

**MAPPA DEI PROCESSI  
DELLE CAMERE DI COMMERCIO**

**MACRO-FUNZIONE: GOVERNO CAMERALE**

Macro-processo	Processo	Sotto-processo	Unità organizzativa responsabile
A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1.1 Pianificazione e programmazione camerale	Personale Pianificazione e Performance
		A1.1.2 Monitoraggio e sistema dei controlli	Personale Pianificazione e Performance Acquisti e Contabilità
		A1.1.3 Rendicontazione	Personale Pianificazione e Performance Acquisti e Contabilità
	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1.4 Supporto agli organismi di valutazione e controllo	Personale Pianificazione e Performance
		A1.2.1 Anticorruzione e trasparenza	Affari Generali; Personale Pianificazione e Performance
	A1.2 Compliance normativa	A1.2.2 Adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro e altri obblighi normativi camerali	Acquisti e Contabilità
		A1.3.1 Organizzazione camerale	Personale Pianificazione e Performance
		A1.3.2 Sviluppo del personale	Personale Pianificazione e Performance
		A1.3.3 Gestione e sviluppo dei sistemi informativi camerali	Personale Pianificazione e Performance (Sistema informatico)
		A1.3.4 Processi di riorganizzazione	Personale Pianificazione e Performance
		A1.3.5 Gestione del CRM evoluto di sistema anche con l'impiego di strumenti I.A.	Affari Generali
A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	A2.1.1 Gestione e supporto organi istituzionali	Affari Generali
		A2.1.2 Rapporti istituzionali con il territorio e gestione delle partecipazioni attive	Acquisti e Contabilità
		A2.1.3 Assistenza e tutela legale	Affari Generali
	A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	A2.2.1 Scouting risorse nazionali e comunitarie	Sviluppo della Competitività
		A2.2.2 Promozione dei servizi camerali	---
	A2.3 Protocollo e gestione documentale	A2.3.1 Protocollo generale	Personale Pianificazione e Performance (Protocollo)
		A2.3.2 Gestione documentale	Personale Pianificazione e Performance (Protocollo)
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	A3.1.1 Comunicazione istituzionale e verso l'utenza	Affari Generali
		A3.1.2 Comunicazione interna	Affari Generali

**MACRO-FUNZIONE: PROCESSI DI SUPPORTO**

Macro-processo	Processo	Sotto-processo	Unità organizzativa responsabile
B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	B1.1.1 Acquisizione del personale e selezioni interne	Personale Pianificazione e Performance
		B1.1.2 Trattamento giuridico del personale	Personale Pianificazione e Performance
		B1.1.3 Trattamento economico del personale	Personale Pianificazione e Performance
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	B2.1.1 Acquisti beni e servizi	Acquisti e Contabilità
	B2.2 Patrimonio e servizi di sede	B2.2.1 Patrimonio	Acquisti e Contabilità
		B2.2.2 Servizi di sede e patrimonio immobiliare	Acquisti e Contabilità
B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	B3.1.1 Incasso diritto annuale e gestione ruoli	Acquisti e Contabilità (Diritto Annuale)
	B3.2 Contabilità e finanza	B3.2.1 Contabilità	Acquisti e Contabilità
		B3.2.2 Finanza	Acquisti e Contabilità

**MACRO-FUNZIONE: TRASPARENZA, SEMPLIFICAZIONE E TUTELA**

Macro-processo	Processo	Sotto-processo	Unità organizzativa responsabile
C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del Registro delle imprese, albi ed elenchi	C1.1.1 Istruttoria pratiche su istanza di parte e aggiornamento Registro Imprese, REA, AA	Trasparenza e Semplificazione
		C1.1.2 Procedure abilitative	Tutela e Legalità
		C1.1.3 Operazioni d'Ufficio	Trasparenza e Semplificazione
		C1.1.4 Interrogazione del Registro Imprese e altre attività di sportello	Trasparenza e Semplificazione
		C1.1.5 Servizi informativi e formativi connessi al Registro Imprese	Trasparenza e Semplificazione
		C1.1.6 Servizi per la valorizzazione dei dati del Registro Imprese	Trasparenza e Semplificazione
		C1.1.7 Accertamenti violazioni amministrative RI, REA e AIA	Trasparenza e Semplificazione
	C1.2 Gestione SUAP	C1.2.1 Servizi SUAP rivolti alla PA	Trasparenza e Semplificazione
		C1.2.2 Servizi SUAP rivolti alle imprese	Trasparenza e Semplificazione
C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	C2.1.1 Supporto alla presentazione delle domande di deposito marchi, brevetti e altri titoli di proprietà intellettuale	Tutela e Legalità
		C2.1.2 Interrogazione registri e altre attività di sportello	Tutela e Legalità
		C2.1.3 Servizi informativi, formativi e di assistenza specialistica in materia di proprietà industriale	Tutela e Legalità
	C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	C2.2.1 Predisposizione strumenti a tutela dell'equità contrattuale	Tutela e Legalità, Affari Generali
		C2.2.2 Servizi a supporto dei consumatori	----

	C2.2.3 Servizi a garanzia della regolarità di concorsi e operazioni a premio a tutela del consumatore e della <u>fede pubblica</u> C2.2.4 Iniziative di repressione della concorrenza sleale	Tutela e Legalità
C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	C2.3.1 Servizi di orientamento in materia di etichettatura e <u>conformità prodotti</u> C2.3.2 Vigilanza sicurezza prodotti e settori	Tutela e Legalità
C2.4 Sanzioni amministrative	C2.4.1 Gestione sanzioni amministrative ex L. 689/81	Tutela e Legalità
C2.5 Metrologia legale	C2.5.1 Attività di verifica e vigilanza metrologica C2.5.2 Attività connesse alle autorizzazioni dei Centri tecnici per tachigrafi analogici e digitali C2.5.3 Tenuta elenco, concessione e vigilanza marchi di <u>identificazione dei metalli preziosi</u>	Tutela e Legalità
C2.6 Registro nazionale dei protesti	C2.6.1 Aggiornamento Registro Protesti su istanza di parte C2.6.2 Servizi informativi sul Registro Protesti C2.6.3 Interrogazione del Registro Protesti e altre attività di sportello	Tutela e Legalità
C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	C2.7.1 Servizi di arbitrato C2.7.2 Servizi di mediazione e conciliazione domestica e <u>internazionale</u> C2.7.3 Servizi di composizione delle crisi da sovraindebitamento C2.7.4 Servizi di informazione e formazione in materia di <u>composizione delle controversie</u> C2.7.5 Servizi di composizione negoziata per la soluzione della crisi d'impresa (ex DL 118/21)	Tutela e Legalità Tutela e Legalità Tutela e Legalità Tutela e Legalità Affari Generali
C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	C2.8.1 Gestione Borsa Merci e sale di contrattazione C2.8.2.2 Servizi di monitoraggio prezzi (listini prezzi opere edili, comparazione offerte commerciali luce/gas, <u>monitoraggio prezzi per stazioni appaltanti ecc.</u> )	Tutela e Legalità Tutela e Legalità
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	C2.9.1 Controlli prodotti delle filiere del Made in Italy (vitivinicolo-olio-altri prodotti tipici)	Tutela e Legalità

**MACRO-FUNZIONE: SVILUPPO DELLA COMPETITIVITÀ**

Macro-processo	Processo	Sotto-processo	Unità organizzativa responsabile
D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	D1.1.0 Bandi/Contributi per le attività di informazione, formazione e assistenza all'export	Agevolazioni e attività delegata alla consorziale T.E.F.
		D1.1.1 Servizi informativi, monitoraggio mercati, formazione e orientamento all'export	Attività delegata alla consorziale T.E.F. e alla consorziale Promos srl
		D1.1.2 Servizi di supporto alle imprese e follow up delle iniziative all'estero	Attività delegata alla consorziale T.E.F. e alla consorziale Promos srl
		D1.1.3 Assistenza specialistica per l'export (SAS)	Attività delegata alla propria azienda speciale ConCentro e alla consorziale Promos srl
	D1.2 Servizi certificativi per l'export	D1.2.1 Servizi certificativi per l'export	Sviluppo della competitività
D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	D2.1.0 Bandi/Contributi per l'assistenza alla digitalizzazione delle imprese	Agevolazioni, Sviluppo Competitività e attività delegata alla consorziale T.E.F.
		D2.1.1 Servizi informativi, di supporto e di orientamento al digitale, all'innovazione, i4.0, Agenda Digitale e I.A.	Sviluppo della competitività
		D2.1.2 Interazione con i Competence Center e le altre strutture partner nazionali e regionali	Sviluppo della competitività
		D2.1.3 Servizi di assessment, orientamento e assistenza finanziaria per la digitalizzazione delle imprese (a domanda individuale)	Sviluppo della competitività
	D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	D2.2.1 Rilascio CNS, firma digitale e rinnovo certificati di sottoscrizione e di autenticazione	Sviluppo della competitività
		D2.2.2 Rilascio, rinnovo e sostituzione carte tachigrafiche	Tutela e Legalità
		D2.2.3 Altri servizi connessi all'agenda digitale	Sviluppo della competitività
		D2.2.4 Gestione fascicolo elettronico d'impresa	Trasparenza e Semplificazione
D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	D3.1.0 Bandi/Contributi per la realizzazione di interventi nell'ambito del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	Agevolazioni e attività delegata alla consorziale T.E.F.
		D3.1.1 Servizi informativi per l'orientamento e la promozione in materia di turismo e beni culturali	Attività delegata alla consorziale T.E.F.
		D3.1.2 Progetti istituzionali per lo sviluppo dell'industria del turismo e dei beni culturali e per la valorizzazione delle eccellenze produttive in ottica di marketing territoriale	Attività delegata alla consorziale T.E.F.
	D3.1.3 Servizi di assistenza specialistica in materia di turismo, beni culturali ed eccellenze produttive	Attività delegata alla consorziale T.E.F.	

D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	D4.1.0 Bandi/Contributi per i servizi volti all'accesso al mondo del lavoro	Agevolazioni e attività delegata alla consortile T.E.F.
		D4.1.1 Iniziative di orientamento (a domanda collettiva)	Attività delegata alla consortile T.E.F.
		D4.1.2 Servizi per la transizione dal percorso formativo al lavoro (a domanda collettiva)	Attività delegata alla consortile T.E.F.
		D4.1.3 Iniziative a supporto dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro (a domanda collettiva)	Attività delegata alla consortile T.E.F.
		D4.1.4 Servizi individuali per l'orientamento e la transizione al mondo del lavoro	Attività delegata alla consortile T.E.F.
	D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	D4.2.0 Bandi/Contributi per l'orientamento alla creazione d'impresa	Agevolazioni e attività delegata alla consortile T.E.F.
		D4.2.1 Servizi di orientamento alla costituzione di nuove imprese a domanda collettiva	Sviluppo della competitività
		D4.2.2 Servizi individuali di orientamento alla costituzione di nuove imprese	Sviluppo della competitività
	D4.3 Certificazione competenze	D4.3.0 Bandi/Contributi per la certificazione competenze	Agevolazioni e attività delegata alla consortile T.E.F.
		D4.3.1 Iniziative a supporto della certificazione delle competenze (a domanda collettiva)	Attività delegata alla consortile T.E.F.
		D4.3.2 Servizi individuali a supporto della certificazione delle competenze	Attività delegata alla consortile T.E.F.
D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	D5.1.0 Bandi/Contributi per le iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	Agevolazioni, Sviluppo della competitività
		D5.1.1 Attività integrata in materia di ambiente, sviluppo sostenibile e transizione energetica	Sviluppo della competitività
		D5.1.2 Servizi di assistenza tecnico-specialistica in materia ambientale ed ESG	Sviluppo della competitività
	D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	D5.2.1 Gestione albo gestori ambientali (solo capoluogo di regione)	---
	D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	D5.3.1 Gestione Registri ambientali e MUD	Sviluppo della competitività
		D5.3.2 Servizi informativi Registri ambientali e MUD	Sviluppo della competitività
D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	D6.1.0 Bandi/contributi per le iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	Agevolazioni, Sviluppo della competitività
		D6.1.1 Servizi di assistenza a supporto dello sviluppo delle imprese	Sviluppo della competitività
		D6.1.2 Servizi a supporto dell'innovazione e del trasferimento tecnologico	Sviluppo della competitività
		D6.1.3 Servizi a supporto del ricambio generazionale e della trasmissione d'impresa	---
		D6.1.4 Sostegno all'accesso al credito	---
		D6.1.5 Servizi a supporto dell'imprenditorialità femminile	---
		D6.1.6 Servizi di assistenza a supporto allo sviluppo delle infrastrutture	---
		D6.1.7 Servizi individuali di assistenza per lo sviluppo d'impresa	---

D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni  D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità  D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	D6.2.0 Bandi/Contributi per la qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	Agevolazioni e attività delegata alla consorziale T.E.F.
	D6.2.1 Servizi informativi per la qualificazione delle imprese e delle filiere	Attività delegata alla consorziale T.E.F. e alla consorziale Promos srl
	D6.2.2 Servizi di formazione e assistenza specialistica a supporto della qualificazione delle imprese e delle filiere	Attività delegata alla consorziale T.E.F. e alla consorziale Promos srl
	D6.3.0 Bandi/Contributi per le attività di tutela della legalità e contrasto alla criminalità	Agevolazioni, Tutela e Legalità
	D6.3.1 Sportelli legalità	---
	D6.3.2 Servizi di supporto, informazione, orientamento e divulgazione degli strumenti di trasparenza e del contrasto della criminalità economica e ambientale	---
	D6.4.1 Servizi di informazione economica a supporto della competitività delle PMI	Tutela e Legalità (Statistica)
	D6.4.2 Rilevazioni statistiche per altri committenti e gestione banche dati	Tutela e Legalità (Statistica)
	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	Agevolazioni, Sviluppo Competitività e attività delegata alla consorziale T.E.F.
	E1.1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	Sviluppo della competitività e attività delegata alla consorziale T.E.F.
E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto Annuale	E1.2 Formazione lavoro	Agevolazioni, Sviluppo Competitività e attività delegata alla consorziale T.E.F.
	E1.2.1 Formazione lavoro	Sviluppo della competitività e attività delegata alla consorziale T.E.F.
	E1.3 Quadrilatero	E1.3.0 Bandi/Contributi per Quadrilatero
	E1.3.1 Quadrilatero	---
	E1.4 Internazionalizzazione	E1.4.0 Bandi/Contributi per internazionalizzazione
E1.5 Turismo	E1.4.1 Internazionalizzazione	Sviluppo della competitività e attività delegata alla consorziale T.E.F.
	E1.5.0 Bandi/Contributi per turismo	Agevolazioni, Sviluppo della competitività e attività delegata alla consorziale T.E.F.
	E1.5.1 Turismo	Sviluppo della competitività e attività delegata alla consorziale T.E.F.

Altro

Macro-processo	Processo	Sotto-processo	Unità organizzativa responsabile
F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	F1.1.1 Gestione della concessione in uso di sedi, sale e spazi camerali	Acquisti e Contabilità per la sede di Udine T.E.F. per la sede di Pordenone
		F1.1.2 Erogazione servizi di convegnistica e spazi per eventi	UO competenti
		F1.1.3 Gestione biblioteche per la valorizzazione del patrimonio documentale camerale	---
	F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	F1.2.1 Servizi fieristici	---
Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	Z1.1.1 Attività fuori perimetro: POR FESR, Agevolazioni Delegate, Bandi camerali	Uffici Agevolazioni e attività delegata alla consoritile TEF srl