

CRUSCOTTO OBIETTIVI OPERATIVI - P.O. TRASPARENZA E SEMPLIFICAZIONE - SEDE PORDENONE

| Obiettivi legati alla Performance Individuale | | | | |
|---|--|--------------------------|--------|---------------------|
| OBIETTIVO OPERATIVO | INDICATORE - DESCRIZIONE | INDICATORE - TIPOLOGIA | PESO % | INDICATORE - TARGET |
| | | | | 2020 |
| LINEA STRATEGICA: 6 - SEMPLIFICAZIONE E TRASPARENZA | | | | |
| Semplificare e armonizzare le procedure di iscrizione d'ufficio delle imprese individuali artigiane a valere sull'AIA e sul RI. | Proposta soluzione operativa (condivisa con la P.O. sede RI di Udine, previa analisi normativa e prassi anche di altre CCIAA) | <i>Efficacia</i> | 30 | entro 30/08/2020 |
| Migliorare dal punto di vista qualitativo le informazioni REA - Approfondire la normativa e le prassi procedurali di altre CCIAA al fine dell'aggiornamento tempestivo delle informazioni REA con procedura d'ufficio in seguito a segnalazione di altre PA | Documento di sintesi, elaborato in collaborazione con la P.O. sede RI di Udine, con proposta di soluzioni operative ai fini dell'aggiornamento tempestivo delle informazioni REA con procedura d'ufficio in seguito a segnalazione di altre PA, da inviare al dirigente per la successiva stesura di un Regolamento ad hoc | <i>Risultato/qualità</i> | 40 | entro 31/10/2020 |
| Miglioramento della qualità dei dati RI eliminando le informazioni relative alle caselle PEC "revocate". | N. cancellazioni dal RI di indirizzi PEC "revocati" con trasmissione al Giudice del Registro dell'elenco degli indirizzi cancellabili | <i>Risultato/qualità</i> | 30 | >=200 |

CRUSCOTTO OBIETTIVI OPERATIVI - P.O. TRASPARENZA E SEMPLIFICAZIONE - SEDE UDINE

| Obiettivi legati alla Performance Individuale | | | | |
|--|--|------------------------|--------|---------------------|
| OBIETTIVO OPERATIVO | INDICATORE - DESCRIZIONE | INDICATORE - TIPOLOGIA | PESO % | INDICATORE - TARGET |
| | | | | 2020 |
| LINEA STRATEGICA: 6 - SEMPLIFICAZIONE E TRASPARENZA | | | | |
| Miglioramento qualitativo delle informazioni REA: Approfondimento della normativa e delle prassi procedurali di altre CCIAA al fine dell'aggiornamento tempestivo delle informazioni REA con procedura d'ufficio in seguito a segnalazione di altre PA | Documento di sintesi, elaborato in collaborazione con la P.O. sede RI di Pordenone, con proposta di soluzioni operative ai fini dell'aggiornamento tempestivo delle informazioni REA con procedura d'ufficio in seguito a segnalazione di altre PA, da inviare al dirigente per la successiva stesura di un Regolamento ad hoc | Risultato/qualità | 40 | entro 31/10/2020 |
| Miglioramento della qualità dei dati RI eliminando le informazioni relative alle caselle PEC "revocate". | N. cancellazioni dal RI di indirizzi PEC "revocati" con trasmissione al Giudice del Registro dell'elenco degli indirizzi cancellabili | Risultato/qualità | 30 | >=200 |
| Esaminare i casellari giudiziari nell'ambito dell'accertamento dei requisiti morali previsti per l'esercizio delle attività regolamentate di competenza del RI di Pordenone. | Report riepilogativo dei pareri rilasciati a fronte delle richieste pervenute nell'anno n da parte della Sede di Pordenone (pareri da evadere entro 20 giorni dalla richiesta di contributo via GEDOC) | Risultato/qualità | 30 | entro il 31/12/2020 |

CRUSCOTTO OBIETTIVI OPERATIVI - P.O. AGEVOLAZIONI - SEDE PORDENONE

| Obiettivi legati alla Performance Individuale | | | | |
|--|--|------------------------|--------|---------------------|
| OBIETTIVO OPERATIVO | INDICATORE - DESCRIZIONE | INDICATORE - TIPOLOGIA | PESO % | INDICATORE - TARGET |
| | | | | 2020 |
| LINEA STRATEGICA: 4 - SOSTEGNO ALLE IMPRESE E AI CITTADINI | | | | |
| Contributi finanziati dalla Regione FVG - Collaborazione con la Regione FVG nella gestione amministrativa delegata di agevolazioni, proposte migliorative/integrative | Report analisi Convenzione relativa a BANDO DIAGNOSI con proposta di miglioramento/azioni integrative | <i>Risultato</i> | 30 | Entro 30.06.2020 |
| | Report analisi BANDO DIAGNOSI con proposta di miglioramento/azioni integrative | <i>Risultato</i> | 25 | Entro 30.06.2020 |
| | Report analisi Modulistica RENDICONTAZIONE BANDO FEMMINILE 2019 con proposta di miglioramento/azioni integrative | <i>Risultato</i> | 15 | Entro 30.06.2020 |
| | Report analisi Atto aggiuntivo POR FESR 2014-2020 BIENNIO 2020-2021 con proposta di miglioramento/azioni integrative | <i>Risultato</i> | 30 | Entro 31.12.2020 |

CRUSCOTTO OBIETTIVI OPERATIVI - P.O. TUTELA E LEGALITA'

| Obiettivi legati alla Performance Individuale | | | | |
|--|--|----------------------------|--------|---------------------|
| OBIETTIVO OPERATIVO | INDICATORE - DESCRIZIONE | INDICATORE - TIPOLOGIA | PESO % | INDICATORE - TARGET |
| | | | | 2020 |
| LINEA STRATEGICA: 5 - TUTELA E LEGALITA' | | | | |
| Miglioramento e armonizzazione dei servizi per la Risoluzione Alternativa delle Controversie (ADR) tra le due sedi | Bozza proposta Regolamento per il funzionamento della Camera arbitrale da adottare in forma armonizzata tra le due Sedi della Camera di Commercio di Pordenone-Udine | <i>Risultato/efficacia</i> | 20 | Entro 30/04/2020 |
| | Attivazione Servizio informativo sulle ADR presso la sede di Pordenone | <i>Risultato/efficacia</i> | 10 | Entro il 30/06/2020 |
| | Report attività Servizio informativo sulle ADR presso la sede di Pordenone | <i>Risultato/efficacia</i> | 10 | Entro 31/12/2020 |
| Campagna di promozione dello Sportello etichettatura e sicurezza alimentare | N. Attività/eventi di promozione | <i>Risultato/efficacia</i> | 30 | >=3 |
| Incrementare il livello di affidabilità del mercato, relativo alla sicurezza/etichettatura dei prodotti e metrologia legale | Evento presentazione programma di vigilanza in materia di prodotti e strumenti metrici agli stakeholders | <i>Risultato</i> | 15 | Entro 31/03/2020 |
| | Evento presentazione Report risultati del programma di vigilanza in materia di prodotti e strumenti metrici agli stakeholders | <i>Risultato</i> | 15 | Entro 30/11/2020 |

| CRUSCOTTO OBIETTIVI OPERATIVI - P.O. STUDI E STATISTICA | | | | |
|--|---|------------------------|--------|---------------------|
| Obiettivi legati alla Performance Individuale | | | | |
| OBIETTIVO OPERATIVO | INDICATORE - DESCRIZIONE | INDICATORE - TIPOLOGIA | PESO % | INDICATORE - TARGET |
| | | | | 2020 |
| LINEA STRATEGICA: 3 - SVILUPPO E ASSISTENZA ALLE IMPRESE | | | | |
| Migliorare il livello di informazione economica e dello studio/rilevazione dei principali indicatori economici del territorio (Pordenone e Udine) | N. indagini congiunturali/statistiche/studi e analisi estese ad entrambi i territori | <i>Risultato</i> | 60 | >=11 |
| | Report del servizio di informazione economica camerale con mappatura degli stakeholder, delle elaborazioni richieste, delle attività svolte con proposta di sviluppo in rapporto all'evoluzione organizzativa prospettata | <i>Risultato</i> | 40 | entro il 30/11/2020 |

| CRUSCOTTO OBIETTIVI OPERATIVI - P.O. SVILUPPO DELLA COMPETITIVITA' | | | | |
|---|--|-------------------------------|---------------|----------------------------|
| Obiettivi legati alla Performance Individuale | | | | |
| OBIETTIVO OPERATIVO | INDICATORE - DESCRIZIONE | INDICATORE - TIPOLOGIA | PESO % | INDICATORE - TARGET |
| | | | | 2020 |
| LINEA STRATEGICA: 1 - INTERNAZIONALIZZAZIONE | | | | |
| Migliorare i servizi di certificazione per l'export | Proposta procedura per rilascio Certificati CE armonizzata tra le sedi PN e UD - Approvazione | <i>Risultato</i> | 15 | Entro 30/06/2020 |
| LINEA STRATEGICA: 3 - SVILUPPO E ASSISTENZA ALLE IMPRESE | | | | |
| Sviluppare nuovi progetti/iniziativa a sostegno dello sviluppo sostenibile | N. progetti rivolti alle PMI inerenti l'assistenza/informazione/formazione sulle nuove opportunità legate all'economia circolare e allo sviluppo sostenibile - Proposta/Report attività presentata al Dirigente UO | <i>Risultato</i> | 15 | >=2 |
| | N. eventi/azioni/pubblicazioni rivolti alle PMI inerenti l'assistenza/informazione/formazione sulle nuove opportunità legate all'economia circolare e allo sviluppo sostenibile | <i>Risultato</i> | 15 | >=4 |
| LINEA STRATEGICA: 7 - DIGITALIZZAZIONE | | | | |
| Progetto Punto Impresa Digitale: realizzazione attività programmate - grado di utilizzo del budget stanziato | Valore contabilizzato anno n/Valore di budget (programmazione Kronos) anno n | <i>Efficacia</i> | 30 | >=90% |
| Incremento efficacia rilascio dispositivi firma digitali e flessibilità organizzativa | Proposta procedura prenotazione appuntamenti armonizzata tra le sedi PN e UD - Approvazione | <i>Risultato</i> | 15 | Entro 31/07/2020 |
| | N. firme digitali rilasciate anno n | <i>Risultato/Efficacia</i> | 10 | >=100 |

| CRUSCOTTO OBIETTIVI OPERATIVI - P.O. PROMOZIONE | | | | |
|--|--|------------------------|--------|---------------------|
| Obiettivi legati alla Performance Individuale | | | | |
| OBIETTIVO OPERATIVO | INDICATORE - DESCRIZIONE | INDICATORE - TIPOLOGIA | PESO % | INDICATORE - TARGET |
| | | | | 2020 |
| LINEA STRATEGICA: 2 - PROMOZIONE, TURISMO E CULTURA | | | | |
| Sviluppare azioni/eventi per la promozione del territorio e l'attrattività dal punto di vista turistico, culturale, enogastronomico e naturalistico. | N. azioni/iniziative/eventi di promozione del territorio (Udine) | Risultato | 50 | >=5 |
| | Definizione questionario gradimento stakeholders - Approvazione | Risultato | 50 | Entro il 30/04/2020 |

CRUSCOTTO OBIETTIVI OPERATIVI - P.O. PERSONALE ORGANIZZAZIONE E PERFORMANCE

Obiettivi legati alla Performance Individuale

| OBIETTIVO OPERATIVO | INDICATORE - DESCRIZIONE | INDICATORE - TIPOLOGIA | PESO % | INDICATORE - TARGET |
|--|--|------------------------|--------|---------------------|
| | | | | 2020 |
| LINEA STRATEGICA: 9 - Accorpamento | | | | |
| Armonizzare il Regolamento concernente il trattamento di categorie particolari di dati personali e di dati relativi a condanne penali e reati ai sensi della revisione del D.Lgs. n. 196/03 (ex dati sensibili e giudiziari) | Bozza del Regolamento | <i>Risultato</i> | 20 | entro il 30.09.2020 |
| Predisporre il Piano del fabbisogno di personale dell'Ente per l'anno 2020 | Proposta del Piano del fabbisogno di personale da sottoporre all'approvazione della Giunta | <i>Risultato</i> | 30 | entro il 31.03.2020 |
| Azioni di affiancamento ai fini della pianificazione/monitoraggio dell'attività di prevenzione della corruzione e della trasparenza | N. incontri/verifiche verbalizzati | <i>Risultato</i> | 30 | >=4 |
| Promuovere e monitorare il livello di motivazione e benessere del Personale | Documento di analisi/proposta di strumenti e azioni attivabili per monitorare il livello di benessere del personale a supporto del Segretario Generale | <i>Risultato</i> | 20 | entro il 30.06.2020 |

CRUSCOTTO OBIETTIVI OPERATIVI - P.O. ACQUISTI E CONTABILITA'

Obiettivi legati alla Performance Individuale

| OBIETTIVO OPERATIVO | INDICATORE - DESCRIZIONE | INDICATORE - TIPOLOGIA | PESO % | INDICATORE - TARGET |
|---|---|------------------------|--------|---------------------|
| | | | | 2020 |
| LINEA STRATEGICA: 9.8 Ottimizzare le risorse economiche | | | | |
| Analizzare le attività camerali obbligatorie e facoltative in relazione al loro impatto sul bilancio camerale, in termini di ricavi e costi | Report contenente i criteri ed il format di rilevazione dei costi/ricavi relativi alle attività camerali oggetto di analisi/osservazione | <i>Risultato</i> | 35 | entro il 30/06/2020 |
| Analizzare i risultati economici delle società partecipate e la coerenza delle attività svolte con la missione dell'Ente | Report Parametri/Indicatori da analizzare sia dal punto di vista economico - patrimoniale che delle attività esercitate con riguardo alle società partecipate | <i>Risultato</i> | 35 | entro il 31/05/2020 |
| LINEA STRATEGICA: 9.6 Promuovere l'integrazione dei processi organizzativi, amministrativi e gestionali | | | | |
| Agevolare/facilitare le fasi di processo relative all'approvazione del bilancio consuntivo, dell'aggiornamento annuale e del preventivo svolte durante l'anno 2020 | Formalizzazione di procedure operative uniformi e condivise a seguito di analisi delle modalità operative applicate dagli uffici accorpati | <i>Efficacia</i> | 30 | >= 5 |