

CRUSCOTTO OBIETTIVI STRATEGICI DELLA CAMERA DI COMMERCIO I.A.A. DI PORDENONE E DI CONCENTRO - AL 31.12.2018

Missione 016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo										
Programma 005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del Made in Italy										
Prospettiva	Obiettivo	Indicatore	Algoritmo	Segno	Target	Storico 2017	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note di commento
Imprese e Territorio	1.1 Informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle PMI per la preparazione ai mercati internazionali	N. partecipanti a seminari internazionalizzazione	N. partecipanti a seminari nell'anno n	>=	100,00	170,00	129,00	100,00%	100,00%	
		Livello soddisfazione partecipanti seminari internazionalizzazione	Livello soddisfazione partecipanti seminari internazionalizzazione svolti	>=	8,00	9,03	8,59	100,00%		
		Attività propedeutiche di supporto organizzativo alle imprese per la preparazione alla partecipazione a Fiere e altre iniziative di internazionalizzazione all'estero (es. Hannover)	Relazione finale attività e iniziative svolte	<=	20/01/2019	-	21/01/2019	100,00%		Report iniziative svolte inviato il 21.01.19
		Avvio nuove modalità operative di collaborazione tra il sistema camerale e ICE-Agenzia in tema di promozione all'estero delle imprese	Report attività svolta	<=	20/01/2019	-	21/01/2019	100,00%		Accordo conCentro/ICE sottoscritto il 13.02.18; report iniziative svolte nell'anno in esito all'accordo.
		N.incoming operatori e delegazioni estere in occasione di eventi locali (es.Samuexpo, HBTY) o su settori strategici	N. incoming e delegazioni estere nell'anno n	=	3,00	-	5,00	100,00%		
Missione 011 - Competitività e sviluppo delle imprese										
Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo										
Prospettiva	Obiettivo	Indicatore	Algoritmo	Segno	Target	Storico 2016	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note/commento
Imprese e Territorio	2.1 Promuovere il territorio pordenonese valorizzando le potenzialità turistiche il patrimonio culturale qualificando le imprese e i prodotti della filiera turistica/enogastronomica e migliorando l'attrattività dei contesti urbani	N. eventi provinciali promossi	Promozione eventi provinciali tramite i canali/eventi informativi/operativi disponibili	>=	20,00	-	42,00	100,00%	50,00%	
		Marketing territoriale - progetto PISUS	Presentazione rendiconto finale di tutte le linee di intervento	<=	30/06/2018	-		0,00%		La rendicontazione del progetto è stata prorogata dal Comune di PN, su richiesta della CCIAA, al 31/03/2019, per verifiche di competenza dell'Organismo Intermedio ancora in corso.
		Marketing territoriale - Progetto Pordenone 2020	Proposta al Comune di Pordenone delle iniziative inerenti il progetto - entro n. gg dalla richiesta del Comune	<=	30,00	-		0,00%		Il progetto è legato al Bando nazionale periferie bloccato dal Governo. E' al momento ancora sospeso.
		Valorizzazione del patrimonio culturale a valenza turistica del territorio pordenonese - sostegno Fondazione Pordenonelegge	Verifica rendicontazione attività svolta, indicatori raggiunti e spese sostenute della Fondazione Pordenonelegge	<=	20/01/2019	-	08/01/2019	100,00%		
Missione 011 - Competitività e sviluppo delle imprese										
Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo										
Prospettiva	Obiettivo	Indicatore	Algoritmo	Segno	Target	Storico 2016	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note/commento
Imprese e Territorio	5.1 Supportare le imprese attraverso la gestione dei contributi alle imprese	Bandi delegati dalla Regione FVG - Tempi medi (giorni) liquidazione	Tempi medi di lavorazione delle domande di liquidazione (incluse revoche), escluso il periodo di sospensione e interruzione	<=	75,00	-	54,00	100,00%	100,00%	
		PORFESR 2014 - 2020 Bandi delegati - Tempi medi (giorni) liquidazioni	Tempi medi di lavorazione delle domande di liquidazione (incluse revoche), escluso il periodo di sospensione e interruzione	<=	85,00	-	64,00	100,00%		
		PORFESR 2014 - 2020 Bandi delegati - rispetto termini di procedimento concessioni previsti da bando	Report rispetto termini di procedimento concessioni per i bandi di competenza dell'anno	<=	20/01/2019	-	20/07/2018	100,00%		Il procedimento di concessione si è concluso a luglio 2018, come da report acquisito.

Missione 012 - Regolazione dei Mercati										
Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori										
Prospettiva	Obiettivo	Indicatore	Algoritmo	Segno	Target	Storico 2016	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note/commento
Imprese e Territorio	4.1 Attività di supporto alle imprese per qualificazione aziendale e prodotti, sostenere la creazione di nuova impresa favorire alternanza scuola e raccordo in generale fra domanda e offerta di lavoro	Volume di accessi allo sportello Crea la tua impresa rispetto al bacino di riferimento	N. utenti registrati dallo sportello "Crea la tua impresa" anno n / numero imprese attive al 31.12. anno n x 1000	>=	5,10		3,06	60,00%	94,28%	N. utenti registrati dallo sportello: 72 N. imprese attive al 31/12: 23.513 * 1000
		Volume di accessi femminili allo sportello Crea la tua impresa	Numero accessi femminili allo sportello "Crea la tua impresa" anno n / numero utenti che accedono allo sportello "Crea la tua impresa" anno n %	>=	50,00%	57,32%	76,39%	100,00%		n. 47 utenti femminili su 82 utenti totali
		Livello medio di soddisfazione dei partecipanti ai corsi ConCentro	Livello medio di soddisfazione dei partecipanti ai corsi ConCentro	>=	9,00	9,25	9,00	100,00%		
		Realizzazione iniziative programmate dal CIF	Report attività svolta	<=	20/01/2019	-	16/01/2019	100,00%		Report iniziative svolte inviato il 16/01/19
		Servizi di orientamento al lavoro e alle professioni - scuole coinvolte nel network promosso dalla Camera di Commercio	Σ scuole (Istituti tecnici, professionali e licei) coinvolte nel network n/ Σ scuole (Istituti tecnici, professionali e licei) presenti sul territorio di competenza	>=	10,00%	-	72,22%	100,00%		Coinvolte 13 scuole su 18 presenti sul territorio pordenonese
		Servizi di orientamento al lavoro e alle professioni - N. imprese beneficiarie dei contributi/voucher	Σ imprese beneficiarie dei contributi n/ Σ imprese iscritte al registro imprese del territorio di competenza n	>=	1,00	-	2,44	100,00%		Imprese beneficiarie n. 64; imprese registrate al 31/12: 26192* 1000
		Servizi di orientamento al lavoro e alle professioni - N. eventi di sensibilizzazione	Σ numero eventi organizzati nell'anno n	>=	2,00	-	5,00	100,00%		
	4.2 Favorire l'innovazione, la trasparenza e la tutela del mercato	Organismo per la composizione assistita delle crisi di cui all'art.4 della legge delega per la riforma del diritto fallimentare - attività propedeutica alla gestione	Partecipazione a numero incontri/corsi preparatori di approfondimento organizzati	>=	2,00	-	2,00	100,00%		
		Visite metrologiche effettuate nell'anno n	Visite metrologiche effettuate nell'anno n	>=	150,00	-	234,00	100,00%		
									100,00%	
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni										
Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza										
Prospettiva	Obiettivo	Indicatore	Algoritmo	Segno	Target	Storico 2016	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note/commento
Processi Interni	3.1 Snellire le procedure burocratiche attraverso la semplificazione amministrativa e la digitalizzazione	Indice di tempestività dei pagamenti art.33 D.Lgs. n. 33/13 (revisionato dal D.Lgs. n. 97/16) - giorni	n. giorni di ritardo medio di pagamento ponderato in base all'importo delle fatture - art. 33 D.Lgs. n. 33/13 (revisionato dal D.Lgs. n. 97/16) - fino al 30.09.2018	<=	0,00	-17,41	-14,95	100,00%	100,00%	Obiettivo revisionato con delibera di Giunta n. 115 del 27.09.18 (accorpamento)
		Adeguamenti normativi riforma D.Lgs. 219/16	Predisposizione report stato avanzamento lavori di adeguamento	<=	20/01/2019	-	21/01/2019	100,00%		
		Punto Impresa Digitale (PID) - N.eventi di informazione e sensibilizzazione organizzati dal PID	Σ numero eventi organizzati nell'anno n	>=	2,00	16,00	19,00	100,00%		
		Punto Impresa Digitale (PID) - N.imprese raggiunte dal PID	Σ numero di imprese raggiunte direttamente dal PID o da Infocamere attraverso tutti i canali (mail, telefonoo, incontri faccia a faccia, eventi, ...) nell'anno n / Σ imprese attive iscritte nel RI e operanti nei settori ATECO I 4.0 nell'anno n * 100	=	100,00%	-	100,00%	100,00%		Si tratta di un mailing inviato a giugno in corrispondenza del diritto annuale, con promozione di SPID e servizi digitali.

Prospettiva	Obiettivo	Indicatore	Algoritmo	Segno	Target	Storico 2016	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note/commento
Processi Interni	3.1 Snellire le procedure burocratiche attraverso la semplificazione amministrativa e la digitalizzazione	Punto Impresa Digitale (PID) - N.di appuntamenti per la diffusione dei servizi digitali	N. di appuntamenti per la diffusione dei servizi digitali	>=	5,00	-	13,00	100,00%		
		Punto Impresa Digitale (PID) - N.di SPID rilasciati	N. di SPID rilasciati	>=	100,00	-	168,00	100,00%		
		Aumento del n. di imprese che utilizzano il software Cert'o	N. nuove imprese che utilizzano il software Cert'o	>=	10,00	-	16,00	100,00%		
		Grado di informatizzazione delle richieste di certificato di origine del nuovo software Cert'o per il rilascio telematico dei certificati di origine	N. richieste di C.O. on-line anno n /N. richieste C.O. anno n %	>=	55,00%	54,66%	71,22%	100,00%		n. 6957 certificati di origine telematici rispetto a n. 9768 certificati di origine complessivamente evasi
Missione 012 - Regolazione dei Mercati										
Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori										
Prospettiva	Obiettivo	Indicatore	Algoritmo	Segno	Target	Storico 2016	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note/commento
Processi Interni	3.2 Migliorare la qualità del Registro Imprese con dotazione di personale ridotta								100,00%	
		% Pratiche telematiche evase entro 5 giorni di calendario	Numero pratiche Registro Imprese evase nell'anno n entro 5 giorni dalla protocollazione (escluso periodo di sospensione) / numero pratiche evase nell'anno n %	>=	87,00%	93,52%	93,40%	100,00%		
		Riduzione pratiche sospese	Numero protocolli Registro Imprese con almeno 1 gestione correzione anno n / totale protocolli Registro Imprese anno n %	<=	30,00%	24,96%	26,66%	100,00%		
		Tempi medi di lavorazione delle pratiche Registro Imprese (compresa la sospensione)	Tempi medi di lavorazione delle pratiche Registro Imprese (compresa la sospensione)	<=	6,00	4,50	4,60	100,00%		
		Attivazione sportello AQI (assistenza qualificata alle imprese) previsto in materia di start-up innovative	Adempimenti propedeutici all'attivazione dell'Ufficio - report	<=	30/06/2018	-	30/05/2018	100,00%		Report attività svolta inviato il 30.05.18.
		Incontri periodici a favore di imprese e professionisti per illustrare le modalità di presentazione delle pratiche anche con rif a nuove normative	Incontri periodici	>=	2,00	2,00	2,00	100,00%		incontri svolti nelle giornate del 17 e 19 aprile
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni										
Programma 002 - Indirizzo politico										
Prospettiva	Obiettivo	Indicatore	Algoritmo	Segno	Target	Storico 2016	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note/commento
Processi Interni	3.3 Rafforzare la comunicazione e la trasparenza								100,00%	
		Livello medio di gradimento del nuovo sito camerale rilevato dalla customer satisfaction - OUTCOME	Livello gradimento sito camerale	>=	8,00	7,78	8,20	100,00%		
		Giornata della trasparenza	Evento realizzato entro fine anno	=	SI	-	SI	100,00%		Evento realizzato il 26.06.2018 "La Camera di Commercio pe <u>re</u> il territorio"
		Trasparenza e pubblicità dei dati e delle informazioni (D.Lgs. n. 33/13 e D.Lgs. n. 97/16) - monitoraggio periodico 1 semestre	Relazione semestrale di monitoraggio entro il 31.07.17	=	SI	-	SI	100,00%		Relazione del 1° sem. inviata il 06.07.2018 (buono stato di aggiornamento)
Trasparenza e pubblicità dei dati e delle informazioni (D.Lgs. n. 33/13 e D.Lgs. n. 97/16) - monitoraggio periodico 2 semestre	Relazione semestrale di monitoraggio entro il 30/11/2018 per il periodo fino al 08.10.2018	=	SI	-	SI	100,00%		Obiettivo revisionato con delibera di Giunta n. 115 del 27.09.18 (accorpamento) Relazione del 2° sem. (fino al 08.10.18) inviata il 28.11.18 (buono stato di aggiornamento)		

Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni										
Programma 002 - Indirizzo politico										
Prospettiva	Obiettivo	Indicatore	Algoritmo	Segno	Target	Storico 2016	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note/commento
Processi Interni	3.4 Mantenimento livelli di efficacia/efficienza dei servizi amministrativi con dotazione di personale ridotta								100,00%	
		Tempo medio in giorni evasione richiesta di cancellazione protesti (rispetto tempo norma di 20 gg)	Tempo medio in giorni evasione richiesta di cancellazione protesti (rispetto tempo norma di 20 gg)	<=	3,50	2,04	2,97	100,00%		
		Carte tachigrafiche - rilascio	N. carte tachigrafiche rilasciate	>=	900,00	1048,00	1.014,00	100,00%		
		Flessibilità organizzativa uffici interessati da carenza di risorse umane	Relazione soluzioni organizzative adottate da ciascuna UO interessata	<=	20/01/2019	-	21/01/2019	100,00%		Report inviati dalle dirigenti per l'area di competenza in cui sono evidenziate le difficoltà organizzative e le conseguenti soluzioni adottate
Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni										
Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza										
Prospettiva	Obiettivo	Indicatore	Algoritmo	Segno	Target	Storico 2016	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Note/commento
Innovazione e Crescita	6.1 Promuovere il benessere organizzativo e la formazione delle risorse umane	Realizzazione indagine sul benessere organizzativo su modello ANAC ed analisi dati relazione di analisi entro il 31.12	Relazione di analisi dati entro il 31.12. anno n	=		SI	-	SI	100,00%	Indagine realizzata nel mese di dicembre. Relazione di analisi inviata in data 27/12/2018 da cui si evince una sensibile diminuzione delle percezioni legata alla situazione di contesto.
		6.2 Adeguare il Ciclo della Performance alla riforma della P.A.	Adeguamento Sistema Misurazione e Valutazione Performance ai principi della riorganizzazione della PA avviata con L.n. 124/15	Sistema di Misurazione e valutazione della Performance - predisposizione bozza	<=	31/08/2018	-	27/08/2018	100,00%	Il Sistema di misurazione e valutazione della performance ha acquisito il parere positivo da parte dell'OIV il 26.08.18 ed è stato approvato con det. SG n. 486 del 02.10.2018
	6.4 Adempimenti in materia di lotta alla corruzione ed all'illegalità	Monitoraggio attività/azioni previste in materia di prevenzione della corruzione nel PTPCT 2018-2020 annualità 2018	Relazioni di monitoraggio entro il 20.07. (1° sem.) e 30.11.18 (3° trim.)	=		SI	-	SI	100,00%	Obiettivo revisionato con delibera di Giunta n. 115 del 27.09.18 (accorpamento) Relazioni di monitoraggio del RPCT: semestrale effettuata il 09.07.18 ed annuale al 08.10.18 effettuata il 15.11.18
	Economico - Finanziario	6.3 Ottimizzare l'uso delle risorse in modo efficiente	Società partecipate: informativa nuovi obblighi di trasparenza e predisposizione bozza relazione Piano di razionalizzazione	Predisposizione bozza di relazione	<=	31/10/2018	-	02/02/2018	100,00%	Bozza di relazione al Piano di razionalizzazione approvata dalla Giunta con delibera n. 113 del 27.09.18
		Lavori di ottimizzazione spazi sede camerale	Attuazione piano dei lavori previsti per l'annualità 2018	<=	31/12/2018	-	31/12/2018	100,00%	I lavori di riorganizzazione di alcuni spazi camerali sono stati avviati a giugno 2018. Non sono ancora conclusi causa problemi tecnici sorti in corso d'opera (vedi report del 16.01.19)	