

TRACCE PROVA ORALE 19 LUGLIO 2023

LEGISLAZIONE C.C.I.A.A, ORDINAMENTO DEL LAVORO NELLA P.A. E MATERIE TRASVERSALI

Il Consiglio camerale: costituzione, composizione e funzioni.

Gli ambiti di disciplina del P.I.A.O. (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) e il concetto di programmazione integrata al quale lo stesso tende.

Assunzione di personale nel pubblico impiego: procedure, strumenti e modalità.

Il concetto di accountability ("responsabilizzazione") introdotto dal GDPR (Regolamento Generale sulla protezione dei dati).

Il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e la prevenzione dei conflitti di interesse.

DIRITTO COMMERCIALE

Illustri la nozione di imprenditore secondo l'articolo 2082 del codice civile.

Illustri le caratteristiche delle società in accomandita e il relativo funzionamento.

Illustri la funzione del Registro delle imprese, i soggetti iscrivibili e l'efficacia dell'iscrizione.

Illustri i principi ispiratori del nuovo codice della crisi d'impresa e successivamente individui i presupposti per la dichiarazione di fallimento.

Indichi quali sono gli organi delle società per azioni e ne illustri le relative funzioni.

DIRITTO AMMINISTRATIVO

La conferenza di servizi istruttoria, decisoria e preliminare.

I casi di nullità del provvedimento amministrativo.

Diritto di accesso agli atti e relativi limiti.

Le società in house e il controllo analogo ex art. 16 d.lgs. n. 175/2016.

La comunicazione di avvio del procedimento.

INGLESE

A Message to a Friend

Hi Paola,

How are you? It was so nice to meet you last week in Sydney at the sales meeting. How was the rest of your trip? Did you see any kangaroos? I hope you got home to Mexico City OK.

Anyway, I have the documents about the new Berlin offices. We're going to be open in three months. I moved here from London just last week. They are very nice offices, and the location is perfect. There are lots of restaurants, cafés and banks in the area. There's also public transport; we are next to an U-Bahn (that is the name for the metro here). Maybe you can come and see them one day? I would love to show you Berlin, especially in the winter. You said you have never seen snow – you will see lots here!

Here's a photo of you and me at the restaurant in Sydney. That was a very fun night! Remember the singing Englishman? Crazy! Please send me any other photos you have of that night. Good memories.

Please give me your email address and I will send you the documents.

Bye for now

Mikel

A really popular summer festival in the UK

One of the most popular summer festivals in the UK is the Edinburgh Festival. It isn't actually one festival; eight festivals are held in the city simultaneously, including the Art Festival, the Book Festival, the International Festival, the Fringe and the Royal Edinburgh Military Tattoo.

The Edinburgh Festival has happened in August every year since 1947, except for 2020. The idea for a festival came from Rudolf Bing, an Austrian who loved and sponsored the arts. Bing was the general manager of the famous Opera House at Glyndebourne in the South of England. He wanted to organise an international festival of music and opera to help fund the Opera House. Different cities were considered, including Oxford, but finally, Edinburgh, which already had a long history of festivals, was chosen.

Two important events took place during the first International Festival. Firstly, a week-long film festival was organised by the Edinburgh Film Guild. Secondly, eight theatre groups arrived uninvited. They were not allowed to perform in the International Festival, so they set up their shows in other venues in the city. That became the 'Edinburgh Festival Fringe'.

The Fringe Festival is now the largest of the festivals. In 2018, it featured more than 55,000 performances of 3,548 different shows in 317 venues. There are circus, music, dance, comedy, theatre performances and much more. Comedy is the most common performance: over a third of the shows are comedy.

A popular event of the Military Festival is the Tattoo. It takes place at the castle each night. Military musicians from across the world perform, and there is a great light and fireworks display. Another popular event is its grand finale: a classical music concert in Princes Street Gardens, when fireworks shoot into the sky, in time to the music.

Attending the festival is a great experience, but planning ahead is a good idea. Hundreds of thousands of people attend each year, so you'll need to book accommodation and tickets for popular shows in advance. But don't plan too much! You'll find out about great, little-known shows and performers while you are there, and you'll be disappointed if you are too busy to attend.

How my life has changed

I used to work on cruise ships as a musician. I travelled a lot! I spent the month before the first lockdown in four continents! I used to get up really early, drive to the airport and fly to a port across the world and get on a ship just to get to work! Then I used to spend between three and fourteen days on the ship. The ships were great. The food was excellent, and the staff were brilliant. The ship stopped at fantastic places, and I often used to spend the afternoon at the beach drinking cocktails or sightseeing. But there were disadvantages too. I often didn't know anyone on the ship. But the passengers all knew me, and they used to talk to me every time I left my cabin. I didn't have any privacy. Of course, I had to chat to them politely even when I wasn't in the mood.

But now, everything has changed. The cruises aren't running now, and I don't know when they will run again, and I've been in my flat for a year. I never used to spend much time here, and I haven't spent a whole year in England for over twenty years! But I've enjoyed it. I bought a bike last year, and I've found some great beach cafes that I never used to know about. I also bought a campervan, and I drove around the coast. I always used to prefer beaches in the Caribbean and the Mediterranean to British beaches. The weather is much better for a start! But I found some beautiful places last year. I could park on the beach in some places and run straight into the sea! They were much less touristy and more peaceful than the places where the cruise ships go. I'm spending a lot more time alone now. I didn't use to be alone much when I was working. But since the pandemic started, I have developed new relationships with people who I didn't use to know very well. I always used to prefer the company of entertainers and people who like to travel. I used to think that people with normal jobs were boring. But since last year, I've got to know some really interesting, strong, kind and caring people! So that's been really valuable.

Study Skills Tips

Many studies about language learning ask the question: What makes a good language learner? There are some things that good language learners do and some things they don't do. Here are some of the most useful suggestions from studies.

- Don't be afraid of making mistakes. People often get things wrong. Good language learners notice their mistakes and learn from them.
- Do group activities. People use language to communicate with other people. A good language learner always looks for opportunities to talk with other students.
- Make notes during every class. Notes help you to remember new language. Look at your notes when you do your homework.
- Use a dictionary. Good language learners often use dictionaries to check the meaning of words they don't know. They also make their own vocabulary lists.
- Think in the language you're learning outside the classroom. When you're shopping or walking down the street, remember useful words and phrases. Sometimes, when you're at home, say new words to practise your pronunciation.
- Do extra practice. Test and improve your language, reading and listening skills with self-study material. You can find a lot of this online.
- Imagine yourself speaking in the language. Many good language learners can see and hear themselves speaking in the language. This helps their motivation.
- Enjoy the process. Good language learners have fun with the language. Watch a TV series or film, listen to songs, play video games or read a book. It's never too late to become a good language learner.

Two popular inventions from the 1920s

The 1920s was an exciting time for inventions. Some of the things invented around that time changed the lives of millions of people, and some of those inventions are still widely used today.

The television

The invention with the biggest impact was probably the television. It was invented by a Scottish man, John Logie Baird. The first televised pictures were sent over a short distance in 1924, and his invention was formally demonstrated at the Royal Institute two years later. The pictures on the screen were not clear, but the viewers could see that they were human faces, and they could see their eyes opening and closing. In 1928, images were sent from Britain to America, and later, to a ship 1,500 miles out to sea. In the same year, the first colour images were sent. The first 'seeing-in sets' were sold that same year. For £25 (£1000 in today's money), people in their homes could watch moving images that were sent from a broadcasting station.

The fridge

Another invention that became popular in the 1920s was the home refrigerator. People used different ways to keep food cool and fresh long before the 1900s, but home fridges weren't invented until 1913 in the USA. Home fridges became very popular in the USA in the 1920s. Sales of the popular 'Frigidaire' model increased from 5,000 in 1921 to 750,000 in 1926. British people were less interested in fridges than Americans. They thought that they were unnecessary because the weather in Britain was cooler. But fridges were heavily advertised, and their advantages were described in detail. Soon, more fridges were sold, and the price decreased.

INFORMATICA

Rischi e opportunità nell'utilizzo dell'intelligenza artificiale nella Pubblica Amministrazione

Phishing, vishing smishing: sono termini che ricorrono quando si utilizzano prevalentemente sistemi di comunicazione informatica come la posta, i social i telefoni. Questi termini a cosa si riferiscono?

Una organizzazione, che sia pubblica o privata, che non adotta opportune misure di sicurezza informatica in quali rischi può incorrere?

Quali sono i sistemi di autenticazione informatica a norma per accedere alla Pubblica Amministrazione? Che caratteristiche devono avere?

Cos'è una firma digitale? Che formati sono ammessi per essere validati dalla Pubblica Amministrazione?

ATTITUDINALE

Matteo lavora nell'ufficio agevolazioni, dove ha avuto l'opportunità di promuovere insieme all'Ufficio It lo sviluppo di una piattaforma sperimentale per monitorare e aggiornare automaticamente le quotazioni del gas. Negli ultimi giorni è stato sollecitato più volte da attività che richiedono un intenso coordinamento delle relazioni tra il dirigente dell'Ente e gli organismi esterni di cui l'Ente si avvale.

Negli stessi giorni si sta assistendo a continue variazioni del prezzo del petrolio che si impattano su di un'altra attività che Matteo gestisce: i servizi di "sostegno all'acquisto dei carburanti per autotrazione" ai privati cittadini.

Matteo si trova nelle condizioni di dover riflettere insieme a tutta la sua funzione su come affrontare efficacemente le necessità che si impattano sulla funzione stessa.

Cinzia lavora nell'ufficio agevolazioni ed in particolare è la risorsa che gestisce le funzioni delegate dalla Regione in materia di contributi.

In questo ruolo si trova molto spesso a dover portare all'attenzione della Regione le sollecitazioni che arrivano dal territorio e che potrebbero essere utili come informazioni da tenere in considerazione per predisporre dei bandi per agevolazione e contributi.

Cinzia raccoglie direttamente dagli iscritti quelle che sono le necessità che potrebbero sviluppare progetti di agevolazioni, trovandosi così nelle condizioni di dover trovare una formulazione in un processo esplicativo semplice che possa essere utilizzato trasversalmente per qualsiasi richiesta da condividere con la Regione ma che di fatto interessa e comprende anche molte altre funzioni dell'Ente.

Paolo è un responsabile di nuova nomina che si pone come principale interesse quello di sviluppare le competenze dei propri collaboratori nel rispetto del regolamento dell'Ente.

Paolo decide di stilare un documento che possa chiarire e articolare una serie di risposte alle diverse esigenze portate dagli utenti e di conseguenza, sulla base di queste informazioni, sviluppare personalmente una serie di approfondimenti e di dinamiche che possano permettere di acquisire o consolidare le competenze trasversali necessarie per far fronte a queste richieste.

Presentando il documento alla Direzione Generale e a tutti i suoi colleghi responsabili di settore, Paolo riceve una tiepida risposta da questi ultimi che reputano l'iniziativa molto interessante ma dai presupposti troppo utilitaristici esclusivamente per la sua funzione.

Carlo è un Responsabile di Settore, che gestisce circa 12 collaboratori con mansioni diverse.

Dopo quasi un anno di attività alcuni dipendenti inviano una lettera al Settore Personale per segnalare iniquità e diseguaglianze nell'attribuzione delle attività, affermando che Carlo fa preferenze tra i collaboratori.

Durante l'incontro con le Risorse Umane, Carlo è stupito per la lettera e per quanto vi si afferma, con la sincera dichiarazione di non voler fare alcun favoritismo.

Carlo ammette che non ha mai parlato ai collaboratori di come organizzare il lavoro, né ha mai pensato di cambiare una situazione a suo avviso positiva, con la convinzione che se le persone avessero avuto qualcosa da dire lo avrebbero potuto fare direttamente ("la mia porta è sempre aperta").

Carlo è giovane, con uno stile razionale e "asciutto", e forse i collaboratori non sanno esprimersi in modo chiaro con lui.

Simona è la nuova Responsabile di Settore, che gestisce circa 5 collaboratori con mansioni diverse.

Dopo quasi un anno di attività viene convocata dalla Direzione Generale per verificare l'andamento del settore alla luce delle attività previste dal suo ruolo e dei commenti desunti dalla survey interna che segnala uno stato di statica apatia da parte delle risorse del suo settore rispetto al coinvolgimento e sviluppo a processi di miglioramento.

Simona condivide il fatto che sin dal suo insediamento il suo principale obiettivo è stato quello di osservare gli altri Responsabili di Settore, seguire i loro consigli sull'opportunità di non modificare uno stile di lavoro "che funziona".

Simona concentrandosi su di una programmazione giornaliera che la vede impegnata quotidianamente e a fondo nel portare avanti individualmente l'attività e non vedendo da parte dei suoi collaboratori nessuna

richiesta di confronto e dando quindi per scontato che le attività ed i ritmi di lavoro potessero essere considerati soddisfacenti dai suoi collaboratori, si è mostrata sorpresa dei dati condivisi dal Direttore Generale. Simona ha dimostrato di conoscere perfettamente la normativa di riferimento e non si è mai tirata indietro davanti al lavorare intensamente per raggiungere il suo obiettivo personale.

TRACCE PROVA ORALE 20 LUGLIO 2023

LEGISLAZIONE C.C.I.A.A, ORDINAMENTO DEL LAVORO NELLA P.A. E MATERIE TRASVERSALI

Il Consiglio camerale: costituzione, composizione e funzioni.

Gli organi camerale e le relative funzioni.

Il Presidente e la Giunta camerale.

Il ciclo di gestione della performance: le diverse fasi in cui si articola e quali sono gli ambiti di misurazione e valutazione della performance organizzativa e della performance individuale.

Il concetto di accountability ("responsabilizzazione") introdotto dal GDPR (Regolamento Generale sulla protezione dei dati).

Le principali misure di prevenzione da introdurre e applicare nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza per contenere il rischio corruttivo.

L'accesso civico semplice e l'accesso civico generalizzato.

La sezione "Amministrazione Trasparente" presente nei siti della Pubblica Amministrazione: contenuto e finalità.

DIRITTO COMMERCIALE

Illustri le caratteristiche della società a responsabilità limitata unipersonale con i relativi adempimenti specifici.

Illustri la funzione del Registro delle imprese, i soggetti iscrivibili e l'efficacia dell'iscrizione.

Illustri i principi ispiratori del nuovo codice della crisi d'impresa e successivamente individui i presupposti per la dichiarazione di fallimento.

Illustri le trasformazioni delle società.

Illustri l'istituto del Concordato preventivo.

Presenti la figura del piccolo imprenditore e i relativi tratti specifici.

Illustri le cause di scioglimento delle società di capitali.

Illustri le caratteristiche delle società "start up innovative".

DIRITTO AMMINISTRATIVO

I casi di nullità del provvedimento amministrativo.

Gli elementi del provvedimento amministrativo.

Il termine del procedimento amministrativo, il silenzio inadempienza ed i possibili rimedi

La motivazione del provvedimento amministrativo.

Le società in house e il controllo analogo ex art. 16 d.lgs. n. 175/2016.

Il principio di trasparenza nelle società a partecipazione pubblica ex art. 22 d.lgs. 175/2016.

Il principio di autotutela.

La nozione e le fasi del procedimento amministrativo.

INGLESE

A Message to a Friend

Hi Paola,

How are you? It was so nice to meet you last week in Sydney at the sales meeting. How was the rest of your trip? Did you see any kangaroos? I hope you got home to Mexico City OK.

Anyway, I have the documents about the new Berlin offices. We're going to be open in three months. I moved here from London just last week. They are very nice offices, and the location is perfect. There are lots of restaurants, cafés and banks in the area. There's also public transport; we are next to an U-Bahn (that is the name for the metro here). Maybe you can come and see them one day? I would love to show you Berlin, especially in the winter. You said you have never seen snow – you will see lots here!

Here's a photo of you and me at the restaurant in Sydney. That was a very fun night! Remember the singing Englishman? Crazy! Please send me any other photos you have of that night. Good memories.

Please give me your email address and I will send you the documents.

Bye for now

Mikel

A really popular summer festival in the UK

One of the most popular summer festivals in the UK is the Edinburgh Festival. It isn't actually one festival; eight festivals are held in the city simultaneously, including the Art Festival, the Book Festival, the International Festival, the Fringe and the Royal Edinburgh Military Tattoo.

The Edinburgh Festival has happened in August every year since 1947, except for 2020. The idea for a festival came from Rudolf Bing, an Austrian who loved and sponsored the arts. Bing was the general manager of the famous Opera House at Glyndebourne in the South of England. He wanted to organise an international festival of music and opera to help fund the Opera House. Different cities were considered, including Oxford, but finally, Edinburgh, which already had a long history of festivals, was chosen.

Two important events took place during the first International Festival. Firstly, a week-long film festival was organised by the Edinburgh Film Guild. Secondly, eight theatre groups arrived uninvited. They were not allowed to perform in the International Festival, so they set up their shows in other venues in the city. That became the 'Edinburgh Festival Fringe'.

The Fringe Festival is now the largest of the festivals. In 2018, it featured more than 55,000 performances of 3,548 different shows in 317 venues. There are circus, music, dance, comedy, theatre performances and much more. Comedy is the most common performance: over a third of the shows are comedy.

A popular event of the Military Festival is the Tattoo. It takes place at the castle each night. Military musicians from across the world perform, and there is a great light and fireworks display. Another popular event is its grand finale: a classical music concert in Princes Street Gardens, when fireworks shoot into the sky, in time to the music.

Attending the festival is a great experience, but planning ahead is a good idea. Hundreds of thousands of people attend each year, so you'll need to book accommodation and tickets for popular shows in advance. But don't plan too much! You'll find out about great, little-known shows and performers while you are there, and you'll be disappointed if you are too busy to attend.

Accommodation

Hi Ellie,

I'm so pleased you can come surfing in August! Paul, Rose and Kevin are coming too, so there will be five of us. We've decided to return to New Sands for a couple of days, because the surf board hire is so cheap there. I'm starting to think about accommodation. We won't camp again after last year! I hated staying in a tent in all that rain!

Kevin wants to hire a caravan. There are some nice ones with 3 bedrooms, showers and cooking facilities. The problem is, none of the caravan parks take short bookings in the summer. The minimum stay is a week. It's a shame because there are several nice parks near the beach.

There are a few guest houses in New Sands. Some have triple rooms, so we only need to book two rooms. We'll have to book soon if we choose that option, because many guest houses are already full. The hotels in New Sands are too expensive, although I'd love to stay at the Sunrise Pavilion with its large pool!

The final option is to rent a cottage. I found one. It has three bedrooms – a double, a single and a twin, so two of us would have to share a bed! There's a big kitchen diner with a microwave, washing machine and dishwasher. The living room has a TV and DVD player. There's just one bathroom, but there's a separate WC. There's a nice garden too. The problem is, it's 5 miles from the beach.

Let me know which option you prefer.

Cheers,

Natalie

An Email to a Friend

Hi Samia,

Just a quick email to say that sounds like a great idea. Saturday is better for me because I'm meeting my parents on Sunday. So if that's still good for you, why don't you come here? Then you can see the new flat and all the work we've done on the kitchen since we moved in. We can eat at home and then go for a walk in the afternoon. It's going to be so good to catch up finally. I want to hear all about your new job!

Our address is 52 Charles Road, but it's a bit difficult to find because the house numbers are really strange here. If you turn left at the post office and keep going past the big white house on Charles Road, there's a small side street behind it with the houses 50–56 in. Don't ask me why the side street doesn't have a different name! But call me if you get lost and I'll come and get you.

Let me know if there's anything you do/don't like to eat. Really looking forward to seeing you!

See you soon!

Gregor

An Invitation to a Job Interview

To: Grace

Date: 6 September

Subject: Invitation to job interview

Dear Grace,

Thank you for your application for the position of sales manager.

We would like to invite you for an interview at 10 a.m. on Monday 21 September at our offices at The Shard, 32 London Bridge Street, London.

You will meet with our head of sales, Susan Park, and the interview will last for about 45 minutes. During this time, you will have the opportunity to find out more about the position and learn more about our company.

Please bring your CV and references to the interview. You will also need to show a form of ID at reception to receive a visitor's pass. Please ask for me as soon as you arrive.

If you have any questions or if you wish to reschedule, please call me on 555-1234 or email me by 12 September.

I look forward to meeting you.

Best regards,

Anna

Human Resources Assistant

Black Friday

The day after Thanksgiving has become America's biggest shopping day. Closed all day on Thursday, shopping centres all across the nation open early on Friday. Some of them open at 12:01 Friday morning, while others open at 4 a.m. Some "**sleepyhead**" shopping centres, like Target this year, don't open their doors on Friday until 6 a.m. From Friday to the day before Christmas, this is the season when businesses make nearly 25 per cent of what they earn in a year. This season puts many businesses "in the black", that is, they make the money they need for the year.

Reporters from local TV stations interview people who sleep in tents in front of the shops a day or two before the doors open on Friday. These people patiently wait in queue to get products that are 50 per cent cheaper or more.

"Oh, we have fun," said one of the persons queuing. "We sometimes bring games to play, we watch TV and order lots of pizza, and we often meet interesting people. And, most important of all, we save a lot!" The problem, of course, is that only a very small number of products have big reductions in their prices. Apart from a few big discounts, each shop has other things that are reduced from 10 to 50 per cent, saving shoppers from \$10 to \$400 per item, and so Americans want to go shopping.

Not all Americans enjoy shopping. Reverend William Graham wants to change Black Friday's name. "We want to call it *Remember Jesus Friday*. People should start the season with the right attitude. Christmas has become a Season of Shopping. We want to make it a Season of Giving. And we don't mean giving material things. We mean giving your back, your mind, and your hands. Help an old lady clean up her house. Teach a kid how to read. Visit sick people in the hospital or in nursing homes. Give food to the Red Cross. Celebrate Christmas by remembering Jesus and forgetting Santa Claus."

Choosing a Conference Venue

[The International Centre](#)

Whether you are looking for a conference venue or a place to have your meetings and your training days, the International Centre is the perfect modern space for your event.

Offering free Wi-Fi, secure parking and all-day refreshments, the International Centre has 120 meeting rooms and a theatre for up to 1,000 people.

Conveniently located in the city centre, the International Centre is close to the shops and only a ten-minute walk to the train station.

The Grand West

The Grand West is a country house surrounded by rolling hills and beautiful scenery, only a 30-minute drive from the airport.

With 76 hotel rooms, 12 meeting rooms and a conference room that takes up to 200 people, the Grand West offers free Wi-Fi and a whiteboard in every room.

You can also make use of the gardens of the Grand West for team-building events and outdoor activities. Our indoor swimming pool, gym and 18-hole golf course will ensure that your event is relaxing and enjoyable for everyone.

It's in the news

Texting while walking is dangerous

Writing text messages and walking is dangerous. It is more dangerous than driving and texting. More people get injured while walking than driving. Walking in a straight line is not easy. We can forget how to walk properly. Dangerous things can happen. We run into people or cars. We fall over things in the street.

There are a few reasons why texting and walking is dangerous. People cannot see when they look at their keyboard. Their minds are somewhere else – they are not thinking about walking safely. Thousands of people have accidents. Some have serious head injuries.

Too much jogging could be a problem!

Running is good for our health. A recent study says that running too much is bad for us and it doesn't always make our lives longer. A specialist said too much running can damage your heart. Long-distance runners and people who never exercise can have the same risk of having a heart attack.

Experts looked at the health of 3,300 runners. Most of them ran over 30 kilometres a week. Marathon runners had hard parts in their heart. A doctor who started running in 1967 is sad. He ran 60 kilometres every week. He thought his heart was strong. Now he has heart problems. He said we should exercise, but not too much.

INFORMATICA

Phishing, vishing smishing: sono termini che ricorrono quando si utilizzano prevalentemente sistemi di comunicazione informatica come la posta, i social i telefoni. Questi termini a cosa si riferiscono?

Cos'è una firma digitale? Che formati sono ammessi per essere validati dalla Pubblica Amministrazione?

Cosa si intende per Big Data e Data Lake

Si sente spesso parlare dell'Internet of things. Cos'è e quali potrebbero essere i campi di applicazione.

Cos'è una pec e quali ricevute vengono rilasciate ai fini dell'accettazione?

Cos'è un motore di ricerca? I diversi motori esistenti sul mercato forniscono gli stessi risultati a parità di ricerca?

Cos'è un software open source

Quando parliamo di formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici nella pubblica amministrazione quali sono i punti principali trattati e quali gli obiettivi da considerare nell'organizzazione?

ATTITUDINALE

Carlo è un Responsabile di Settore, che gestisce circa 12 collaboratori con mansioni diverse.

Dopo quasi un anno di attività alcuni dipendenti inviano una lettera al Settore Personale per segnalare iniquità e diseguaglianze nell'attribuzione delle attività, affermando che Carlo fa preferenze tra i collaboratori.

Durante l'incontro con le Risorse Umane, Carlo è stupito per la lettera e per quanto vi si afferma, con la sincera dichiarazione di non voler fare alcun favoritismo.

Carlo ammette che non ha mai parlato ai collaboratori di come organizzare il lavoro, né ha mai pensato di cambiare una situazione a suo avviso positiva, con la convinzione che se le persone avessero avuto qualcosa da dire lo avrebbero potuto fare direttamente ("la mia porta è sempre aperta").

Carlo è giovane, con uno stile razionale e "asciutto", e forse i collaboratori non sanno esprimersi in modo chiaro con lui.

Simona è la nuova Responsabile di Settore, che gestisce circa 5 collaboratori con mansioni diverse.

Dopo quasi un anno di attività viene convocata dalla Direzione Generale per verificare l'andamento del settore alla luce delle attività previste dal suo ruolo e dei commenti desunti dalla survey interna che segnala uno stato di statica apatia da parte delle risorse del suo settore rispetto al coinvolgimento e sviluppo a processi di miglioramento.

Simona condivide il fatto che sin dal suo insediamento il suo principale obiettivo è stato quello di osservare gli altri Responsabili di Settore, seguire i loro consigli sull'opportunità di non modificare uno stile di lavoro "che funziona".

Simona concentrandosi su di una programmazione giornaliera che la vede impegnata quotidianamente e a fondo nel portare avanti individualmente l'attività e non vedendo da parte dei suoi collaboratori nessuna richiesta di confronto e dando quindi per scontato che le attività ed i ritmi di lavoro potessero essere considerati soddisfacenti dai suoi collaboratori, si è mostrata sorpresa dei dati condivisi dal Direttore Generale.

Simona ha dimostrato di conoscere perfettamente la normativa di riferimento e non si è mai tirata indietro davanti al lavorare intensamente per raggiungere il suo obiettivo personale.

Mario è un Responsabile di Settore.

Dopo quasi un anno di attività alcuni Responsabili di Settore esprimono il loro disappunto sulla scarsa circolarità di informazioni rispetto ai progetti derivanti da finanziamenti sia nazionali che internazionali, attività presidiata proprio dal settore di Mario.

Mario rimane stupito da tale affermazione: solo se richiesto, è in grado di dimostrare tutto il materiale raccolto, sia a livello nazionale che internazionale, completamente tradotto in italiano per sua iniziativa che è stato catalogato e sintetizzato in una libreria informatica con tutti i dettagli e scadenze messa a disposizione in una cartella condivisa di cui a comunicato via mail l'esistenza.

Mario in questo primo anno è stato molto concentrato su questa attività, senza però rifiutare nessuna richiesta di informazioni da parte di chi si è attivato nel richiederla.

Mario è sicuro di aver perseguito con efficienza il suo ruolo, ribadendo che il suo ufficio è sempre aperto a qualsiasi richiesta di collaborazione.

Marina è una Responsabile di Settore.

Dopo quasi un anno di attività in una riunione con tutti i Responsabili di Settore e con il Direttore Generale emerge che le sue competenze nel istruire, predisporre e redare atti e documenti amministrativi eccellono.

Nel contempo viene sottolineato il fatto che questi atti risultano statici e poco esaustivi rispetto alle analisi ed agli studi grazie ai quali, probabilmente, sono stati generati.

Inoltre gli altri Responsabili di Settore sono venuti a conoscenza di questi documenti solo dopo la loro pubblicazione anche se spesso gli argomenti trattati sono strettamente legati alle attività di loro competenza.

Marina si dimostra dispiaciuta e sorpresa da queste affermazioni che le giungono nuove anche per il fatto di essere stata sempre disponibile al confronto malgrado il pochissimo tempo a disposizione per riunioni o gruppi di lavoro interdisciplinari.

Per Marina svolgere in maniera eccellente il suo lavoro significa farsi carico direttamente dell'obiettivo dando per scontato che, se nessuno fa domande di approfondimento, compreso la Direzione Generale, allora il lavoro è fatto bene e non richiede nessuna ulteriore condivisione.

Giovanni è un Responsabile di Settore.

Dopo quasi un anno di attività si considera soddisfatto della scelta lavorativa che ha fatto. Ha la possibilità di immaginare scenari e declinarli in una programmazione perfetta ed inappuntabile sulla carta.

Durante un momento di condivisione con la Direzione Generale e gli altri Responsabili di Settore presenta il bilancio del suo servizio che vede lo sviluppo di molti progetti.

Ma nel momento in cui termina una presentazione fatta unicamente di dati statistici che lui legge così come scritti, si scatenano diversi commenti nei quali si evince che di tutti i progetti sviluppati solo 2 sono stati realizzati in quanto la realtà dei fatti è molto differente da quella analizzata.

Inoltre gli viene riscontrato che il suo lavoro è stato fatto solo sulla base di dati statistici internazionali senza tener conto del tessuto industriale locale.

Giovanni rimane scosso e senza parole davanti a tali affermazioni. L'unica cosa che riesce a dire è che i suoi progetti sono dal punto di vista teorico ineccepibili e mai nessuno dei presenti si è fatta parte attiva nel voler essere coinvolta pur essendo la sua porta sempre aperta al confronto.

Silvio responsabile di prima nomina, prima di andare a ricoprire il suo incarico nell'unità organizzativa Trasparenza e Semplificazione, è stato chiamato a dare il suo contributo per implementare un progetto di sviluppo dell'area Innovazione in modo da poter realizzare nuove attività finalizzate al miglioramento della qualità del servizio, anche utilizzando strumenti informatici, formulando ed attuando proposte di razionalizzazione e semplificazione delle procedure e delle metodologie di lavoro dell'Ente.

Silvio si sente preoccupato perché non conosce ancora la struttura dell'Ente in cui è entrato, trovandosi però nelle condizioni di dover produrre innovativo anche in termini di partecipazione collettiva.

Francesca lavora nella funzione che si occupa di operazioni a premio e registro periti ed esperti.

Ormai da tempo sta osservando una costante diminuzione delle domande di iscrizione all'Albo degli assaggiatori olio di oliva vergine ed extravergine.

Insieme al suo dipartimento, anche grazie ai dati forniti dall'ufficio statistica sull'incremento della produzione di olio nella Regione, ha deciso di formulare una proposta alla Direzione dell'Ente per stabilire un'iniziativa che possa avvicinare a questa professione anche dei giovani.

Francesca è stata attivata nell'organizzare una riunione inter-funzionale dove poter raccogliere spunti e consensi per l'iniziativa sponsorizzata dalla sua funzione.

La Giunta dell'Ente, in ossequio a quanto stabilito negli atti programmati nel PIAO, intende costituire, insieme ad un altro importante Ente della Regione, una società operante secondo il modello dell'in-house providing, per la gestione di un servizio di interesse generale.

Giorgio, in qualità di responsabile del Dipartimento Direzione generale ha ricevuto il mandato ad avviare le attività di progettazione attivando tutti i dipartimenti e canali interni che pensa possano essere funzionali al progetto.

Nella presentazione del progetto Giorgio dopo aver interessato i 3 dipartimenti per lui funzionali alla costruzione del progetto, riceve aspre critiche dal responsabile municipi che segnala che un progetto simile era già stato predisposto 5 anni fa ma di cui non c'è stato seguito.