

BUSTA N. 1 (estratta)

1. Il candidato illustri gli strumenti dei quali può avvalersi la Pubblica Amministrazione per rendere accessibile e trasparente la propria attività.
2. Quale metodologia utilizzerebbe per progettare un nuovo servizio della Camera di commercio? A quali aspetti della progettazione darebbe maggiore importanza? Che passi seguirebbe per realizzare il suo progetto?
3. Cos'è e come si realizza la content strategy per un sito internet? Cosa farebbe se dovesse impostare la content strategy del suo ente? A cosa darebbe priorità? Che passi seguirebbe?

BUSTA N. 2 *(non estratta)*

1. Il candidato illustri i diversi tipi di accesso agli atti della Pubblica Amministrazione.
2. A cosa servono le personas nel processo di progettazione? Potrebbe fare un esempio di personas interessata al servizio Registro imprese della Camera di commercio? Cosa farebbe per realizzare questa personas?
3. Quale metodologia userebbe per progettare il contenuto di una pagina? In base a quali criteri organizzerebbe la struttura del contenuto? A cosa darebbe priorità?

BUSTA N. 3 *(non estratta)*

1. La Carta dei Servizi: principi, finalità e contenuti.
2. Cosa si intende per architettura delle informazioni? Come si realizza nella pratica? Perché è importante? Quali strumenti di classificazione delle informazioni userebbe per realizzare un sito internet di facile consultazione?
3. Come valterebbe l'efficacia di un sito o di un'applicazione digitale? Che tipo di analisi farebbe per valutare questo aspetto?