

## QUESITI PROVA ORALE TECNICA

Quali sono gli strumenti di statistica multivariata che potrebbero essere utili nell'analisi statistica di dati derivanti dalla somministrazione dei questionari? In un'ottica moderna si parla di metodi di riduzione della dimensionalità (data reduction methods). Che tipo di analisi conosce? Scegliendo una metodologia tra quelle che conosce cerchi di introdurre alla commissione le principali caratteristiche della stessa (*prova non estratta*)

Cosa si intende per modello di regressione lineare semplice e multipla? Ponendo l'attenzione sull'aspetto applicativo, cerchi di introdurre alla commissione le problematiche che si devono affrontare per sviluppare uno studio basato sul modello di regressione lineare multipla. Che criteri si devono adottare per scegliere le variabili da inserire nel modello di regressione multipla? In che contesto si può applicare questo tipo di strumento di analisi? (*prova estratta*)

Se ci troviamo di fronte ad un fenomeno di interesse non numerico (come, ad esempio, la presenza o meno di una certa caratteristica in una popolazione di riferimento), che tipo di strumenti statistici possiamo impiegare nell'analisi dello stesso? Si faccia un rapido excursus, partendo dalle semplici analisi univariate descrittive fino ad arrivare allo studio del fenomeno di riferimento in funzione di altre variabili che possono a loro volta essere numeriche e/o non numeriche. (*prova estratta*)

## QUESITI PROVA ORALE AMMINISTRATIVA

I principi dell'azione amministrativa (*prova estratta*)

I principali interventi legislativi in materia di semplificazione amministrativa (*prova non estratta*)

Il diritto di accesso ai documenti amministrativi (*prova estratta*)

## QUESITI PROVA ORALE TECNICO-AMMINISTRATIVA

Premessa l'individuazione delle fonti amministrative di dati delle CCIAA, il candidato si soffermi sull'utilizzo dei dati del Registro Imprese/Rea al fine di studiare la demografia delle imprese. *(prova estratta)*

Il candidato illustri il progetto Excelsior, individuando la tipologia di previsioni fornite nell'ambito della rilevazione e i possibili utilizzatori finali dei dati elaborati. Ipotizzi infine un esempio di iniziativa promozionale progettata sulla scorta dei dati emersi dalla rilevazione. *(prova estratta)*

Prendendo come riferimento la circoscrizione della CCIAA, il candidato individui le principali informazioni e dati statistici ottenibili dal Registro delle imprese e si soffermi su alcune possibili analisi degli stessi da fornire all'organo politico al fine della programmazione pluriennale di attività dell'ente. *(prova non estratta)*

## QUESITI PROVA ORALE INFORMATICA

- 1) Definizione di Open Data ed eventuali utilizzi (*prova non estratta*)
- 2) Definizione di Big Data e possibili campi di utilizzo (*prova estratta*)
- 3) Quali strumenti informatici userebbe nella sua organizzazione per fini statistici? Quali caratteristiche dovrebbero avere? (*prova estratta*)

## QUESITI PROVA ORALE INGLESE

*(estratta)*

### **BRIGHTON**

It is no exaggeration to say that Brighton is one of the most delightful, exciting and extraordinary seaside cities in Britain. Its temperate climate, attractive Regency architecture and vibrant nightlife give this resort its unique character and make it one of the country's prime holiday destinations.

Situated directly south of London, Brighton offers its eight million annual visitors a variety of entertainments and a wide choice of restaurants and cafés.

It is also excellent for shopping and a trip to the city would be incomplete without a visit to the narrow historic streets known as "The Lanes" where shop windows tempt you with antiques, clothes, gifts and items of jewellery.

Also not to be missed is the Royal Pavilion, King George IV's former seaside residence with its Indian domes and minarets and exotic Chinese interiors.

Finally, a walk out to sea on the famous Brighton Pier will enable you to enjoy some unforgettable views of the city and its coastline.

*From "Straight to First", Macmillan Education*

*(estratta)*

### **WRITER MEETS SUCCESS**

Patrick Thompson became a novelist at the age of forty after a career in teaching. His first effort turned out to be a fairly forgettable romance which failed to set the literary world alight. However, his new book has had critics heaping praise upon the author – it has topped the list of best-selling books in 20 countries and has been translated into 14 languages.

The book tells the story of an employed detective, Sonia Redman, who decides to take on a private investigation into an armed bank robbery in London in order to fund her son's education. The case leads Sonia on an eventful journey around the world as she attempts to track down the criminals who always seem just out of her reach. What unfolds is a thrilling and extraordinary tale as the reader is taken on an adventure across three continents.

It is rumoured that Patrick is in talks with Hollywood producers to bring the story to the big screen. Perhaps this marks the beginning of a new era for the author and is surely exciting news for his many fans.

*From "Straight to First", Macmillan Education*

*(non estratta)*

## **A JET SET CAREER**

Do you dream of a career in the travel industry? Well, why not come and work for us as a travel planner? A travel planner is someone who works with potential travellers and removes all the stress from their trips. So, what does the job involve?

Firstly, you meet potential travellers and ask for their preferences. Based on their answers, you then suggest certain countries that they could visit. An ability to remain patient is essential for the role, as some travellers often change their minds. Furthermore, one traveller in a group might want to go to New York for a city break, while another traveller might rather relax at the beach. What do you do? Discuss the merits of both choices and then let them decide. Once a decision on the destination has been made, you then continue with the arrangements - an important part of the role is to arrange accommodation, flights, transfers and all necessary travel insurance.

Helping people make their dream holiday become a reality is very rewarding. If this sounds like the job for you, we'd love to hear from you!

*From "Straight to First" Macmillan Education*

## **PROVA ATTITUDINALE – esercizio di “in tray”**

*(non estratta)*

Caterina si è insediata nel ruolo di coordinatrice in un Settore ritenuto chiave per l'Organizzazione.

Dopo un primo periodo di inserimento nel ruolo è appagata della sua attività e delle mansioni che la vedono coinvolta e ritiene di poter raggiungere i KPI richiesti nel miglior modo e per questo si sente soddisfatta.

E' stata incaricata dal Consiglio di Amministrazione di fare una presentazione del progetto portato avanti dal suo team negli ultimi mesi al quale ha richiesto ad ognuno dei membri di raccontare una parte del progetto.

Durante la presentazione e condivisione di questo progetto il Consiglio di Amministrazione e la stessa Caterina si accorgono che non c'è legame tra la presentazione di un membro del team e quella dell'altro e tutto il progetto risulta slegato e molto disordinato e disarticolato soprattutto per l'utilizzo delle fonti di dati e dal modo in cui questi dati sono stati assemblati e commentati.

Caterina rimane scossa perché non si era resa minimamente conto della problematica che ora le si palesa di fronte.

SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA QUALI SONO LE INFORMAZIONI O I DATI CHE *CATERINA* NON SEMBRA CONSIDERARE?

AL POSTO DI *CATERINA* QUALI INTERVENTI O MODALITA' DI RELAZIONE ATTUEREBBE?

A QUALI ATTIVITA' RICONDUCIBILI AL RUOLO DI “GESTORE PER IL CENTRO STUDI-STATISTICA” COLLEGHEREBBE LE SUE AZIONI?

*(estratta)*

Matteo si è insediato nel ruolo di gestore in un Settore ritenuto chiave per l'Organizzazione. Il settore sviluppa i contenuti informativi/divulgativi di natura diversa che lo stesso Ente raccoglie e condivide con una vasta utenza che rappresenta il tessuto imprenditoriale dell'area.

Dopo quasi un anno di attività dal suo insediamento, la Direzione Generale decide di lanciare una survey verso tutti gli utenti dell'organizzazione con la quale valutare il grado di soddisfazione che gli stessi percepiscono rispetto alla condivisione di informazioni che dall'Organizzazione vengono veicolate.

Dalla survey emergono diverse osservazioni critiche, come per esempio:

una capacità di sintesi delle informazioni condivise che non sono supportate da rappresentazioni aggregate semplici e leggibili per tutti;

metriche di analisi poco aggiornate rispetto agli scenari globali di mercato in forte evoluzione;

poca frequenza nella condivisione di dati statistici che quindi non aiutano le aziende nella presa di decisione strategiche;

un modello di comunicazione dei dati poco "empatico".

A fronte dei dati della survey, la Direzione Generale chiede a Matteo spiegazioni davanti al fatto che tali affermazioni possono essere segnali anticipatori di uno stato di scarsa condivisione tra diverse aree compresa quella in cui opera Matteo, l'ufficio stampa e la Direzione stessa che viene chiamata puntualmente nel trasferire queste informazioni anche in occasione di convegni.

Matteo dal canto suo afferma che si è sempre avvalso di metodologie che nel corso dei decenni hanno dato risultati affidabili, di concentrarsi quotidianamente nelle attività del suo settore senza distrazioni o perdite di tempo dovute a confronti con altri settori con visioni differenti dalla sua, nè tanto meno ad aggiornamenti anche con interlocutori esterni.

A Matteo viene dato atto di essere un grande lavoratore che non si è mai tirato indietro davanti al lavorare intensamente per raggiungere il suo obiettivo personale.

SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA QUALI SONO LE INFORMAZIONI O I DATI CHE *MATTEO* NON SEMBRA CONSIDERARE?

AL POSTO DI *MATTEO* QUALI INTERVENTI O MODALITA' DI RELAZIONE ATTUEREBBE?

A QUALI ATTIVITA' RICONDUCIBILI AL RUOLO DI "GESTORE PER IL CENTRO STUDI-STATISTICA" COLLEGHEREBBE LE SUE AZIONI?

*(estratta)*

Giovanni è responsabile del settore Analisi e Ricerche di Mercato di un Ente che ha l'obiettivo di supportare lo sviluppo di idee imprenditoriali sulla popolazione giovane (under 35).

All'ufficio di Giovanni viene affidato il compito di effettuare un'analisi di dati che possa fotografare lo scenario della ricerca e dell'innovazione in Italia.

Giovanni organizza un incontro con i suoi collaboratori per pianificare lo studio e dall'incontro emerge che per Giovanni i dati fondamentali sono i dati relativi alla spesa per ricerca e sviluppo; il collaboratore Paolo aggiunge che altri dati importanti possono risultare dall'analisi delle imprese innovative e start up e il collaboratore Francesco aggiunge che anche il numero dei brevetti può risultare significativo.

L'ufficio di Giovanni elabora un report contenente i seguenti dati:

- In valore assoluto, la spesa italiana per ricerca e sviluppo negli ultimi 3 anni
- I primi venti paesi per spesa in ricerca e sviluppo e il posizionamento dell'Italia
- Il numero di domande di brevetto depositate nei paesi comunitari
- La posizione dei principali paesi comunitari nella classifica dei brevetti depositati suddivisa in 30 categorie.

L'indagine è stata condivisa con gli studenti dei principali Politecnici italiani. Il 48% degli studenti che hanno partecipato alla condivisione hanno dichiarato di aver trovato molto utile l'analisi. Il 52% degli studenti ha dichiarato che ha trovato l'analisi non completa.

Sulla base di questo feedback ricevuto da utenti target (giovani), la Direzione dell'Ente chiede a Giovanni una revisione dello studio analitico effettuato e una riflessione rispetto a quali aree significative possano essere state tralasciate nello studio.

Giovanni rivede da solo lo studio effettuato e conclude che lo studio sia completo in relazione all'obiettivo dichiarato. Lo studio infatti contiene i dati sopra citati e un'interpretazione dei dati riguardanti l'incidenza della spesa in ricerca e sviluppo e come può essere spiegato il differenziale negativo e l'analisi degli elementi a cui può essere associata la difficoltà dell'Italia nella spesa in ricerca e sviluppo.

SULLA BASE DELLA SITUAZIONE PROPOSTA QUALI SONO LE INFORMAZIONI O I DATI CHE GIOVANNI NON SEMBRA CONSIDERARE?

AL POSTO DI GIOVANNI QUALI INTERVENTI O MODALITA' DI RELAZIONE ATTUEREBBE?

A QUALI ATTIVITA' RICONDUCIBILI AL RUOLO DI "GESTORE PER IL CENTRO STUDI-STATISTICA" COLLEGHEREBBE LE SUE AZIONI?