

## **QUESITI PROVA ORALE LEGISLAZIONE C.C.I.A.A E SICUREZZA SUL LAVORO**

Natura giuridica, competenze e funzioni delle Camere di Commercio

L'organo esecutivo della Camera di Commercio

Le fonti di finanziamento delle Camere di Commercio

Gli organi camerali e le loro funzioni

L'articolazione del sistema camerale a livello locale, regionale, nazionale e internazionale

La sorveglianza sanitaria: chi è il medico competente, chi lo nomina e quali sono i suoi obblighi?

Quali sono gli obblighi del Dirigente, dei preposti e dei lavoratori in materia di sicurezza sul luogo di lavoro?

## **QUESITI PROVA ORALE PROGETTAZIONE E IMPIANTI**

Illustri le azioni principali che una Pubblica Amministrazione può mettere in atto per ridurre i consumi e ottimizzare le prestazioni energetiche degli edifici.

Il candidato deve fornire ai progettisti gli elementi di indirizzo affinché questi possano progettare l'efficientamento energetico di un edificio pubblico. Illustri quali elementi dell'edificio prenderebbe in considerazione e perché.

Illustri la configurazione di massima e i relativi componenti principali di un impianto di climatizzazione misto per riscaldamento, raffrescamento e ricambio aria di un immobile per uffici, descrivendo poi quali sono le verifiche e gli interventi periodici necessari per un loro corretto funzionamento.

Illustri cosa si intende per S.C.I.A. ai fini antincendio.

Illustri quali sono i principali componenti di un impianto di rilevazione e segnalazione allarme incendio nel caso di un edificio ad uso uffici, descrivendo poi quali sono le verifiche e gli interventi periodici necessari per un suo corretto funzionamento.

Quali sono le voci che costituiscono il QUADRO ECONOMICO di un progetto esecutivo di opera pubblica?

Cosa si intende per vulnerabilità sismica di un edificio. Quali sono i segnali che possono indicare l'insorgenza di problematiche strutturali su un immobile e quali sono i principali metodi di monitoraggio per una corretta attività di prevenzione?

## **QUESITI PROVA ORALE APPALTI PUBBLICI**

Il RUP: responsabile unico del progetto.

Le fasi della procedura di affidamento dei contratti pubblici.

La programmazione dei lavori e degli acquisti di beni e servizi.

Le cause di esclusione dalla partecipazione ad una procedura di appalto.

Principio di rotazione degli affidamenti.

Criteri di aggiudicazione degli appalti di lavori, servizi e forniture.

Controllo sul possesso dei requisiti dell'operatore economico.

## QUESITI PROVA ORALE INGLESE

### **Best Body Fitness**

Best Body Fitness isn't just a gym: it's a full-service fitness membership made for you.

Here's how it works:

#### STEP ONE: Your assessment

We begin with an assessment session. This is a chance for you to see what we do at Best Body. Our assessment plans are no-cost and no-risk. We'll also make a training plan specifically for you.

#### STEP TWO: Your training

When you decide to become a Best Body member, we show you what to do, how to do it and why you are doing it. After a few sessions with an expert private trainer you will feel comfortable working out on your own. But don't worry, we'll always be nearby if you have questions.

#### STEP THREE: Your membership

Membership works on a month-to-month basis. There are no sign-up fees and no cancellation fees. Start and stop whenever you want. And the best part? Our fees are the most competitive in the whole downtown area.

#### STEP FOUR: Your community

At Best Body Fitness, we see everyone as part of a big team. And when you work with a team, you can do great things. Join any of our specialised classes, led by expert instructors. Come to our nutrition classes. Participate in our regular social events. Everything is included in your fee.

Finally, we wanted to share with you some reasons why our members say that they have chosen us over any other fitness centre in the city.

It's so EASY

- Easy to start, stop, cancel or refund a membership
- Easy to access – we're open 24/7, we never close
- Easy to do exercise – we have lots of equipment, no long wait
- Easy results – our trainers and equipment give you success, fast
- Easy to find – in the centre of town, near public transport and with parking

It's WONDERFUL

- Wonderful members
- Wonderful trainers and staff
- Wonderful equipment
- Wonderful energy
- Wonderful location

Come and visit us for a personal tour!

### **BANGKOK**

Whether you're travelling to the islands or the mountains of Thailand, you're likely to spend at least one night in its capital city on the way. Bangkok might be noisy and polluted but it's also an exciting city with plenty of things to see and do. Why not make it a longer stay?

Where to stay

The Khao San Road was a famous traveller spot even before Leonardo di Caprio's character in the film *The Beach* stayed there. But it's noisy, not very pretty and not very Thai. For something more

authentic, Phra Kanong offers an alternative place to stay, with its fantastic street markets where everyday Bangkok people eat, work and live. It's not as convenient for the main tourist sites, but it has a Skytrain station so you can be at the Grand Palace in 20 minutes.

How to get around

Bangkok's traffic can be a nightmare. Sure, you can easily take a taxi – if you want to spend hours stuck in traffic jams – but there are two much better ways to get around the city. To explore the temples and historical sites, catch an express boat river taxi or a longtail boat along the Chao Phraya river and the canals. For the modern part of the city, the Skytrain is a fast, cheap way to travel from the river to the shopping malls and nightlife of Sukhumvit, and the famous Chatuchak street market.

Where to eat

The simple answer is: everywhere! Thai street food is among the best in the world, and for around \$5 you can eat a filling and delicious meal. Some food stands have little plastic seats where you can sit and eat and they cook the same dish over and over, like fried chicken on rice or Pad Thai noodles. Head for Chinatown – Yaowarat Street – and choose whatever looks most interesting from the many excellent Chinese and Thai restaurants and food stands.

What to do

After you've seen the main sites like the Giant Buddha at the temple of Wat Pho and the spectacular Grand Palace, and shopped at Chatuchak market, check out the snake farm and watch the live snake show. You can even touch a snake yourself if you want to!

## **DIGITAL HABITS ACROSS GENERATIONS**

Today's grandparents are joining their grandchildren on social media, but the different generations' online habits couldn't be more different. In the UK the over-55s are joining Facebook in increasing numbers, meaning that they will soon be the site's second biggest user group, with 3.5 million users aged 55–64 and 2.9 million over-65s.

Sheila, aged 59, says, 'I joined to see what my grandchildren are doing, as my daughter posts videos and photos of them. It's a much better way to see what they're doing than waiting for letters and photos in the post. That's how we did it when I was a child, but I think I'm lucky I get to see so much more of their lives than my grandparents did.'

Ironically, Sheila's grandchildren are less likely to use Facebook themselves. Children under 17 in the UK are leaving the site – only 2.2 million users are under 17 – but they're not going far from their smartphones. Chloe, aged 15, even sleeps with her phone. 'It's my alarm clock so I have to,' she says. 'I look at it before I go to sleep and as soon as I wake up.'

Unlike her grandmother's generation, Chloe's age group is spending so much time on their phones at home that they are missing out on spending time with their friends in real life. Sheila, on the other hand, has made contact with old friends from school she hasn't heard from in forty years. 'We use Facebook to arrange to meet all over the country,' she says. 'It's changed my social life completely.' Teenagers might have their parents to thank for their smartphone and social media addiction as their parents were the early adopters of the smartphone. Peter, 38 and father of two teenagers, reports that he used to be on his phone or laptop constantly. 'I was always connected and I felt like I was always working,' he says. 'How could I tell my kids to get off their phones if I was always in front of a screen myself?' So, in the evenings and at weekends, he takes his SIM card out of his smartphone and puts it into an old-style mobile phone that can only make calls and send text messages. 'I'm not

completely cut off from the world in case of emergencies, but the important thing is I'm setting a better example to my kids and spending more quality time with them.'

Is it only a matter of time until the generation above and below Peter catches up with the new trend for a less digital life?

### **The Taj Mahal**

The Taj Mahal (pronounced /ˌtɑːdʒ məˈhɑːl/) is a famous mausoleum next to the river Yamuna in the Indian city of Agra. A mausoleum is a building where people bury the dead. The name Taj Mahal means 'the crown of palaces'.

1.

The most famous part of the Taj Mahal is the large white dome in the centre. It is 35 metres high and is surrounded by four smaller domes. The rooms inside the building are decorated with beautiful archways and precious stones in the walls. The buildings are surrounded by gardens with pathways, pools, fountains and green gardens.

2.

The construction of the Taj Mahal began in 1632 and finished in 1653. It was built with materials from all over India and Asia, but the main material is white marble. Historians believe that the materials were transported by over 1,000 elephants for the construction.

3.

The emperor Shah Jahan built the Taj Mahal as a burial place for his wife, Mumtaz Mahal. According to legend, he wanted to build another Taj Mahal in black on the other side of the river, but this never happened. During the Indian Rebellion of 1857, many parts of the Taj Mahal were damaged by British soldiers, who took some of the precious stones from its walls. Over the years, the Taj Mahal has suffered from environmental damage, and there have been many government attempts to conserve its beauty.

4.

The Taj Mahal is one of India's most famous landmarks. There are millions of visitors to the mausoleum every year. The Taj Mahal is almost always included in lists of famous buildings to visit and is considered one of the New Seven Wonders of the World. It is also a UNESCO World Heritage Site.

### **FAKE NEWS**

Every time you're online, you are bombarded by pictures, articles, links and videos trying to tell their story. Unfortunately, not all of these stories are true. Sometimes they want you to click on another story or advertisement at their own site, other times they want to upset people for political reasons. These days it's so easy to share information. These stories circulate quickly, and the result is ... fake news.

There is a range of fake news: from crazy stories which people easily recognise to more subtle types of misinformation. Experts in media studies and online psychology have been examining the fake news phenomenon. Read these tips, and don't get fooled!

1. Check the source

Look at the website where the story comes from. Does it look real? Is the text well written? Are there a variety of other stories or is it just one story? Fake news websites often use addresses that sound like real newspapers, but don't have many real stories about other topics. If you aren't sure, click on the 'About' page and look for a clear description of the organisation.

#### 2. Watch out for fake photos

Many fake news stories use images that are Photoshopped or taken from an unrelated site. Sometimes, if you just look closely at an image, you can see if it has been changed. Or use a tool like Google Reverse Image search. It will show you if the same image has been used in other contexts.

#### 3. Check the story is in other places

Look to see if the story you are reading is on other news sites that you know and trust. If you do find it on many other sites, then it probably isn't fake (although there are some exceptions), as many big news organisations try to check their sources before they publish a story.

#### 4. Look for other signs

There are other techniques that fake news uses. These include using ALL CAPS and lots of ads that pop up when you click on a link. Also, think about how the story makes you feel. If the news story makes you angry, it's probably designed to make you angry.

If you know these things about online news, and can apply them in your everyday life, then you have the control over what to read, what to believe and most importantly what to share. If you find a news story that you know is fake, the most important advice is: don't share it!

### **What does it mean to be innovative in business?**

In order for a business to survive in today's world, it is important that we regularly review what we are doing and how we are doing it. By considering new ideas and new ways of doing things, and trying to innovate, we can improve on our products/services, increase sales, reduce costs and make our processes more effective and efficient. Innovation is key to increasing profits.

There are several ways a company can be innovative with their products and services. Today we will look at four of them.

#### 1. Using the latest technology to improve your product/service

When we think of innovation, we often think of new technologies. While they might be impressive, we should not use new technologies just because they are available. It is important to consider how the technology can improve our product/service and make a difference to our customer. Companies that produce cars, toiletries, household appliances, etc. often have a large R&D department to work on making their products better.

#### 2. Responding to customer demands by changing what is on offer

By listening to customer feedback, we can get their opinions on how we are doing and find out about what it is that they want. We also need to be aware of changes in customer demands and keep up with the times. When fast-food restaurant McDonald's realised that the market wanted healthier choices, they introduced fruit and salads, while removing the 'super-size' option from their menus.

#### 3. Offering a new product/service to reach new customers

Your business might be doing well, but there is no growth or development and there is a risk that your competitors might take away some of your customers. Innovation sometimes means developing a new product that targets a different market. Although video games were often played by boys, in

2006, video games giant Nintendo introduced the game console Nintendo Wii, successfully targeting girls and older customers with games like Cooking Mama and Brain Training.

#### 4. Changing the way you provide a service

By looking at the changes to the customer's lifestyle and needs, we sometimes realise that there might be better ways to serve them. Customers who do not have a lot of time might prefer to have their food or their shopping delivered to their homes, or they might like to do their banking online rather than in an actual bank.

Not all innovation will bring success to our businesses, but it can give us the opportunity to grow and learn more about what we do and what our customers might want.

### **ROBOT TEACHERS**

If you think of the jobs robots could never do, you would probably put doctors and teachers at the top of the list. It's easy to imagine robot cleaners and factory workers, but some jobs need human connection and creativity. But are we underestimating what robots can do? In some cases, they already perform better than doctors at diagnosing illness. Also, some patients might feel more comfortable sharing personal information with a machine than a person. Could there be a place for robots in education after all?

British education expert Anthony Seldon thinks so. And he even has a date for the robot takeover of the classroom: 2027. He predicts robots will do the main job of transferring information and teachers will be like assistants. Intelligent robots will read students' faces, movements and maybe even brain signals. Then they will adapt the information to each student. It's not a popular opinion and it's unlikely robots will ever have empathy and the ability to really connect with humans like another human can.

One thing is certain, though. A robot teacher is better than no teacher at all. In some parts of the world, there aren't enough teachers and 9–16 per cent of children under the age of 14 don't go to school. That problem could be partly solved by robots because they can teach anywhere and won't get stressed, or tired, or move somewhere for an easier, higher-paid job.

Those negative aspects of teaching are something everyone agrees on. Teachers all over the world are leaving because it is a difficult job and they feel overworked. Perhaps the question is not 'Will robots replace teachers?' but 'How can robots help teachers?' Office workers can use software to do things like organise and answer emails, arrange meetings and update calendars. Teachers waste a lot of time doing non-teaching work, including more than 11 hours a week marking homework. If robots could cut the time teachers spend marking homework and writing reports, teachers would have more time and energy for the parts of the job humans do best.



## **QUESITI PROVA ORALE INFORMATICA**

Firma digitale e marca temporale. Descriva le caratteristiche.

Cos'è una pec e quali sono possono essere gli utilizzi nella Pubblica Amministrazione?

Cos'è lo SPID per la Pubblica amministrazione?

Quali sono le differenze tra formato TXT e formato DOC?

Descrizione di un software per la produttività individuale; più specificatamente per il suo lavoro cosa userebbe?

Quali sono i dispositivi di input e output di un computer?

Quali sono i principali dispositivi di memoria di massa e le misure per la loro capacità?

## QUESITI PROVA ORALE ATTITUDINALE

*Le propongo una situazione nella quale le chiederò di calarsi in prima persona e a cui dovrà trovare un suo personale orientamento.*

Roberta è entrata da poco a far parte di un gruppo di lavoro, composto da cinque collaboratori con mansioni diverse, che si occupa di progettazione e gestione di opere legate al patrimonio di un Ente. Dopo quasi un anno di attività, viene convocata dal suo Responsabile per verificare l'andamento dei progetti in corso alla luce delle attività previste dal suo ruolo e dei commenti desunti dalla survey interna, che segnala uno stato di statica apatia generale dei collaboratori rispetto allo sviluppo di nuovi processi di miglioramento di alcuni impianti.

Roberta condivide il fatto che, sin dal suo arrivo, il suo principale bisogno è stato quello di osservare gli altri collaboratori e offrire un contributo nelle attività che necessitavano di un supporto. Non vedendo da parte dei suoi collaboratori nessuna richiesta di confronto e dando quindi per scontato che le attività ed i ritmi di lavoro potessero essere soddisfacenti, si è mostrata sorpresa dei dati condivisi dal Responsabile.

Roberta ha dimostrato di conoscere perfettamente la normativa di riferimento e non si è mai tirata indietro davanti al lavorare intensamente per raggiungere il suo obiettivo personale.

SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, QUALI SONO LE INFORMAZIONI O I DATI CHE ROBERTA NON SEMBRA CONSIDERARE?

AL POSTO DI ROBERTA QUALI INTERVENTI O MODALITA' DI RELAZIONE ATTUEREBBE?  
A QUALI ATTIVITA' RICONDUCIBILI ALLE SUE COMPETENZE COLLEGHEREBBE LE SUE AZIONI?

*Le propongo una situazione nella quale le chiederò di calarsi in prima persona e a cui dovrà trovare un suo personale orientamento.*

Luca è un collaboratore tecnico all'interno di un team di lavoro con un'anzianità di servizio che va dai 2 anni ai 20 anni.

Dopo quasi un anno di attività, si considera soddisfatto della scelta lavorativa che ha fatto.

Ha la possibilità di partecipare alla progettazione di scenari e declinarli in una programmazione perfetta ed inappuntabile sulla carta, di cui tiene conto dei risultati.

Durante un momento di condivisione con la Direzione Generale e gli altri Responsabili di Settore, presenta un bilancio che vede lo sviluppo di molti progetti.

Nel momento in cui termina la presentazione fatta di dati statistici, che lui legge così come scritti, si scatenano diversi commenti, nei quali si evince che di tutti i progetti riportati solo due sono stati effettivamente messi in pratica, in quanto la realtà dei fatti è molto differente da quella analizzata.

Inoltre, gli viene riscontrato che il bilancio è stato fatto solo sulla base di dati statistici non corretti, che non corrispondono a quelli del tessuto infrastrutturale locale.

Luca rimane sorpreso e senza parole davanti a tali affermazioni. L'unica cosa che riesce a dire è che i dati da lui presentati sono, dal punto di vista teorico, ineccepibili e lui si è sempre dimostrato a disposizione degli altri collaboratori del suo team.

Condividendo con il team le sue perplessità, Luca vede che tutti i suoi collaboratori rimangono in silenzio.

SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, QUALI SONO LE INFORMAZIONI O I DATI CHE SECONDO LEI ANDREBBERO CONSIDERATI E CHE COSA AGGIUNGEREBBE?

SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, SE LEI FOSSE LUCA, CHE OBIETTIVO SI PORREBBE?

AL POSTO DI LUCA QUALI INTERVENTI O MODALITA' DI RELAZIONE ATTUEREBBE?

*Le propongo una situazione nella quale le chiederò di calarsi in prima persona e a cui dovrà trovare un suo personale orientamento.*

Bianca lavora nell'ufficio agevolazioni ed in particolare è una risorsa che supporta le funzioni delegate dalla Regione in materia di locazioni.

In questo ruolo si trova spesso a doversi occupare delle sollecitazioni che arrivano dal territorio e decide di creare una raccolta di dati utili da tenere in considerazione per predisporre dei bandi per agevolazioni di locazioni.

Dopo quasi un anno di attività, alcuni collaboratori esprimono il loro disappunto sulla scarsa circolarità di informazioni all'interno del team.

Bianca rimane stupita da tale affermazione: solo se richiesto, è in grado di dimostrare tutto il materiale raccolto, catalogato e sintetizzato di sua iniziativa in una libreria informatica con tutti i dettagli e scadenze, messa a disposizione in una cartella condivisa di cui ha comunicato via mail l'esistenza.

Bianca, nell'ultimo anno, è stata molto concentrata su questa attività, senza però rifiutare nessuna richiesta di informazioni da parte di chi si è attivato nel richiederle.

Bianca è sicura di aver perseguito con efficienza il suo ruolo, ribadendo la sua apertura a qualsiasi richiesta di collaborazione.

SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, QUALI SONO LE INFORMAZIONI O I DATI CHE BIANCA NON SEMBRA CONSIDERARE?

A QUALI ATTIVITA' RICONDUCIBILI ALLE SUE COMPETENZE COLLEGHEREBBE LE SUE AZIONI?

AL POSTO DI BIANCA QUALI INTERVENTI O MODALITA' DI RELAZIONE ATTUEREBBE?

*Le propongo una situazione nella quale le chiederò di calarsi in prima persona e a cui dovrà trovare un suo personale orientamento.*

Giovanni è un collaboratore tecnico che si occupa di valutare la conformità delle richieste di modifica di destinazione di diversi stabili.

Dopo quasi un anno di attività, in una riunione con il Responsabile di Settore e il Direttore Generale, emerge che le sue competenze nel valutare, predisporre e redigere valutazioni eccellono. Allo stesso tempo, viene sottolineato il fatto che gli ultimi documenti presentati risultano statici e poco esaurienti rispetto alle analisi ed agli studi condotti.

Inoltre, viene riferito a Giovanni che alcuni collaboratori hanno segnalato di essere venuti a conoscenza di questi documenti solo dopo la loro pubblicazione, anche se spesso gli argomenti trattati fossero strettamente legati ad attività di loro competenza.

Giovanni si dimostra dispiaciuto e sorpreso da queste affermazioni che gli giungono nuove anche per il fatto di essere stato sempre disponibile al confronto, malgrado il pochissimo tempo a disposizione per riunioni o gruppi di lavoro interdisciplinari.

Per Giovanni, svolgere in maniera eccellente il suo lavoro, significa farsi carico direttamente dell'obiettivo, dando per scontato che, se nessuno fa domande di approfondimento, il lavoro è fatto bene e non richiede nessuna ulteriore condivisione.

SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, SE LEI FOSSE GIOVANNI, CHE OBIETTIVO SI PORREBBE?

SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, QUALI SONO LE INFORMAZIONI O I DATI CHE SECONDO LEI ANDREBBERO CONSIDERATI E CHE COSA AGGIUNGEREBBE?

AL POSTO DI GIOVANNI QUALI INTERVENTI O MODALITA' DI RELAZIONE ATTUEREBBE?

*Le propongo una situazione nella quale le chiederò di calarsi in prima persona e a cui dovrà trovare un suo personale orientamento.*

Carlo è entrato a far parte da poco di un team di lavoro composto da 12 collaboratori con mansioni diverse.

Dopo quasi un anno di attività, alcuni dipendenti segnalano al Responsabile perplessità sulla scarsa attenzione di Carlo alla condivisione delle informazioni che riguardano gli interventi di manutenzione di infrastrutture, area di cui spesso si è trovato a preoccuparsi.

Durante l'incontro con il Responsabile, Carlo è stupito dalle segnalazioni dei collaboratori, soprattutto per i risultati che il team sta raggiungendo grazie alla sua capacità di essere sempre orientato al risultato.

Carlo ammette che non ha mai condiviso ai collaboratori alcuni aspetti tecnici del suo lavoro, se non in occasione di una veloce riunione dove solo lui aveva parlato, né ha mai pensato di cambiare il suo modo di lavorare, a suo avviso produttivo, con la convinzione che se le persone avessero avuto qualcosa da chiedergli lo avrebbero potuto fare direttamente.

In aggiunta, Carlo sostiene che finora ai collaboratori ha fatto comodo il suo modo di gestire il lavoro, permettendo al resto del team di focalizzarsi su altre attività.

SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, QUALI SONO LE INFORMAZIONI O I DATI CHE SECONDO LEI ANDREBBERO CONSIDERATI E CHE COSA AGGIUNGEREBBE?

AL POSTO DI CARLO QUALI INTERVENTI O MODALITA' DI RELAZIONE ATTUEREBBE?

A QUALI ATTIVITA' RICONDUCIBILI ALLE SUE COMPETENZE COLLEGHEREBBE LE SUE AZIONI?

*Le propongo una situazione nella quale le chiederò di calarsi in prima persona e a cui dovrà trovare un suo personale orientamento.*

Federica è stata incaricata recentemente di occuparsi degli aspetti contrattuali e tecnici nella gestione di gare di appalto per lavori legati all'Ente per cui lavora.

Federica decide di stilare un documento che possa chiarire e articolare una serie di risposte alle diverse esigenze che emergono e di conseguenza, sulla base di queste informazioni, sviluppare

personalmente una serie di approfondimenti e di dinamiche che possano permettere di acquisire o consolidare le competenze tecniche necessarie per far fronte a queste richieste.

Presentando il documento alla Direzione Generale e a tutti i suoi collaboratori di settore, Federica riceve una tiepida risposta da questi ultimi, che reputano l'iniziativa molto interessante ma dai presupposti troppo utilitaristici esclusivamente per la sua funzione.

I collaboratori, inoltre, ritengono che la stesura del documento abbia portato a un rallentamento nella gestione di alcune scadenze legate alla gara, che si trovano ora a dover gestire con poco tempo a disposizione.

SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, QUALI SONO LE INFORMAZIONI O I DATI CHE FEDERICA NON SEMBRA CONSIDERARE?

A QUALI ATTIVITA' RICONDUCIBILI ALLE SUE COMPETENZE COLLEGHEREBBE LE SUE AZIONI?

AL POSTO DI FEDERICA QUALI INTERVENTI O MODALITA' DI RELAZIONE ATTUEREBBE?

*Le propongo una situazione nella quale le chiederò di calarsi in prima persona e a cui dovrà trovare un suo personale orientamento.*

Matteo è entrato a far parte da poco meno di un anno di un team di lavoro che comprende 10 collaboratori con mansioni diverse.

Matteo si considera soddisfatto della scelta lavorativa che ha fatto, perché gli offre la possibilità di offrire un supporto tecnico per un ampio numero di attività e progetti presenti sul territorio locale.

Durante una riunione con il Responsabile di settore e gli altri collaboratori, tuttavia, sono emerse preoccupazioni sulla gestione delle concessioni in uso delle sale e spazi camerati della sede principale dell'Ente. Sembra infatti che, da quando è arrivato Matteo, non ci sia più stata la stessa attenzione nei confronti dei richiedenti che, non ricevendo una risposta tempestiva, si sono lamentati con la Direzione Generale.

Matteo si dimostra sorpreso da queste affermazioni, che gli giungono nuove, anche per il fatto di essere stato sempre disponibile a confrontarsi con i collaboratori sulla distribuzione delle richieste da gestire all'interno del team.

Ritiene, inoltre, che il suo contributo sia stato maggiormente urgente su altri progetti che, da quando ha iniziato a occuparsene, stanno rispettando tutte le scadenze previste.

SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA, QUALI SONO LE INFORMAZIONI O I DATI CHE MATTEO NON SEMBRA CONSIDERARE?

A QUALI ATTIVITA' RICONDUCIBILI ALLE SUE COMPETENZE COLLEGHEREBBE LE SUE AZIONI?

AL POSTO DI MATTEO QUALI INTERVENTI O MODALITA' DI RELAZIONE ATTUEREBBE?