



Al Presidente Giovanni da Pozzo
Alla Giunta della CCAA di Pordenone - Udine

p.c. al Segretario Generale Lucia Pilutti

OGGETTO: PARERE VINCOLANTE SUL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI PORDENONE-UDINE AI SENSI DELL'ART. 7 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 150/2009 - ANNO 2020.

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) è il documento nel quale sono descritte le regole, le procedure e modalità di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, che ciascuna Amministrazione è tenuta ad adottare ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. n. 150/2009 come modificato dal d.lgs. n. 74/2017. Il Sistema viene sottoposto annualmente al parere vincolante dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) al fine di verificare la sua aderenza al quadro normativo vigente e al contesto interno ed esterno dell'ente: la verifica viene svolta anche tenendo conto degli elementi emersi dal monitoraggio sul funzionamento complessivo del ciclo delle performance che l'OIV ha potuto osservare durante i cicli precedenti.

La Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Pordenone-Udine ha trasmesso ai componenti dell'OIV la proposta di nuovo SMVP in data 31.12.2019 nella sua versione finale: esso è il risultato di un processo di definizione che ha visto coinvolto lo stesso Organismo, il quale, interagendo costantemente con la Struttura Tecnica Permanente, ha potuto contribuire orientando in corso d'opera alcune scelte metodologiche.

In premessa giova ricordare il particolare contesto nel quale si inserisce la proposta del nuovo SMVP: la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Pordenone-Udine è, di fatto, una amministrazione nuova, essendosi formata a ottobre del 2018 con l'accorpamento delle Camere di Commercio di Pordenone e di Udine. L'anno 2019 ha rappresentato dal punto di vista del ciclo delle performance un anno di transizione, in attesa di definire la struttura organizzativa e il compimento di alcuni processi di accorpamento: per questo si è a suo tempo optato per una soluzione provvisoria che vedeva ancora operativi i SMVP delle due Camere provinciali a suo tempo definiti, prevedendo solamente alcuni indispensabili elementi di integrazione. Questo Sistema è dunque il primo organico, completamente ritagliato a misura del nuovo ente, anche se eredita le esperienze di misurazione e valutazione della performance maturate precedentemente nelle due realtà ora accorpate.

Inoltre, l'attuale proposta è stata arricchita dalle novità introdotte dagli indirizzi metodologici forniti dal Dipartimento della Funzione Pubblica ("Linee guida per il Sistema di Misurazione e Valutazione della performance", n. 2 del 2017) e da Unioncamere ("Il Sistema di misurazione e valutazione della performance nelle Camere di Commercio", novembre 2018). In particolare, queste ultime rappresentano il riferimento specifico a cui l'OIV ha fatto riferimento nel valutare l'adeguatezza del nuovo Sistema al quadro normativo vigente.

Va precisato tuttavia che, mentre si sviluppava il processo di costruzione del nuovo Sistema della Camera, sono state pubblicate dalla Funzione Pubblica, a novembre e dicembre 2019, due nuove linee guida molto importanti, una relativa alla "valutazione partecipativa" e l'altra relativa alla "performance individuale". Le



indicazioni contenute in queste linee guida, giunte quando la bozza del nuovo SMVP era già in fase di definizione e condivisione all'interno dell'amministrazione, sono state solo in parte integrate nel nuovo Sistema. Pertanto, nell'esprimere il parere finale l'OIV tiene conto dei seguenti elementi:

- per quanto riguarda la valutazione partecipativa, quanto previsto nel SMVP 2020 è una base di partenza sufficiente, con l'indicazione che nel corso dell'anno sarà necessario avviare un percorso per ripensare le modalità di valutazione da parte di cittadini, utenza e stakeholder, che potranno essere sicuramente utili ma richiederanno anche adeguate informative agli stessi, per far sì che la valutazione possa avere una sua reale efficacia. Si auspica inoltre che nel frattempo Unioncamere possa definire a riguardo linee guida specifiche per le Camere di Commercio in modo da offrire soluzioni metodologiche comuni al fine di integrare ai fini valutativi gli strumenti di *customer satisfaction* già in uso e di promuoverne dei nuovi;
- per quanto riguarda la valutazione della performance individuale, le modalità previste nel SMVP 2020 sono coerenti con quanto indicato nelle nuove linee guida; si fa tuttavia presente che l'orientamento della Funzione Pubblica è quello di spingere verso utilizzi dei risultati della valutazione individuale non solo orientati all'erogazione di premi monetari, ma anche a processi di sviluppo professionale e organizzativo più ampi (ad esempio: individuazione di percorsi formativi specifici, conferimento degli incarichi, progressioni di carriera, progressioni economiche). Utilizzi diversi richiedono rimodulazioni diverse delle componenti valutative che potranno eventualmente essere previsti in fase di aggiornamento del Sistema, se l'amministrazione avrà avuto modo di riconsiderare, a riorganizzazione completata, alcuni processi di gestione delle risorse umane.

L'OIV ha dunque esaminato il nuovo SMVP e si è assicurato che fossero presenti tutti i contenuti che nell'appendice 4 delle linee guida Unioncamere 2018 sono richiesti come obbligatori, sia per ciò che riguarda la performance organizzativa (metodologia e modello di misurazione e valutazione adottati, criteri di definizione di obiettivi, indicatori e target, monitoraggio intermedio e misurazione finale, valutazione della performance organizzativa, fasi, attori e tempi del processo di misurazione e valutazione) sia per quanto riguarda la performance individuale (requisiti e principi, criteri e fattori di valutazione del personale per le diverse qualifiche, modalità di valutazione della performance individuale, procedure di conciliazione). L'OIV ha potuto rilevare che sono presenti ulteriori contenuti non obbligatori relativi all'analisi del contesto, in particolare quello interno, e le modalità di aggiornamento del Sistema; inoltre, in allegato, vengono aggiunte le schede utilizzate ai fini della valutazione e altri schemi esemplificativi tesi a illustrare meglio la struttura organizzativa e il processo di pianificazione.

Complessivamente, il SMVP della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Pordenone-Udine risulta essere coerente, nelle sue parti essenziali, con la normativa vigente e in particolare con le linee guida di riferimento.

Si esprime pertanto **parere favorevole** all'adozione del nuovo SMVP in approvazione da parte della Giunta, con la raccomandazione che, essendo il 2020 un anno di prima applicazione del Sistema, la sua implementazione venga accompagnata da una adeguata informazione e formazione a tutti gli attori coinvolti.

In questo primo anno l'OIV monitorerà con particolare attenzione il funzionamento del nuovo Sistema e proporrà gli opportuni adeguamenti che potranno essere recepiti nella versione successiva.

Con i più cordiali saluti.