 5 - Convention "Europa 2021-2027" 10/06 con Confesercenti FVG 6 - Mappa del Sapore 2019 06/08 con ConfCommercio FVG 7 - Progetto Tiramisù 2019 01/09 con ConfCommercio UD 8 - Partecipazione Gusto Carnia a Friuli Doc 12/09 con ConfCommercio UD 9 - Evento formativo Confcommercio Imprese per l'Italia 29/09 con ConfCommercio FVG

Allegato n. 3 alla Relazione della Giunta su gestione e performance 2019

Obiettivo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo pesato	Note di commento
	N. progetti presentati alla Presidenza	7,50%	>=	3	3	100,00%		1 - MOU Aquileia 2 - Convenzione per i servizi in materia di etichettatura e sicurezza alimentare 3 - Convenzione con Protezione Civile
5.3 Promozione e Trasparenza Mediaconciliazione							100,00%	Rev. del 30.07.19 - sostituito in toto l'originario obiettivo legato all'OCRI
	Bozza di Procedura designazione mediatori	3,00%		entro il 31/12/2019	30/12/2019	100,00%		
	Bozza di Procedura regolamentazione attività mediazione	2,00%		entro il 31/12/2019	30/12/2019	100,00%		
6.2 Comunicazione nuova Camera di Commercio PN-UD							100,00%	
	Progetto Nuova carta dei Servizi	3,00%		entro il 31/12/2019	12/12/2019	100,00%		
	N. pubblicazioni House Organ entro 31.12.2019	2,00%	>=	10	10	100,00%		
Performance organizzativa								
9.1 Organizzazione della nuova CCIAA PN-UD							100,00%	
	Proposta alla Giunta camerale del nuovo Organigramma della CCIAA PN-UD con i nuovi centri di responsabilità	25,00%	=	entro 60 giorni dalla nomina del Segretario Generale	23/07/2019	100,00%		nomina a SG del 08/07/2019 Organigramma approvato dalla Giunta il 30.07.19
9.2 Definizione del Sistema di misurazione e valutazione della performance							100,00%	
	Proposta del nuovo Sistema di misurazione e valutazione della performance	17,50%		entro il 31/12/2019	31/12/2019	100,00%		Proposta del nuovo Sistema inviata ad OIV il 31.12. rev. del 22.10. - rinviato il target
9.3 Armonizzazione di Statuto, Regolamenti e altri documenti delle CCIAA accorpate							100,00%	
	Proposta dei nuovi Regolamenti/documenti da adottare in capo alla nuova CCIAA nel corso del 2019	8,00%	>=	7	8	100,00%		rev. del 30.07. e del 22.10. - ridotto il target
Totale							100,00%	

CRUSCOTTO PERFORMANCE INDIVIDUALE AL 31.12.2019 - DIRIGENTE RESPONSABILE SEDE DECENTRATA DI PORDENONE

Obiettivo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo pesato	Note di commento
Performance individuale								
1.1 Informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza per l'internazionalizzazione delle PMI	N. incoming operatori e delegazioni estere realizzati da ConCentro	6,00%	>=	3,00	4	100,00%	100,00%	1 - Vino Austria 2 - Vino Polonia 19-21/05 (24 partecipanti) 3 - Coltello 19-22/07 (5 partecipanti) 4 - B2B Germania settore meccanica-plastica 8/10 (9 partecipanti)
	N. imprese partecipanti alle iniziative di Iter/Promos Italia (incoming, check-up, fiere, missioni all'estero) coinvolte da ConCentro - (5 da PN)	6,00%	>=	5	27	100,00%		
	Eventi realizzati da ConCentro/Promos Italia in collaborazione con ICE (10 da PN)	6,00%	>=	10	10	100,00%		
2.1 Promozione del territorio per rafforzare l'attrattività dal punto di vista turistico, valorizzando il patrimonio culturale, enogastronomico e naturalistico disponibile	N. eventi promossi sul territorio pordenonese tramite il sito Pordenonewithlove - ConCentro	5,00%	>=	40	40	100,00%	100,00%	
	N. campagne social di specifici eventi di promozione del territorio pordenonese - ConCentro	5,00%	>=	3	3	100,00%		1 - Evento Figo Moro 2 - Campagna Salotto Asparago 3 - Mostra Pordenone
3.3 Informazione economica - studio e rilevazione dei principali indicatori economici del territorio							100,00%	
	Realizzazione indagine congiunturale territorio di Pordenone	10,00%	=	4,00	4,00	100,00%		periodicità trimestrale
4.1 Contributi finanziati dalla Regione Friuli Venezia Giulia - Efficienza gestione attività delegata							100,00%	
	Contenimento dei tempi medi di lavorazione delle domande di liquidazione (incluse revoche) - salvo interruzioni e sospensioni - sede di Pordenone (escluso POR FESR, bando diagnosi, bando biciclette e veicoli ecologici)	6,00%	<=	75 giorni	56 giorni	100,00%		
4.2 Contributi POR-FERS delegati dalla Regione Friuli Venezia Giulia - Efficienza gestione attività							100,00%	
	Adozione graduatoria provvisoria provinciale (termine da bando 155 gg 23/03/2018) Bando PORFESR 2014-2020 azione 2.3.a.1 bis (aiuti agli investimenti tecnologici alle PMI), salvo interruzioni e sospensioni in corso - Sede di Pordenone	6,00%	<=	150 giorni salvo interruzioni e sospensioni	32 giorni	100,00%		Termine calcolato tenendo conto di tutte le sospensioni intervenute (32 giorni: dal 10/06 al 12/07)

Obiettivo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo pesato	Note di commento
7.1 Punto Impresa digitale - assistenza, orientamento e formazione sull'innovazione digitale e Industria 4.0	N. eventi di informazione e sensibilizzazione organizzati dal PID	6,00%	>=	4	11	100,00%	100,00%	svolti dalla sede di PN
8.1 Orientamento al lavoro e alle professioni	N. eventi di sensibilizzazione	6,00%	>=	5	9	100,00%	100,00%	svolti dalla sede di PN
Performance organizzativa								
9.3 Armonizzazione di Statuto, Regolamenti e altri documenti delle CCIAA accorpate	Proposta dei nuovi Regolamenti/documenti da adottare in capo alla nuova CCIAA nel corso del 2019 (Statuto,Regolamento del Consiglio,Regolamento Organizzazione uffici e servizi, Regolamento funzionamento OIV ecc)	13,00%	>=	4	5	100,00%	100,00%	1 - Bozza Statuto 2 - Regolamento Consiglio 3 - Regolamento sull'organizzazione degli uffici e dei servizi 4 - Regolamento OIV 5 - Piano triennale azioni positive rev. 22.10. ridotto il target
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Proposta delle procedure operative e dei software gestionali da adottare in via condivisa da parte della nuova CCIAA (Gestionale per la rilevazione dei time sheet del personale, Gestionale per la rilevazione delle presenze del personale camerale ecc)	10,00%	>=	2	2	100,00%	100,00%	1 - Proposta per la rilevazione dei time sheet 2 - Proposta per la rilevazione delle presenze
9.5 Prosecuzione lavori/opere pubbliche avviate per la sede di Pordenone	Aggiornamento del Piano triennale in capo alla nuova CCIAA - predisposizione proposta congiunta sede di Pordenone	15,00%	=	entro il 31.12.2019	24/12/2019	100,00%	100,00%	Proposta redatta dall'ufficio Provveditorato sede di PN
							100,00%	

CRUSCOTTO PERFORMANCE INDIVIDUALE AL 31.12.2019 - DIRIGENTE DI AREA SEDE DECENTRATA DI PORDENONE

Obiettivo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo pesato	Note di commento
Performance individuale								
3.2 Erogazione servizio di orientamento brevettuale allo sportello	Avvio del servizio con organizzazione n. incontri con imprese/soggetti destinatari dell'attività per la sede decentrata di Pordenone	10,00%	>=	20,00	21,00	100,00%	100,00%	
5.1 Vigilanza sulla sicurezza dei prodotti	Report attività svolta	10,00%		entro il 20/01/2020	17/01/2019	100,00%	100,00%	
5.2 Organizzazione dell'attività di vigilanza dell'Ufficio Metrico	Definizione criteri generali per l'attività di vigilanza dell'ufficio metrico - bozza di Procedura	10,00%	=	entro il 31/07/2019	18/07/2019	100,00%	100,00%	Rev. del 30.07.19 - prevista procedura in luogo del regolamento
	N. strumenti metrici in sorveglianza	10,00%	>=	50	60	100,00%	100,00%	di competenza della sede di PN
6.1 Miglioramento dell'Informazione Economica dei dati del Registro Imprese sotto l'aspetto quantitativo e qualitativo	Avvio procedure cancellazione d'ufficio Registro Imprese - posizioni da istruire	10,00%	>=	25	25	100,00%	100,00%	di competenza della sede di PN
	Spedizionieri, mediatori marittimi - avvio verifiche dinamiche	10,00%	=	entro il 31/12/2019	24/12/2019	100,00%	100,00%	per mezzo di notifiche inoltrate via PEC
Performance organizzativa								
9.3 Armonizzazione di Statuto, Regolamenti e altri documenti delle CCIAA accorpate	Proposta dei nuovi Regolamenti/documenti da adottare in capo alla nuova CCIAA nel corso del 2019 (Regolamento fondo cassa, Regolamento gestione attività videosorveglianza, Regolamento cancellazione protesti ecc)	10,00%	>=	3	3	100,00%	100,00%	1 - Regolamento Fondo Cassa Interno 2 - Regolamento Gestione Attività Videosorveglianza 3 - Regolamento Gestione Domande Cancellazione Protesti

Obiettivo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo pesato	Note di commento
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Proposta delle procedure operative e dei software gestionali da adottare in via condivisa da parte della nuova CCIAA (procedura individuazione criteri omogenei per la rilevazione contabile della trattenuta riconosciuta dalla Regione FVG per la gestione delle agevolazioni alle imprese; documento individuazione di criteri/modalità per la suddivisione dei proventi ed oneri delle sedi di Pordenone e Udine; Procedura per la gestione degli esami abilitanti (mediatori, imprese turistiche e SAB); Procedura per l'applicazione delle sanzioni amministrative (ordinanze) ecc)	10,00%	>=	4	9	100,00%	100,00%	1 - Condivisione criteri omogenei trattenuta Regione FVG 2 - Individuazione criteri/modalità suddivisione oneri/proventi 3 - Definizione procedura compensazioni DA 4 - Procedura comune per l'istruttoria delle violazioni del RI e REA 5 - Armonizzazione procedure di iscrizione e conferma requisiti Start-up innovative 6 - Procedura gestione esami abilitanti 7 - Procedura per applicazione sanzioni amministrative 8 - Definizione criteri generali per attività vigilanza ufficio metrico 9 - Standardizzazione controlli su imprese con
	Analisi della guida interattiva Registro Imprese per l'individuazione dei macroargomenti da armonizzare	10,00%	=	entro il 31/12/2019	19/12/2019	100,00%		Rev. del 22.10.19 - spostato il target e rivisto parzialmente l'indicatore
9.5 Prosecuzione lavori/opere pubbliche avviate per la sede di Pordenone							100,00%	
	Aggiornamento del Piano triennale in capo alla nuova CCIAA - predisposizione proposta congiunta sede di Pordenone	10,00%		entro il 31.12.2019	24/12/2019	100,00%		Proposta redatta dall'ufficio Provveditorato sede di PN
							100,00%	