

Cruscotto Staff Studi Servizi Innovativi al 31.12.2019 - sede di Pordenone

Obiettivo strategico di riferimento	Titolo obiettivo operativo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance Obiettivo	Note di commento	
3.3 Informazione economica - studio e rilevazione dei principali indicatori economici del territorio	Realizzazione di indagini statistiche in modo coordinato: Grande distribuzione	Realizzazione di indagini statistiche in modo coordinato: Grande distribuzione - report attività svolte	6%		entro il 20/01/2020	07/10/2019	100%		
	Realizzazione indagine congiunturale del territorio pordenonese	Realizzazione indagine congiunturale territorio di Pordenone - report trimestrali	10%	=	4	4	100%	periodicità trimestrale	
7.1 Punto Impresa digitale - assistenza, orientamento e formazione sull'innovazione digitale e Industria 4.0	N.eventi di informazione e sensibilizzazione organizzati dal PID anno n.	N. eventi di informazione e sensibilizzazione organizzati dal PID anno n.	10%	>=	4	11	100%		
	N. assessment (self e guidato) della maturità digitale effettuati dal PID anno n.	N. assessment (self e guidato) della maturità digitale effettuati dal PID anno n.	8%	>=	40	40	100%		
	N. imprese indirizzate tramite azioni di orientamento verso i centri di specializzazione (incubatori, start-up innovative, Fablab, ecc.) e verso gli attori del network impresa 4.0 (CC, DIH, CTT ecc.) e/o i mentor digitali anno n.	N. imprese indirizzate tramite azioni di orientamento verso i centri di specializzazione (incubatori, start-up innovative, Fablab, ecc.) e verso gli attori del network impresa 4.0 (CC, DIH, CTT ecc.) e/o i mentor digitali anno n.	8%	>=	25	27	100%		
	N. SPID rilasciati	N. SPID rilasciati	8%	>=	100	321	100%		
9.3 Armonizzazione di Statuto, Regolamenti e altri documenti delle CCIAA accorpate	Statuto camerale	Bozza Statuto	5%		entro il 30/06/2019	27/06/2019	100%	con le proposte di competenza della sede di PN	
	Regolamento Consiglio Camerale	Bozza Regolamento	5%		entro il 30/06/2019	28/06/2019	100%	con le proposte di competenza della sede di PN	
4.1 Contributi finanziati dalla Regione Friuli Venezia Giulia - Efficienza gestione attività delegata	Contenimento dei tempi medi di lavorazione delle domande di liquidazione (incluse revoche) - salvo interruzioni e sospensioni - sede di Pordenone (escluso POR FESR, bando diagnosi, bando biciclette e veicoli ecologici) - sede di Pordenone	Contenimento dei tempi medi di lavorazione delle domandedi liquidazione (incluse revoche) - salvo interruzioni e sospensioni - sede di Pordenone (escluso POR FESR, bando diagnosi, bando biciclette e veicoli ecologici)	10%	<=	75 giorni	56 giorni	100%		
4.2 Contributi POR-FERS delegati dalla Regione Friuli Venezia Giulia - Efficienza gestione attività	Adozione graduatoria provvisoria provinciale (termine da bando 155 gg 23/03/2018) Bando PORFESR 2014-2020 azione 2.3.a.1 bis (aiuti agli investimenti tecnologici alle PMI), salvo interruzioni e sospensioni in corso - Sede di Pordenone	Adozione graduatoria provvisoria provinciale (termine da bando 155 gg 23/03/2018) Bando PORFESR 2014-2020 azione 2.3.a.1 bis (aiuti agli investimenti tecnologici alle PMI), salvo interruzioni e sospensioni in corso - Sede di Pordenone - report attività svolta	10%		entro il 20/01/2020	05/08/2019	100%		
4.4 Apertura di nuovi bandi camerali a favore delle imprese	Predisposizione bozza dei bandi camerali nel corso dell'anno sulle tematiche individuate dagli organi competenti	Bozza bando camerale	10%	>=	1	3	100%	1 - Bando camerale Alluvione in agricoltura febbraio 2019 2 - Bando camerale Alternanza scuola lavoro giugno 2019 3 - Bando Marketing Digitale ottobre 2019	
6.2 Comunicazione nuova Camera di Commercio PN-UD	Proposta nuova Carta dei Servizi	Report proposta nuova Carta dei Servizi	8%		entro il 31/12/2019	12/12/2019	100%		
	House Organ CCIAA - Pordenone - Udine contenuti CCIAA accorpate	Pubblicazione piè di pagina camerali nell'anno	2%	>=	10	10	100%	a partire da febbraio escluso agosto	
							Totale	100%	

Cruscotto Personale-Pianificazione/Controllo-Qualità-Protocollo-Servizi Tecnici al 31.12.2019 - sede di Pordenone

Obiettivo strategico di riferimento	Titolo obiettivo operativo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance Obiettivo	Note di commento
7.1 Punto Impresa digitale - assistenza, orientamento e formazione sull'innovazione digitale e Industria 4.0	Supporto amministrativo ai progetti del 20% del DA per gestione documentazione, pianificazione/controllo e rendicontazione	Report attività svolta	5%		entro il 20/01/2020	20/01/2020	100%	Documentazione di riferimento rendicontata ad Unioncamere
8.1 Orientamento al lavoro e alle professioni								
9.3 Armonizzazione di Statuto, Regolamenti e altri documenti delle CCIAA accorpate	Regolamento organizzazione uffici e servizi	Bozza Regolamento	10%		entro il 31/12/2019	23/12/2019	100%	Approvato dalla Giunta il 27/03/20 rev. dell'11.11.19 - rinvio del target e stralciato obiettivo legato al Regolamento sulle assunzioni
	Regolamento funzionamento OIV	Bozza Regolamento	10%		entro il 30/09/2019	26/09/2019	100%	Approvato da Consiglio il 12.11.19
	Piano Azioni positive triennio 2019-2021	Bozza Piano triennale	8%		entro il 30/09/2019	21/08/2019	100%	Approvato dalla Giunta il 22.10.19
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Gestionale per la rilevazione dei time sheet del personale camerale/aziendale	Report soluzione proposta	8%		entro il 31/12/2019	23/12/2019	100%	Individuata soluzione organizzativa inserita in programmazione del 2020
	Gestionale per la rilevazione delle presenze del personale camerale	Report soluzione proposta	8%		entro il 31/12/2019	24/12/2019	100%	Soluzione individuabile dopo armonizzazione istituti giuridici/economici allegata al report
9.2 Definizione del Sistema di misurazione e valutazione della performance	Proposta del nuovo Sistema di misurazione e valutazione della performance	Bozza sistema di misurazione e valutazione della performance	8%		entro il 31/12/2019	31/12/2019	100%	Proposta inviata al Segretario Generale ed all'OIV. Sistema approvato dalla Giunta il 30.01.2020 rev. dell'11.11.19 - rinvio del target e stralciato indicatore riguardante l'applicativo del ciclo della performance
6.5 Protezione dei dati personali - adeguamenti e implementazioni al Regolamento UE 679/2016	Nomina Responsabili esterni del trattamento	Invio lettere di nomina Responsabili esterni del trattamento	10%		entro il 30/06/2019	24/06/2019	100%	Nomine inviate via PEC
	Formazione giuridico/normativa del personale camerale	Formazione giuridica del gruppo dirigenti/responsabili ufficio (n.31 unità) >= 4 ore entro il 30/06/2019	3%		>=60% personale	100% del personale	100%	corso effettuato il 06/05 dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00
	Implementazione Registro dei Trattamenti	Implementazione Registro dei Trattamenti entro il 31/12/2019	10%		>=80% dei trattamenti	100% dei trattamenti	100%	n. 130 trattamenti Bozza determina Presidente del 05/12/2019, approvata il 24.12. rev. dell'12.08.19 - modifica parziale indicatore

Obiettivo strategico di riferimento	Titolo obiettivo operativo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance Obiettivo	Note di commento
6.4 Aggiornamento/ armonizzazione dei Registri dei Rischi previsti dal PTPCT	Proposta nuovi Registri del Rischio	Proposta nuovi Registri del Rischio in relazione al nuovo assetto delle aziende speciali/inhouse	13%		entro il 31/12/2019	16/12/2019	100%	Invio bozza Registri del rischio il 16/12/19, approvati dalla Giunta il 30/01/20 in allegato al PTPCT 2020-2022 rev. dell'11.11.19 - modifica parziale indicatore
7.1 Punto Impresa digitale - assistenza, orientamento e formazione sull'innovazione digitale e Industria 4.0	Supporto agli uffici	Report attività svolta	7%		entro il 20/01/2020	20/01/2020	100%	
Totale							100%	

Cruscotto Ragioneria - Provveditorato al 31.12.2019 - sede di Pordenone

Obiettivo strategico di riferimento	Titolo obiettivo operativo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance Obiettivo	Note di commento
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Individuazione criteri omogenei per la rilevazione contabile della trattenuta riconosciuta dalla Regione FVG per la gestione delle agevolazioni alle imprese	Bozza procedura	10%		entro il 30/04/2019	30/04/2019	100%	
	Trasferimento competenze in materia di contabilizzazione agevolazioni delegate	Almeno 5 incontri con verbalizzazione degli argomenti trattati e affiancamento per una durata di almeno 2 mesi - report attività svolta	15%		entro il 31/08/2019	24/06/2019	100%	
	Individuazione di criteri/modalità per la suddivisione di proventi ed oneri delle sedi di Pordenone e Udine	Bozza documento contenente i criteri	15%		entro il 31/03/2019	27/03/2019	100%	Criteri e modalità recepite già nella contabilità 2019
	Verifiche delle modalità utilizzate dalle due sedi per la valutazione a bilancio delle voci relative agli immobili e alle partecipazioni	Bozza scheda partecipate e prospetto riepilogativo immobili	10%		entro il 31/03/2019	13/03/2019	100%	Modalità recepite già nel bilancio dell'ente
9.3 Armonizzazione di Statuto, Regolamenti e altri documenti delle CCIAA accorpate	Regolamento gestione del fondo cassa interno	Bozza di regolamento	10%		entro il 30/06/2019	25/06/2019	100%	
	Regolamento gestione dell'attività di videosorveglianza	Bozza di regolamento	10%		entro il 31/12/2019	23/12/2019	100%	
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Adeguamento alla operatività della sede di Udine per quanto riguarda la gestione tramite XAC degli oneri documentati	Bozza direttiva	15%		entro il 30/09/2019	30/09/2019	100%	
9.5 Prosecuzione lavori/opere pubbliche avviate per la sede di Pordenone	Ripresa lavori uffici Piazza della Motta a seguito sospensione causata da eventi non previsti	Dichiarazione della direzione dei lavori di avvenuta ripresa dei lavori	15%		entro il 31/12/2019	10/12/2019	100%	rev. 22.11.19 - modificato l'indicatore
Totale							100%	

Cruscotto Registro Imprese - Albo Artigiani - Diritto Annuale al 31.12.2019 - sede di Pordenone

Obiettivo strategico di riferimento	Titolo obiettivo operativo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance Obiettivo	Note di commento
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Procedura delle compensazioni credito/debito del diritto annuale	Bozza procedura	10%		entro il 30/09/2019	27/09/2019	100%	
	Emissione Ruolo violazioni diritto annuale 2016 con la disciplina in materia già armonizzata	Visto di esecutività del Ruolo violazioni diritto annuale 2016 nuovo Ente	9%		entro il 10/05/2019	08/05/2019	100%	
6.1 Miglioramento dell'Informazione Economica dei dati del Registro Imprese sotto l'aspetto quantitativo e qualitativo	Avvio procedure cancellazione d'ufficio	Istruttoria di n. posizioni entro il 31/12/2019	10%	>=	25	25	100%	
	Incontri periodici a favore di imprese e professionisti per illustrare le modalità di presentazione delle pratiche dell'Ufficio, nonché le novità normative	Organizzazione di incontri con imprese/professionisti entro il 31/05/2019	15%	>=	2	2	100%	Incontri organizzati nelle date del: 11 e 16 aprile
	Normalizzazione imprese di costruzione e manutenzione del verde	Estrazione ed esame delle imprese - Invio eventuale comunicazione	8%		entro il 31/12/2019	20/08/2019	100%	inviata via PEC
	Spedizionieri, mediatori marittimi	Spedizionieri, mediatori marittimi - avvio verifiche dinamiche	8%		entro il 31/12/2019	19/12/2019	100%	inviata via PEC
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Procedura condivisa per l'istruttoria delle violazioni del Registro Imprese e del REA	Bozza procedura	15%		entro il 31/12/2019	20/12/2019	100%	
	Verifiche d'ufficio delle start up e PMI innovative	Bozza procedura/check list dei controlli	10%		entro il 31/10/2019	25/10/2019	100%	rev. del 12.08.19 - modifica parziale dell'indicatore
	Analisi della guida interattiva Registro Imprese per l'individuazione dei macro argomenti da armonizzare	Report (proposte al Conservatore)	10%		entro il 31/12/2019	19/12/2019	100%	rev. del 11.11.19 - modifica dell'indicatore
	Standardizzazione controlli su imprese con attività regolamentate tecniche	Bozza procedura	5%		entro il 31/12/2019	23/12/2019	100%	
Totale							100%	

Cruscotto Regolazione Mercato - Commercio Estero - Ambiente al 31.12.2019 - sede di Pordenone

Obiettivo strategico di riferimento	Titolo obiettivo operativo	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance Obiettivo	Note di commento
3.2 Erogazione servizio di orientamento brevettuale allo sportello	Avvio del servizio con organizzazione n. incontri con imprese/soggetti destinatari dell'attività per la sede decentrata di Pordenone	Avvio del servizio con organizzazione n. incontri con imprese/soggetti destinatari dell'attività per la sede decentrata di Pordenone	15%	>=	20	21	100%	
5.1 Vigilanza sulla sicurezza dei prodotti	Verifiche dei prodotti (giocattoli) previsti nell'ambito del Progetto Unioncamere/Mise edizione 2019 per entrambi i territori provinciali	Realizzazione delle verifiche sui giocattoli previste nell'ambito del Progetto Unioncamere/Mise edizione 2019 per le sedi territoriali di Pordenone e Udine da parte della sede di Pordenone; report attività svolta	13%		entro il 20/01/2020	20/01/2020	100%	
9.3 Armonizzazione di Statuto, Regolamenti e altri documenti delle CCIAA accorpate	Regolamento gestione domande cancellazione protesti	Bozza regolamento	12%		entro il 30/06/2019	24/06/2019	100%	approvato dal Consiglio il 12/11/19
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Procedura per la gestione degli esami abilitanti (mediatori, imprese turistiche e SAB)	Bozza procedura	15%		entro il 30/09/2019	30/09/2019	100%	
	Procedura per l'applicazione delle sanzioni amministrative (ordinanze)	Bozza procedura	8%		entro il 30/06/2019	11/06/2019	100%	
	Approfondimento giuridico in materia di competenza ad emettere ordinanze di ingiunzione, con proposizione di quesito al Ministero competente ed alla Regione FVG	Invio quesito agli organi competenti	10%		entro il 30/06/2019	27/06/2019	100%	rev. del 12.08.19 - modificato il target
5.2 Organizzazione dell'attività di vigilanza dell'Ufficio Metrico	Definizione criteri generali per l'attività di vigilanza dell'ufficio metrico - bozza di procedura condivisa	Bozza di procedura	9%		entro il 31/07/2020	18/07/2019	100%	rev. del 12.08.19 - modificato l'indicatore
		N.strumenti metrici in sorveglianza	8%	>=	230 sede UD 70 sede PN	328 sede UD 76 sede PN	100%	
		N.strumenti metrici in sorveglianza in condivisione tra le due sedi UD e PN, da realizzarsi con uscite congiunte tra i funzionari metrici delle sedi di UD e PN	10%	>=	50	60	100%	
Totale							100%	