

**C.C.I.A.A. DI PORDENONE - UDINE**  
**PROCEDURA CONCORSUALE PER L'ASSUNZIONE DI N. 1 UNITA' A TEMPO PIENO CON CONTRATTO DI APPRENDISTATO - FUNZIONARIO**  
**profilo professionale "Funzionario servizi anagrafici e di regolazione del mercato"**  
**posizione di lavoro "Esperto Servizi Anagrafici, Pubblicità Legale e Fascicolo Informatico"**

**ESPLICITAZIONE CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA ORALE E COMPETENZE TRASVERSALI**

Criteria valutazione prova orale tecnica	0-20	21-22	23-24	25-27	28-30
<b>Padronanza degli argomenti proposti (conoscenza e completezza dei contenuti, pertinenza dei contenuti rispetto alle richieste) e capacità di rielaborare i concetti, di sviluppare le proprie argomentazioni, di effettuare collegamenti e fare riferimenti, di contestualizzare in maniera coerente</b>	Dimostra di non conoscere sufficientemente i contenuti/Conosce parzialmente i contenuti/Dimostra difficoltà nel rielaborare, sviluppare e contestualizzare il tema proposto	Conosce i contenuti in maniera essenziale e le risposte sono sufficientemente pertinenti/Dimostra sufficiente capacità nel rielaborare, sviluppare e contestualizzare il tema proposto	Conosce i contenuti in modo quasi completo e pertinente/Dimostra discreta capacità nel rielaborare, sviluppare e contestualizzare il tema proposto	Conosce i contenuti in maniera generalmente completa e pertinente/Dimostra buona capacità nel rielaborare, sviluppare e contestualizzare il tema proposto	Conosce pienamente ed approfonditamente i contenuti; le risposte sono pienamente pertinenti, argomentate e contestualizzate
<b>Capacità di sintesi: descrizione chiara e competente, tollerante verso l'ambiguità dello stimolo</b>	Non dimostra sufficienti capacità di sintesi	Dimostra sufficiente capacità di sintesi	Dimostra discreta capacità di sintesi	Dimostra buona capacità di sintesi	Dimostra ottima capacità di sintesi
<b>Chiarezza espositiva e proprietà del linguaggio</b>	Esposizione incerta e terminologia non sufficientemente adeguata	Esposizione abbastanza chiara, terminologia essenziale	Esposizione corretta e terminologia adeguata	Esposizione corretta e fluida e terminologia appropriata	Rivela padronanza della terminologia ed espone in maniera chiara, corretta e con proprietà lessicale
<b>PESO DEL TOTALE PUNTEGGIO</b>	<b>11 /30</b>				
Criteria valutazione prova orale competenze trasversali	0-20	21-22	23-24	25-27	28-30
<b>Capacità organizzative, previsionali, di coordinamento, propositive, decisionali, di problem solving</b>	Non possiede sufficienti capacità "gestionali"	Possiede sufficienti capacità "gestionali"	Possiede adeguate capacità "gestionali"	Possiede buone capacità "gestionali"	Possiede ottime capacità "gestionali"
<b>Capacità relazionale da evincersi nel contesto delle risposte ai diversi quesiti/attività proposte nell'ambito della prova orale, intesa sia come capacità di inclusione di soggetti altri (colleghi, utenza, fornitori), sia come capacità di gestione dei rapporti interpersonali di collaborazione - conflitto - negoziazione)</b>	Dimostra di non avere sufficienti capacità relazionali adatte al ruolo da ricoprire	Dimostra di avere sufficienti capacità relazionali per il ruolo da ricoprire	Dimostra di avere adeguate capacità di relazione per il ruolo da ricoprire	Dimostra di avere buone capacità di relazione per il ruolo da ricoprire	Dimostra di avere ottime capacità di relazione per il ruolo da ricoprire
<b>Autorevolezza da evincersi nel contesto delle risposte ai diversi quesiti/attività proposte nell'ambito della prova orale, intesa come competenza diffusa, riconosciuta quale atteggiamento sicuro davanti a qualsiasi quesito posto</b>	Non dimostra autorevolezza sufficiente per il ruolo da ricoprire	Dimostra sufficiente livello di autorevolezza per il ruolo da ricoprire	Dimostra adeguato livello di autorevolezza per il ruolo da ricoprire	Dimostra buon livello di autorevolezza per il ruolo da ricoprire	Dimostra ottimo livello di autorevolezza per il ruolo da ricoprire
<b>Capacità di suscitare il consenso rispetto a quanto condiviso sulla base di un ragionamento frutto di un processo di analisi coerente con i dettagli delle fonti ed espresso in maniera comprensibile anche nei confronti di un uditorio non qualificato</b>	La capacità di suscitare il consenso e l'attenzione risulta compromessa da una comunicazione incerta che predilige l'uso di un'analisi tecnica supportata da una terminologia teorica di non facile ed immediata fruizione	Sufficientemente comprensibile il modello di comunicazione adottato anche se non è immediatamente percepibile il modo con cui il ragionamento prende forma sulla base dei dati a disposizione	Adeguate capacità nella sintesi di dati che fanno intuire un processo di ragionamento che parte da una buona analisi degli stessi. L'accoglimento delle argomentazioni da parte degli interlocutori appare discontinuo per un uso ampio del ragionamento tecnico esplicito da un processo di dimostrazione sulla coerenza del dato	Buona capacità di suscitare l'attenzione dei propri interlocutori grazie alla peculiarità del processo di ragionamento utilizzato	Diffusa capacità nel sostenere l'approvazione dei propri interlocutori sugli argomenti proposti grazie ad una elaborazione attiva dei dati espressa in una forma di ragionamento chiara e lineare ed agevole nella sua comprensione
<b>PESO DEL TOTALE PUNTEGGIO</b>	<b>15 /30</b>				

Criteria valutazione lingua inglese	0-20	21-22	23-24	25-27	28-30
<b>Capacità di comprensione</b>	Dimostra di non comprendere sufficientemente i contenuti del quesito	Sufficiente capacità di comprensione	Discreta capacità di comprensione	Buona capacità di comprensione	Ottima capacità di comprensione
<b>Scorrevolezza espositiva</b>	Esposizione incerta e non sufficientemente adeguata	Esposizione sufficiente, conoscenza terminologica di base	L'esposizione è discreta ed adeguata	Esposizione corretta e scorrevole	Ottima capacità espositiva, piena padronanza della terminologia e della pronuncia
<b>Competenze grammaticali</b>	Non presenta sufficiente competenza grammaticale	Competenze grammaticali sufficienti	Discreta competenza grammaticale	Buona la competenza grammaticale	Ottima la competenza grammaticale
<b>PESO DEL PUNTEGGIO</b>	<b>2 /30</b>				

Criteria valutazione prova informatica	0-20	21-24	25-30
<b>Conoscenza degli strumenti informatici</b>	Non sufficiente conoscenza degli strumenti informatici	Buona conoscenza degli strumenti informatici	Ottima conoscenza degli strumenti informatici
<b>PESO DEL PUNTEGGIO</b>	<b>2 /30</b>		

<b>TOTALE PUNTEGGIO MASSIMO COMPLESSIVO PROVA ORALE</b>	<b>30/30</b>
---	--------------