

Cruscotto Segreteria e Assistenza Giuridica al 31.12.2019 - sede di Udine

Obiettivo strategico di riferimento	Titolo obiettivo operativo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance Obiettivo	Note di commento
9.3 Armonizzazione di Statuto, Regolamenti e altri documenti delle CCIAA accorpate	Statuto camerale	Bozza Statuto	20%		entro il 30/06/2019	27/06/2019	100%	
	Regolamento Consiglio Camerale	Bozza Regolamento	40%		entro il 30/06/2020	24/06/2019	100%	
6.4 Aggiornamento/ armonizzazione dei Registri dei Rischi previsti dal PTPCT	Proposta nuovi Registri del rischio	Proposta nuovi Registri del rischio in relazione al nuovo assetto delle aziende speciali /inhouse	25%		entro il 31/12/2019	16/12/2019	100%	Invio bozza Registri del rischio il 16/12/19, approvati dalla Giunta il 30/01/20 in allegato al PTPCT 2020-2022 rev. dell'11.11.19 - modifica parziale indicatore
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Incremento efficienza gestione documentazione Segreteria e Presidenza	Procedura Operativa	15%		entro il 31/12/2019	17/12/2019	100%	
Totale							100%	

Cruscotto Amministrazione Interna (Bilancio e Contabilità - Provveditorato - Diritto Annuale - Servizi Informatici e Protocollo - Risorse Umane) al 31.12.2019 - sede di Udine

Obiettivo strategico di riferimento	Titolo obiettivo operativo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance Obiettivo	Note di commento
9.1 Organizzazione della nuova CCIAA PN-UD	Proposta riorganizzazione struttura	Definizione proposta alla direzione	9%		entro 45 giorni dalla nomina del Segretario Generale	23/07/2019 (15 giorni)	100%	nomina Segretario Generale 08/07/2019
9.3 Armonizzazione di Statuto, Regolamenti e altri documenti delle CCIAA accorpate	Regolamento organizzazione uffici e servizi	Bozza Regolamento	10%		entro il 31/12/2019	23/12/2019	100%	Approvato dalla Giunta il 27/03/20 rev. dell'11.11.19 - rinvio del target e stralciato obiettivo legato al Regolamento sulle assunzioni
	Piano Azioni Positive triennio 2019-2021	Bozza Piano Triennale	4%		entro il 30/09/2019	21/08/2019	100%	
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Gestionale per la rilevazione delle presenze del personale camerale	Report soluzione proposta	4%		entro il 31/12/2019	24/12/2019	100%	
9.3 Armonizzazione di Statuto, Regolamenti e altri documenti delle CCIAA accorpate	Regolamento gestione del fondo cassa interno	Bozza di Regolamento	9%		entro il 30/06/2019	25/06/2019	100%	
	Regolamento gestione dell'attività di videosorveglianza	Bozza di Regolamento	10%		entro il 31/12/2019	23/12/2019	100%	
	Definizione modelli standardizzati e condivisi procedure affidamento	Pubblicazione nell'area informatica condivisa dei modelli a)b)c)	5%		entro il 31/12/2019	24/12/2019	100%	
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Formazione su documenti e comunicazioni - piano nazionale informatica, cloud e gsuite	Formazione tecnico/giuridica del personale camerale sede Udine (n.69 unità) >=2ore entro il 31/12/2019	5%	>=	30% personale sede di Udine formato	33,33%	100%	Incontro svolto in data 22/07/2019 con la partecipazione di n.23 dipendenti
		Invio lettere di nomina Responsabili esterni del trattamento	3%		entro il 30/06/2019	24/06/2019	100%	inviate via PEC
		Formazione giuridica del gruppo dirigenti/responsabili ufficio (n.31 unità) >=4 ore entro il 30/06/2019	3%	>=	60% personale	100%	100%	Incontro svolto in data 06/05/2019 da parte di tutti i partecipanti

Obiettivo strategico di riferimento	Titolo obiettivo operativo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance Obiettivo	Note di commento
6.5 Protezione dei dati personali - adeguamenti e implementazioni al Regolamento UE 679/2016	Attività relative alla protezione dei dati personali	Implementazione Registro dei Trattamenti entro il 31/12/2019	5%	>=	80% dei trattamenti	100%	100%	Bozza Determina Presidenziale del 5/12/2019, approvata il 24.12.2019 rev. del 12.08.19 - modifica parziale indicatore
		Formazione tecnico/giuridica del personale camerale sedi Udine e Pordenone (n. 69 unità + n. 36 unità) >=2 ore entro il 31/12/2019	2%	>=	30% del personale	72%	100%	n. partecipanti 76
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Procedura delle compensazioni credito/debito del diritto annuale	Bozza procedura	2%		entro il 30/09/2019	27/09/2019	100%	
	Emissione Ruolo violazioni diritto annuale 2016 con la disciplina in materia già armonizzata	Visto di esecutività del Ruolo violazioni diritto annuale 2016 nuovo Ente	7%		entro il 10/05/2019	08/05/2019	100%	
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Individuazione criteri/modalità per la suddivisione di proventi ed oneri fra la sede di Pordenone e Udine	Bozza documento contenente i criteri	3%		entro il 31/03/2019	27/03/2019	100%	rev. 11.11.19 - stralciato indicatore relativo attivazione XAC uff. Provveditorato
	Verifica delle modalità utilizzate dalle due sedi per la valutazione a bilancio delle voci relative agli immobili e alle partecipazioni	Bozza scheda partecipate e prospetto riepilogativo immobili	5%		entro il 31/03/2019	13/03/2019	100%	
	Individuazione criteri omogenei per la rilevazione contabile della trattenuta riconosciuta dalla Regione FVG per la gestione delle agevolazioni alle imprese	Bozza Procedura	7%		entro il 30/04/2019	30/04/2019	100%	
	Adeguamento all'operatività della sede di Pordenone per quanto riguarda la contabilizzazione dei contributi alle imprese	Bozza Procedura	7%		entro il 30/06/2019	20/06/2019	100%	
Totale							100%	

Cruscotto Registro Imprese Albo Artigiani Commercio Estero Servizi Digitali al 31.12.2019 - sede di Udine

Obiettivo strategico di riferimento	Titolo obiettivo operativo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance Obiettivo	Note di commento
6.1 Miglioramento dell'informazione Economica dei dati del Registro Imprese sotto l'aspetto quantitativo e qualitativo	Avvio procedure cancellazione d'ufficio	Avvio procedure cancellazione d'ufficio Registro Imprese - posizioni da istruire	12%	>=	75	75	100%	
	Normalizzazione imprese di costruzione e manutenzione del verde	Estrazione ed esame delle imprese - invio eventuale comunicazione	10%		entro il 31/12/2019	20/08/2019	100%	inviata via PEC
	Spedizionieri, mediatori marittimi	Spedizionieri, mediatori marittimi - avvio verifiche dinamiche	10%		entro il 31/12/2019	24/12/2019	100%	inviata via PEC
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Analisi della guida interattiva Registro Imprese per l'individuazione dei macro argomenti da armonizzare	Report (proposte al Conservatore)	8%		entro il 31/12/2019	19/12/2019	100%	rev. del 11.11.19 - modifica dell'indicatore
	Procedura condivisa per l'istruttoria delle violazioni del Registro Imprese e del REA	Bozza procedura	8%		entro il 31/12/2019	20/12/2019	100%	
	Verifiche d'ufficio delle start up e PMI innovative	Bozza procedura/check list dei controlli	12%		entro il 31/10/2019	25/10/2019	100%	rev. del 12.08.19 - modifica parziale dell'indicatore
	Standardizzazione controlli su imprese con attività regolamentate tecniche	Bozza procedura	12%		entro il 31/12/2019	23/12/2019	100%	
7.1 Punto Impresa digitale - assistenza, orientamento e formazione sull'innovazione digitale e Industria 4.0	Divulgazione agli imprenditori dei principali servizi digitali della camera di commercio	N. eventi sul territorio	10%	>=	5	5	100%	
		N. Spid rilasciati nel 2018	8%	>=	+10%	15,91%	100%	539 nel 2018 465 nel 2019
1.2 Garantire l'attività certificativa per l'estero	Servizio stampa in azienda dei certificati con software Infocamera (Cert'o)	N.aziende utilizzatrici del servizio	10%	>=	50	56	100%	N.aziende iscritte 63 di cui n. 56 hanno stampato almeno n. 1 certificato
							Totale	100%

Cruscotto Regolazione Mercato - Punto Impresa Digitale - Pianificazione & Controllo al 31.12.2019 - sede di Udine

Obiettivo strategico di riferimento	Titolo obiettivo operativo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance Obiettivo	Note di commento
3.2 Erogazione servizio di orientamento brevettuale allo sportello	Valorizzazione attività Patent Information Point	Bozza Report Ricerche di anteriorità	7%	>=	5	5	100%	
		Eventi, articoli, pubblicazioni, sito ecc	5%	>=	3	3	100%	N. 1 evento N. 2 pubblicazioni
3.1 Supporto alla creazione/sviluppo di impresa	Accesso al mercato del credito/capitali di rischio delle PMI: realizzazione iniziative	Eventi, articoli, pubblicazioni, sito ecc	5%	>=	3	5	100%	n. 3 pubblicazioni sito camerale n. 1 pubblicazione su stampa locale nel mese di settembre n. 1 seminario "Le imprese incontrano il fintech" 6/12/2019
	Promozione servizi camerali per le startup innovative	Promozione servizi camerali startup innovative: eventi, articoli, pubblicazioni, sito, corsi di formazione	7%	>=	5	8	100%	n. 3 incontri con istituti superiori n. 1 incontro Action EU n. 1 corso di formazione imprenditoriale n. 2 articoli nel mensile UP della CCIAA n. 1 inserimento nel sito camerale
		Startup innovative iscritte ex art 25 \sum startup iscritte/ \sum richiesta assistenza ex art. 25	7%		0,60	0,88	100%	7 imprese iscritte/8 imprese richiedenti assistenza
9.3 Armonizzazione di Statuto, Regolamenti e altri documenti delle CCIAA accorpate	Regolamento gestione domande cancellazione protesti	Bozza Regolamento	3%		entro il 30/06/2019	24/06/2019	100%	approvato dal Consiglio il 12/11/19
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Procedura per l'applicazione delle sanzioni amministrative (ordinanze)	Bozza Procedura	7%		entro il 30/06/2019	11/06/2019	100%	
5.2 Organizzazione dell'attività di vigilanza dell'Ufficio Metrico	Definizione criteri generali per l'attività di vigilanza dell'ufficio metrico - bozza di Procedura condivisa	Bozza di procedura	7%		entro il 31/07/2019	18/07/2019	100%	rev. del 12.08.19 - modificato l'indicatore
	Sorveglianza strumenti metrici territorio accorpato UD e PN	N.strumenti metrici in sorveglianza	5%	>=	300 PN >=70 UD >=230	404	100%	PN 76 UD 328
		N.strumenti metrici in sorveglianza in condivisione tra le due sedi UD e PN, da realizzarsi con uscite congiunte tra i funzionari metrici delle sedi di UD e PN	3%	>=	50	60	100%	

5.3 Promozione e Trasparenza Mediaconciliazione Giustizia Alternativa	Designazione mediatori	Bozza di procedura designazione mediatori	4%		entro il 31/12/2019	30/12/2019	100%	rev. del 12.08.19 - modificato obiettivo e indicatori al posto dell'OCRI	
	Attività mediazione regolamentazione	Bozza di procedura regolamentazione attività mediazione	4%		entro il 31/12/2019	30/12/2019	100%		
	Promozione ADR - Mediaconciliazione	Eventi, articoli, pubblicazioni	7%	>=	3	5	100%	n. 2 interventi presso Confedilizia il 15/11 e 14/12 n. 1 convegno su Mediazione Civile e Commerciale in data 11/12 n. 1 articolo su Il Friuli n. 1 articolo su IIP	
7.1 Punto Impresa digitale - assistenza, orientamento e formazione sull'innovazione digitale e Industria 4.0	N. eventi di informazione e sensibilizzazione organizzati dal PID anno n.	N. eventi di informazione e sensibilizzazione organizzati dal PID anno n.	3%	>=	6	9	100%	n.7 eventi e n. 2 seminari	
	N. assessment (self e guidato) della maturità digitale effettuati dal PID anno n.	N. assessment (self e guidato) della maturità digitale effettuati dal PID anno n.	3%	>=	70	104	100%	n. assessment self 55 n. assessment guidato 49	
	N. imprese indirizzate tramite azioni di orientamento verso i centri di specializzazione (incubatori, start-up innovative, Fablab, ecc.) e verso gli attori del network impresa 4.0 (CC, DIH, CTT ecc) e/o i mentor digitali anno n	N. imprese indirizzate tramite azioni di orientamento verso i centri di specializzazione (incubatori, start-up innovative, Fablab, ecc.) e verso gli attori del network impresa 4.0 (CC, DIH, CTT ecc) e/o i mentor digitali anno n	3%	>=	35	40	100%		
9.3 Armonizzazione di Statuto, Regolamenti e altri documenti delle CCIAA accorpate	Regolamento funzionamento OIV	Bozza Regolamento	8%		entro il 30/09/2019	26/09/2019	100%	Approvato da Consiglio il 12.11.19	
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Gestionale per la rilevazione dei time sheet del personale camerale/aziendale	Report soluzione proposta	2%		entro il 31/12/2019	23/12/2019	100%	Individuata soluzione organizzativa inserita in programmazione del 2020 Proposta inviata al Segretario Generale ed all'OIV. Sistema approvato dalla Giunta il 30.01.2020	
9.2 Definizione del Sistema di misurazione e valutazione della performance	Proposta del nuovo Sistema di misurazione e valutazione della performance	Bozza Sistema di misurazione e valutazione della performance	10%		entro il 31/12/2019	31/12/2019	100%	rev. dell'11.11.19 - rinvio del target e stralciato indicatore riguardante l'applicativo del ciclo della performance	
							Totale	100%	

Cruscotto Centro Studi al 31.12.2019 - sede di Udine

Obiettivo strategico di riferimento	Titolo obiettivo operativo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance Obiettivo	Note di commento
3.3 Informazione economica - studio e rilevazione dei principali indicatori economici del territorio	Progetto Excelsior 2019 della CCIAA Pordenone - Udine	Target imprese UD e PN fornito Unioncamere - MISE	30%	>=	90%	94,86%	100%	609 questionari acquisiti su 642 questionari inviati
	Realizzazione di indagini statistiche in modo coordinato: Grande distribuzione	Realizzazione di indagini statistiche in modo coordinato: Grande distribuzione - report attività svolta	30%		entro il 20/01/2020	07/10/2019	100%	
	Realizzazione di report economici del territorio di UD e PN	Realizzazione di studi e analisi socio-economiche dei territori accorpati	40%	>=	9 entro il 31/12/2019	23	100%	
Totale							100%	

Cruscotto ex azienda ITER - rami internazionalizzazione e promozione - al 31.12.2019 - sede di Udine

Obiettivo strategico di riferimento	Titolo obiettivo operativo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance Obiettivo	Note di commento
1.1 Informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza per l'internazionalizzazione delle PMI	Informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza per l'internazionalizzazione delle PMI	Eventi realizzati da I.TER/Promos Italia in collaborazione con ICE	10%	>=	15 di cui almeno uno a livello nazionale	15	100%	di cui 2 a livello nazionale: 9 luglio "Food & Wine" - sede evento Londra - area focus Europa - paese focus Gran Bretagna 12 - 15 ottobre "Arredo Design" - sede evento Rovigno - area focus Europa - paese focus Croazia
		N. progetti presentati come sportello Europrogettazione (come capofila o come partner)	20%	>=	4	9	100%	1 - Interreg Alpine Space Before Step 2 7/10/19 - 06/04/22 2 - COSME ETCG 2030 turismo sostenibile 3 - DigiGrowth - Interreg MED 2014 - 2020 4 - Friendeurope 5 - FriuliFutureWines X 6 - Mirabilia Europea: collaborazione con Unesco - proposta progettuale 7 - Programma LIFE 201 - 2020 Progetto Ospitalità plastic-free (PET - Plastic-free for Environmental Tourism) 8 - Progetto Wise su Programma Europeo ERASMUS+ 9 - Young Professionals 4 SMEs digitalization (YP4DIGISME)
		N. imprese coinvolte in attività EEN (in collaborazione con il PID)	10%	>=	30	54	100%	
		N. imprese partecipanti alle iniziative di Concentero (incoming, check-list, fiere, missioni all'estero) coinvolte da I.TER (tramite PROMOS)	10%	>=	10	17	100%	
		Friuli Future Forum: presentazione progetto	15%		31/12/2019	08/10/2019	100%	rev. 11.11.19 - modificato indicatore
		Progetto Mirabilia: N. operatori turistici sede Udine coinvolti in eventi borse internazionali	15%	>=	10	15	100%	
2.1 Promozione del territorio per rafforzare l'attrattività dal punto di vista turistico, valorizzando il patrimonio culturale, enogastronomico e naturalistico disponibile	Promozione del territorio per rafforzare l'attrattività dal punto di vista turistico, valorizzando il patrimonio culturale, enogastronomico e naturalistico disponibile	Progetto Mirabilia: realizzazione eventi imprese sede Udine	10%	>=	2	3	100%	
		N. siti attrattori analizzati	10%	>=	5	5	100%	1 - Hospitale San Giovanni 2 - Mosaici Basilica Santa Maria Assunta 3 - Mostra Illegio 4 - No Borders Music Festival 5 - Santuario Lussari
		Totale					100%	

Cruscotto Azienda Funzioni Delegate (Contributi - Benzine) al 31.12.2019 - sede di Udine

Obiettivo strategico di riferimento	Titolo obiettivo operativo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance Obiettivo	Note di commento
4.1 Contributi finanziati dalla Regione Friuli Venezia Giulia - Efficienza gestione attività delegata	Bandi Imprenditoria Femminile 2019 - tempi concessione	Tempo medio istruttoria concessioni concessioni	25%	<=	85	0	0%	Nell'anno 2019 non ci sono state concessioni. Avvio procedimento in data 15/10/2019 per n. 105 domande, le concessioni sono intervenute nel 2020
4.2 Contributi POR-FERS delegati dalla Regione Friuli Venezia Giulia - Efficienza gestione attività	Contributi POR-FESR - ispezioni	Incremento N. ispezioni POR-FESR: il numero delle ispezioni da effettuare è condizionato all'estrazione del campione da parte della Regione FVG	25%	>=	+20%	+30,43%	100%	n. 30 ispezioni rispetto a n. 23 del 2018
4.3 Contributi camerali - Efficienza gestione attività	Contributi camerali - tempi concessione	Tempo medio istruttoria concessioni - sede Udine	25%	<=	85 giorni	60,75 giorni	100%	
4.4 Apertura di nuovi bandi camerali a favore delle imprese	Predisposizione bozza dei bandi camerali nel corso dell'anno sulle tematiche individuate dagli organi competenti	Bozza bando camerale	25%	>=	1	3	100%	1 - Bando camerale Alluvione in agricoltura febbraio 2019 2 - Bando camerale Alternanza scuola lavoro giugno 2019 3 - Bando Marketing Digitale ottobre 2019
Totale							75%	

Cruscotto Azienda Iter (Formazione) al 31.12.2019 - sede di Udine

Obiettivo strategico di riferimento	Titolo obiettivo operativo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance Obiettivo	Note di commento
8.1 Orientamento al lavoro e alle professioni	8.1 Orientamento al lavoro e alle professioni	Scuole coinvolte nel network promosso dalla Camera di Commercio: Σ scuole (Istituti tecnici, professionali e licei) coinvolte nel network n/ Σ scuole (Istituti tecnici, professionali e licei) presenti sul territorio di competenza	25%	>=	50%	56,52%	100%	
		Incremento Imprese iscritte al RASL: Σ imprese iscritte al RASL anno n/ imprese attive	25%	>=	+10%	18,08%	100%	777 imprese iscritte su un bacino di 42.985 imprese attive
		N. eventi di sensibilizzazione	25%	>=	5	8	100%	
		Progetto fondo Perequativo Alternanza Scuola Lavoro di ITER: Young n. "salotti" realizzati	25%	>=	6	4	66,66%	n. 4 "salotti" realizzati n. 2 annullati per mancanza di iscritti
Totale							91,75%	

Cruscotto Urp&Comunicazione al 31.12.2019 - sede di Udine

Obiettivo strategico di riferimento	Titolo obiettivo operativo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance Obiettivo	Note di commento	
6.3 Sviluppo e implementazione sezione "Amministrazione Trasparente" nel sito della nuova CCIAA PN-UD	Sezione "Amministrazione Trasparente" contenuti minimi	Disponibilità Sezione "Amministrazione Trasparente" e relative sottosezioni a norma di legge, con pubblicazione di dati e documenti nelle seguenti sottosezioni: Disposizioni generali>Atti generali - Consulenti e collaboratori>Consulenti e collaboratori Personale>Tassi di assenza, Titolari di incarichi dirigenziali amministrativi di vertice, Titolari di incarichi dirigenziali (dirigenti non generali), Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti (dirigenti e non), - Performance>Piano della performance - Attività e procedimenti>Monitoraggio tempi procedurali - Provvedimenti - Bandi di gara e contratti - Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici - Bilanci - Altri contenuti>Prevenzione della corruzione	15%		entro il 30/04/2019	ultima richiesta evasa in data 29/04/2019	100%		
	Sezione "Amministrazione Trasparente" implementazione e aggiornamento completo	Implementazione 100% sezioni Magellano P.A. - Report	15%		entro il 30/09/2019	30/09/2019	100%		
6.2 Comunicazione nuova Camera di Commercio PN-UD	Nuovo sito www.pnud.camcom.it	Realizzazione e pubblicazione on line della struttura di base/architettura informatica del nuovo sito www.pnud.camcom.it	15%		entro il 28/02/2019	31/01/2019	100%		
	Proposta nuova Carta dei Servizi	Report proposta Nuova Carta dei Servizi	15%		entro il 31/12/2019	12/12/2019	100%		
	House Organ CCIAA - Pordenone - Udine contenuti CCIAA accorpate	N. pubblicazioni entro il 31/12/2019		15%	>=	10	10	100%	
		Pubblicazione piè di pagina camerali nell'anno		15%	>=	10	10	100%	
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Procedura per la gestione degli esami abilitanti (mediatori, imprese turistiche e SAB)	Bozza procedura	10%		entro il 30/09/2019	30/09/2019	100%		
Totale							100%		