

**Cruscotto obiettivi strategici Camera di Commercio di Pordenone-Udine al 31.12.2019**

Obiettivo	Indicatore	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note di commento
1.1 Informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza per l'internazionalizzazione delle PMI						100,00%	
	N. incoming operatori e delegazioni estere realizzati da ConCentro	>=	3,00	4,00	100,00%		1 - Vino Austria 2 - Vino Polonia 19-21/05 (24 partecipanti) 3 - Coltello 19-22/07 (5 partecipanti) 4 - B2B Germania settore meccanica-plastica 8/10 (9 partecipanti)
	N. partecipanti a seminari di internazionalizzazione realizzati da ConCentro anche in ambito EEN	>=	100,00	253,00	100,00%		1 - Export Brexit 18/03 - 77 partecipanti 2 - Contrattualistica Internazionale 28/03 - 30 partecipanti 3 - Seminario Incoterms 31/10 - 115 partecipanti 4 - Polonia e Russia 12/11 - 31 partecipanti TOTALE N. PARTECIPANTI 253
	Grado di soddisfazione dei partecipanti a seminari di internazionalizzazione realizzati da ConCentro	>=	8/10	9/10	100,00%		
	N. imprese partecipanti alle iniziative di Iter/Promos Italia (incoming, check-up, fiere, missioni all'estero) coinvolte da ConCentro e viceversa (5 da PN e 10 da UD)	>=	15	44	100,00%		PN - 27 UD - 17
	Eventi realizzati da ConCentro/Promos Italia in collaborazione con ICE (10 di PN e 15 di UD)	>=	25 di cui almeno uno a livello nazionale	25 di cui 2 a livello nazionale	100,00%		PN - 10 --- UD - 15 2 a livello nazionale: 9 luglio "Food & Wine" - sede evento Londra - area focus Europa - paese focus Gran Bretagna 12 - 15 ottobre "Arredo Design" - sede evento Rovigno - area focus Europa - paese focus Croazia
	N. Progetti presentati come sportello Europrogettazione (come capofila o come partner)	>=	4,00	9	100,00%		1 - Interreg Alpine Space Before Step 2 7/10/19 - 06/04/22 2 - COSME ETCG 2030 turismo sostenibile 3 - DigiGrowth - Interreg MED 2014 - 2020 4 - FriuliFutureWines X 5 - FriuliFutureWines X 6 - Mirabilia Europea: collaborazione con Unesco - proposta progettuale 7 - Programma LIFE 201 - 2020 Progetto Ospitalità plastic-free (PET - Plastic-free for Environmental Tourism) 8 - Progetto Wise su Programma Europeo ERASMUS+ 9 - Young Professionals 4 SMEs digitalization (YP4DIGISME)
	N. imprese coinvolte in attività EEN (in collaborazione con il PID)	>=	30,00	54	100,00%		

**Cruscotto obiettivi strategici Camera di Commercio di Pordenone-Udine al 31.12.2019**

Obiettivo	Indicatore	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note di commento
1.2 Garantire l'attività certificativa per l'estero	Incremento n. aziende utilizzatrici del servizio stampa in azienda del CO	>=	50,00	57	100,00%		Iscritte n. 64 aziende di cui n. 57 hanno stampato almeno n. 1 certificato
2.1 Promozione del territorio per rafforzare l'attrattività dal punto di vista turistico, valorizzando il patrimonio culturale, enogastronomico e naturalistico disponibile	N. eventi promossi sul territorio pordenonese tramite il sito Pordenonewithlove - ConCentro	>=	40,00	40,00	100,00%		rev. del 22.10. - eliminato l'indicatore relativo agli eventi Friuli Future Forum
	N. campagne social di specifici eventi di promozione del territorio pordenonese - ConCentro	>=	3,00	3,00	100,00%		1 - Evento Figo Moro 2 - Campagna Salotto Asparago 3 - Mostra Pordenone
	Progetto Mirabilia: N. operatori turistici sede Udine coinvolti in eventi borse internazionali	>=	10,00	15,00	100,00%		
	Progetto Mirabilia: realizzazione eventi imprese sede Udine	>=	2,00	3,00	100,00%		n. 3 Workshops per PMI: 24/10 Il mondo dei viaggi - I viaggiatori - La sostenibilità 30/10 Nuovi modelli economici - Strumenti Innovativi 04/11 La comunicazione nella sostenibilità
	N. Siti attrattori analizzati	>=	9,00	10,00	100,00%		PN - 5 UD - 5
	3.1 Supporto alla creazione/sviluppo di impresa						100,00%
	Realizzazione di percorsi formativi per aspiranti imprenditori con la partecipazione di minimo 10 allievi - ConCentro	>= 1	1,00	3,00	100,00%		1) Business English New International Markets dal 26/3 al 9/5 - partecipanti medi 89 2) Come Accogliere e Affrontare la Complessità nelle Organizzazioni 09/05 - partecipanti 28 3) Azienda e Strategia aperte all'Innovazione 13/06 - partecipanti 15
	Livello medio di soddisfazione dei partecipanti dei corsi organizzati da ConCentro	>= 9,00	9,00	9,25	100,00%		
	Iniziative di alfabetizzazione finanziaria per le PMI anche inerenti i nuovi strumenti di tecnofinanza (fintech)	>= 3	3,00	5,00	100,00%		n. 3 pubblicazioni sito camerale n. 1 pubblicazione su stampa locale nel mese di settembre n. 1 seminario "Le imprese incontrano il fintech" 6/12/2019
	Promozione servizi camerali Startup innovative - eventi, articoli, pubblicazioni, sito, corsi di formazione, ecc.	>= 5	5,00	8	100,00%		n. 3 incontri con istituti superiori n. 1 incontro Action EU n. 1 corso di formazione imprenditoriale n. 2 articoli nel mensile UP della CCIAA n. 1 inserimento nel sito camerale
	Startup innovative iscritte ex art. 25 Σ startup iscritte/Σ richiesta assistenza ex art.25	>= 0,6	0,60	0,88	100,00%		imprese iscritte n. 7 richieste assistenza n. 8

**Cruscotto obiettivi strategici Camera di Commercio di Pordenone-Udine al 31.12.2019**

Obiettivo	Indicatore	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note di commento
3.2 Erogazione servizio di orientamento brevettuale allo sportello						100,00%	
	Avvio del servizio con organizzazione n. incontri con imprese/soggetti destinatari dell'attività per la sede decentrata di Pordenone	>=	20,00	21,00	100,00%		
	Bozza Report Ricerche di anteriorità	>=	5,00	5,00	100,00%		bozze validate ed adottate
	N. Eventi, articoli, pubblicazioni, sito, promozione cultura brevettuale	>=	3,00	3,00	100,00%		n. 1 evento n. 2 pubblicazioni
3.3 Informazione economica - studio e rilevazione dei principali indicatori economici del territorio						100,00%	
	Realizzazione di indagini statistiche in modo coordinato: Excelsior e Grande distribuzione	>=	2,00	2,00	100,00%		
	Realizzazione di studi e analisi socio-economiche dei territori accorpati	>=	9,00	23,00	100,00%		
	Realizzazione indagine congiunturale territorio di Pordenone	=	4,00	4,00	100,00%		periodicità trimestrale
3.4 Interazione con gli stakeholder istituzionali e sviluppo nuove progettualità a favore delle imprese del territorio						100,00%	
	N. eventi/protocolli di intesa/convenzioni/accordi, ecc. con stakeholder dei territori di UD e PN e a livello nazionale	>=	6,00	9,00	100,00%		
	N. progetti presentati alla Presidenza	>=	3,00	3,00	100,00%		1 - MOU Aquileia 2 - Convenzione per i servizi in materia di etichettatura e sicurezza alimentare 3 - Convenzione con Protezione Civile
4.1 Contributi finanziati dalla Regione Friuli Venezia Giulia - Efficienza gestione attività delegata						50,00%	
	Contenimento dei tempi medi di lavorazione delle domande di liquidazione (incluse revocche) - salvo interruzioni e sospensioni sede di Pordenone (escluso POR FESR, bando diagnosi, bando biciclette e veicoli ecologici) - sede di Pordenone	<=	75 giorni	56,00	100,00%		
	Tempo medio istruttoria concessioni bando imprenditoria femminile - Sede Udine	<=	85 giorni	0,00	0,00%		Nel 2019 non ci sono state concessioni. Avvio procedimento il 15/10/ per n. 105, ma le concessioni sono intervenute nel 2020
4.2 Contributi POR-FERS delegati dalla Regione Friuli Venezia Giulia - Efficienza gestione attività						100,00%	
	Adozione graduatoria provvisoria provinciale (termine da bando 155 gg 23/03/2018) Bando PORFESR 2014-2020 azione 2.3.a.1 bis (aiuti agli investimenti tecnologici alle PMI), salvo interruzioni e sospensioni in corso - Sede di Pordenone	<=	150 giorni salvo interruzioni e sospensioni	32 giorni	100,00%		Termine calcolato tenendo conto di tutte le sospensioni intervenute (32 giorni: dal 10/06 al 12/07)
	Incremento N. Ispezioni - Sede Udine	>=	+20%	+30,43%	100,00%		n. 30 ispezioni rispetto a n. 23 del 2018

**Cruscotto obiettivi strategici Camera di Commercio di Pordenone-Udine al 31.12.2019**

Obiettivo	Indicatore	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note di commento
4.3 Contributi camerali - Efficienza gestione attività						100,00%	
	Tempo medio istruttoria concessioni bando voucher internazionalizzazione - Sede Udine	<=	85 giorni	60,75	100,00%		
4.4 Apertura di nuovi bandi camerali a favore delle imprese						100,00%	
	Predisposizione bozza dei bandi camerali nel corso dell'anno sulle tematiche individuate dagli organi competenti	>=	3,00	3,00	100,00%		bando sostegno danni alluvione (02/19) bando voucher alternanza (07/19) bando voucher comunicazione e marketing (09/19)
5.1 Vigilanza sulla sicurezza dei prodotti						100,00%	
	Report attività svolta		entro il 20/01/2020	20/01/2020	100,00%		Report che riepiloga le verifiche svolte nell'ambito del progetto Unioncamere/Mise 2019
5.2 Organizzazione dell'attività di vigilanza dell'Ufficio Metrico						100,00%	
	Definizione criteri generali per l'attività di vigilanza dell'ufficio metrico - bozza di Procedura		entro il 31/07/2019	18/07/2020	100,00%		Rev. del 30.07.19 - prevista procedura in luogo del regolamento
	N. strumenti metrici in sorveglianza	>=	300	404	100,00%		
5.3 Promozione e Trasparenza Mediaconciliazione						100,00%	Rev. del 30.07.19 - sostituito in toto l'originario obiettivo legato all'OCRI
	Bozza di Procedura designazione mediatori	=	entro il 31/12/2019	30/12/2019	100,00%		
	Bozza di Procedura regolamentazione attività mediazione	=	entro il 31/12/2019	30/12/2019	100,00%		
6.1 Miglioramento dell'Informazione Economica dei dati del Registro Imprese sotto l'aspetto quantitativo e qualitativo						100,00%	
	Avvio procedure cancellazione d'ufficio Registro Imprese - posizioni da istruire	>=	100	100	100,00%		
	Spedizionieri, mediatori marittimi - avvio verifiche dinamiche	=	entro il 31/12/2019	19/12/2019	100,00%		per mezzo di notifiche inoltrate via PEC
6.2 Comunicazione nuova Camera di Commercio PN-UD						100,00%	
	Realizzazione e pubblicazione on line della struttura di base/architettura informatica del nuovo nuovo sito www.pnud.camcom.it		entro il 28/02/2019	31/01/2019	100,00%		disponibilità del nuovo sito dal 31.01. e via via implementato con le strutture minime obbligatorie
	Progetto Nuova carta dei Servizi		entro il 31/12/2019	12/12/2019	100,00%		invio proposta al Segretario Generale
	N. pubblicazioni House Organ entro 31.12.2019	>=	10	10	100,00%		inizio pubblicazioni mensili da febbraio

**Cruscotto obiettivi strategici Camera di Commercio di Pordenone-Udine al 31.12.2019**

Obiettivo	Indicatore	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note di commento
6.3 Sviluppo e implementazione sezione "Amministrazione Trasparente" nel sito della nuova CCIAA PN-UD	Disponibilità Sezione "Amministrazione Trasparente" e relative sottosezioni a norma di legge, con pubblicazione di dati e documenti nelle seguenti sottosezioni: Disposizioni generali>Atti generali - Consulenti e collaboratori>Consulenti e collaboratori Personale>Tassi di assenza, Titolari di incarichi dirigenziali amministrativi di vertice, Titolari di incarichi dirigenziali (dirigenti non generali), Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti (dirigenti e non), - Performance>Piano della performance - Attività e procedimenti>Monitoraggio tempi procedurali - Provvedimenti - Bandi di gara e contratti - Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici - Bilanci - Altri contenuti>Prevenzione della corruzione		entro il 30/04/2019	29/04/2019 ultimo aggiornamento effettuato	100,00%	100,00%	completato l'allestimento della sezione e relative sottosezioni previste dalla normativa con i contenuti disponibili
6.4 Aggiornamento/ armonizzazione dei Registri dei Rischi previsti dal PTPCT	Proposta nuovi Registri del rischio in relazione al nuovo assetto delle aziende speciali/inhouse		entro il 31/12/2019	16/12/2019	100,00%	100,00%	Registri del rischio aggiornati come da obiettivo, successivamente approvati dalla Giunta il 30/01/20 rev. del 22.10. - modificato il perimetro di revisione dei Registri del rischio
6.5 Protezione dei dati personali - adeguamenti e implementazioni al Regolamento UE 679/2016	nomina Responsabili esterni del trattamento		entro il 30/06/2019	24/06/2019	100,00%	100,00%	Nomine inviate via PEC
	formazione giuridico/normativa del personale camerale		entro il 30/06/2019	06/05/2019	100,00%		la formazione ha interessato il gruppo dirigenti e responsabili
	Implementazione Registro dei Trattamenti entro il 31.12.2019	>=	80% dei trattamenti	100,00%	100,00%		Il registro con tutti i trattamenti è stato approvato con det. Presidenziale del 24.12.19 Rev. del 30.07.19 - modificato il supporto informatico del Registro
7.1 Punto Impresa digitale - assistenza, orientamento e formazione sull'innovazione digitale e Industria 4.0	N. eventi di informazione e sensibilizzazione organizzati dal PID	>=	10	20	100,00%	100,00%	
	N. assessment (self e guidato) della maturità digitale effettuati dal PID	>=	110	144	100,00%		
	N. Imprese indirizzate tramite azioni di orientamento verso i centri di specializzazione (incubatori, start-up innovative, Fablab, ecc.) e verso gli attori del network impresa 4.0 (CC, DIH, CTT ecc.) e/o i mentor digitali	>=	60	67	100,00%		

**Cruscotto obiettivi strategici Camera di Commercio di Pordenone-Udine al 31.12.2019**

Obiettivo	Indicatore	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note di commento
8.1 Orientamento al lavoro e alle professioni						93,33%	
	Scuole coinvolte nel network promosso dalla Camera di Commercio: Σ scuole (Istituti tecnici, professionali e licei) coinvolte nel network n/ Σ scuole (Istituti tecnici, professionali e licei) presenti sul territorio di competenza	>=	50%	53,66%	100,00%		
	Incremento Imprese iscritte al RASL: Σ imprese iscritte al RASL anno n/ imprese attive	>=	+10%	18,93%	100,00%		1.257 imprese iscritte su un bacino di 66406 imprese attive
	N. eventi di sensibilizzazione	>=	10	17	100,00%		
	Progetto fondo Perequativo Alternanza scuola lavoro di ConCentro: realizzazione di almeno un percorso formativo e/o di orientamento, coinvolgendo almeno 20 allievi, 5 imprese e/o operatori aziendali; realizzazione di almeno una attività formativa per tutor ed operatori aziendali. Report attività svolta	=	entro il 20/01/2020	10/01/2020	100,00%		n. 1 corso di formazione di 12 ore nel mese di marzo con la partecipazione di 30 studenti delle classi di 3 <sup>^</sup> e 4 <sup>^</sup> superiore. Coinvolte n. 5 imprese in attività di tutoraggio e testimonianze all'interno dei percorsi di alternanza. Coinvolgimento di n.11 operatori aziendali in percorsi di formazione sulle competenze e di 22 insegnanti Report inviato il 10/1/20
Progetto fondo Perequativo Alternanza scuola lavoro di ITER: Young n. "salotti" realizzati	>=	6	4,00	66,66%		n. 4 "salotti" realizzati n. 2 annullati per mancanza di iscritti	
9.1 Organizzazione della nuova CCIAA PN-UD						100,00%	
	Proposta alla Giunta camerale del nuovo Organigramma della CCIAA PN-UD con i nuovi centri di responsabilità	=	entro 60 giorni dalla nomina del Segretario Generale	23/07/2019	100,00%		nomina del 08/07/2019 - 15 giorni rev. del 30.07.-eliminato l'indicatore relativo alla nomina dei responsabili di pubblicazione
9.2 Definizione del Sistema di misurazione e valutazione della performance						100,00%	
	Proposta del nuovo Sistema di misurazione e valutazione della performance	=	entro il 31/12/2019	31/12/2019	100,00%		Inviato a direzione e O.I.V. rev. del 30.07.-eliminato l'indicatore relativo alla nomina della struttura tecnica di supporto rev. del 22.10. - rinviato il target e stralciato l'indicatore relativo al supporto informatico di gestione del ciclo della performance
9.3 Armonizzazione di Statuto, Regolamenti e altri documenti delle CCIAA accorpate						100,00%	
	Proposta dei nuovi Regolamenti/documenti da adottare in capo alla nuova CCIAA nel corso del 2019	>=	7	8	100,00%		fare riferimento agli obiettivi operativi di U.O. rev. del 30.07. e del 22.10. -ridotto il target

**Cruscotto obiettivi strategici Camera di Commercio di Pordenone-Udine al 31.12.2019**

Obiettivo	Indicatore	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note di commento
9.4 Armonizzazione di procedure operative e/o di applicativi gestionali in uso nelle CCIAA accorpate	Proposta delle procedure operative e dei software gestionali da adottare in via condivisa da parte della nuova CCIAA	>=	9	11	100,00%	100,00%	fare riferimento agli obiettivi operativi di U.O. rev. del 30.07. - aumentato il target rev. del 22.10. - stralciato l'indicatore relativo al report del Registro Imprese confermato solo a livello operativo
9.5 Prosecuzione lavori/opere pubbliche avviate per la sede di Pordenone	Aggiornamento del Piano triennale in capo alla nuova CCIAA - predisposizione proposta	=	entro il 31/12/2019	24/12/2019	100,00%	100,00%	Proposta redatta dall'ufficio Provveditorato sede di PN
<b>Performance della strategia complessiva della CCIAA</b>						<b>97,64%</b>	